

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 3720
Ημερομ. Κατάθεσης: 11/3/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Δευτέρα, 11 Μαρτίου 2024

**Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ.
Χατζηδάκη Κωνσταντίνο**
Προς τον Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Σκρέκα Κωνσταντίνο
Προς την Υπουργό Εσωτερικών, κα Κεραμέως Νίκη

Θέμα: «Κλείσιμο καταστημάτων Εθνικής Τράπεζας στην Εύβοια»

Οι τραπεζικές υπηρεσίες γίνονται όλο και πιο δύσκολες στην Εύβοια με την συρρίκνωση του δικτύου των καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας και την εξυπηρέτηση του κοινού με ΑΤΜ, τα οποία άλλοτε λειτουργούν και άλλοτε όχι.

Στην Εύβοια λειτουργούν αυτή τη στιγμή μόνο επτά (7) καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας και συγκεκριμένα στην Χαλκίδα, στην Κάρυστο, στα Λουτρά Αιδηψού, στην Ιστιαία, στο Αλιβέρι, στο Μαντούδι και στην Κύμη.

Το κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας στη Λίμνη Ευβοίας έχει σταματήσει τη λειτουργία του υποβάλλοντας όλους τους πολίτες σε απίστευτη ταλαιπωρία. Οι πολίτες της βόρειας Εύβοιας αφού έχουν υποστεί προβλήματα από φυσικές καταστροφές, με συνεχείς ελλείψεις σε δομές υγείας, με ένα απαρχαιωμένο οδικό δίκτυο, βιώνουν μια πρωτοφανή εγκατάλειψη από την Πολιτεία για άλλη μια φορά. Η οικονομική δραστηριότητα των κατοίκων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την παρουσία της τράπεζας, ιδιαίτερα για τους αγρότες, τους μικρομεσαίους επαγγελματίες, τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους. Τονίζουμε ότι η Λίμνη έχει έντονη τουριστική κίνηση κατά τους θερινούς μήνες. Το κλείσιμο του καταστήματος της Εθνικής Τράπεζας στη Λίμνη έρχεται να υποβαθμίσει την καθημερινότητα των πολιτών, αυξάνοντας σημαντικά την

απόσταση που απαιτείται να διανύσουν οι πολίτες, για να εξυπηρετηθούν από το πλησιέστερο κατάστημα. Η μετακίνηση αυτή πλέον είναι και κοστοβόρα. Σημειώνουμε ότι η διαδρομή γίνεται μέσω ενός απαρχαιωμένου οδικού δικτύου, που το καθιστά ιδιαίτερα επικίνδυνο κατά τους χειμερινούς μήνες.

Επίσης στην Χαλκίδα, την πρωτεύουσα του νομού Εύβοιας, υπάρχει πλέον ένα μόνο κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας, στο οποίο καταλήγουν όλοι οι πολίτες, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η εξυπηρέτησή τους και οι λιγοστοί υπάλληλοι, παρά την ειλικρινή διάθεση τους να τελέσουν τα εργασιακά τους καθήκοντα, έρχονται αντιμέτωποι με περιστατικά εκνευρισμού εκ μέρους των πελατών. Ο αριθμός των ημερήσιων ραντεβού δεν αντιστοιχεί στο μειωμένο προσωπικό που υπάρχει, με αποτέλεσμα τα ραντεβού να κλείνονται για μετά από εβδομάδες. Οι ουρές στο ATM είναι ατελείωτες με συνέπεια την αγανάκτηση του κοινού.

Κύριοι Υπουργοί,

Επειδή με τη μείωση των καταστημάτων η ταλαιπωρία των πελατών, ιδιαίτερα των αδύναμων κοινωνικών ομάδων, όπως συνταξιούχοι, άνεργοι, μετανάστες, αυξάνεται ακόμα περισσότερο,

Επειδή οι ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, όπως πχ οι ηλικιωμένοι, δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν, διότι ένα κομμάτι του πληθυσμού δεν είναι εξοικειωμένο με την ψηφιακή τεχνολογία,

Επειδή το κλείσιμο του καταστήματος στη Λίμνη Ευβοίας έχει σοβαρές επιπτώσεις στην οικονομική λειτουργία των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών δημιουργώντας συνθήκες τραπεζικού αποκλεισμού,

Επειδή ο φόρτος εργασίας στο εναπομείναν ένα κατάστημα στη Χαλκίδα έχει αυξηθεί σημαντικά και οι πολίτες ταλαιπωρούνται,

Ερωτάσθε,

1. Πώς σκοπεύουν τα αρμόδια Υπουργεία να αντιμετωπίσουν το κλείσιμο των καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Λίμνης και του ενός εκ των δύο της Χαλκίδας;
2. Πώς θα εξυπηρετούνται άτομα χωρίς δυνατότητα μετακίνησης και χωρίς τεχνολογική εξοικείωση;

3. Προβλέπεται το κλείσιμο περαιτέρω υποκαταστημάτων, όπως αυτό των Λουτρών Αιδηψού;

4. Προβλέπεται να προσληφθεί επιπλέον προσωπικό για να καλυφθούν οι τεράστιες ανάγκες στα εναπομείναντα καταστήματα;

5. Σε ποιες ενέργειες θα προβούν τα αρμόδια Υπουργεία ώστε η Διοίκηση της Εθνικής τράπεζας να σταματήσει τη συρρίκνωση του δικτύου καταστημάτων της;

Η ερωτώσα βουλευτής

Καζάνη Αικατερίνη