



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΙΑΓΚΗΣ**  
Βουλευτής Ν. Κερκύρας – ΠΑ.ΣΟ.Κ. - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

*Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2024*

### **ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**

**Θέμα: Υποστελεχωμένο και Δυσλειτουργικό το τοπικό υποκατάστημα e-ΕΦΚΑ Κέρκυρας**

Η ενοποίηση των ασφαλιστικών ταμείων και η δημιουργία του e-ΕΦΚΑ πραγματοποιήθηκε με κύριο σκοπό και στόχο την απλοποίηση και την απλούστευση των διαδικασιών για την υποβολή και την έκδοση των συνταξιοδοτικών πράξεων των Ελλήνων πολιτών. Εντούτοις, η ελλιπής στελέχωση πολλών τοπικών υποκαταστημάτων του e-ΕΦΚΑ έχει προκαλέσει τα αντίθετα από τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα με πολλά λειτουργικά προβλήματα, τεράστιες καθυστερήσεις στην απονομή και την έκδοση των συντάξεων και εν γένει στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

Συγκεκριμένα, στο τοπικό υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ Κέρκυρας, ο αριθμός των υπηρετούντων υπαλλήλων είναι δυσανάλογος των καθημερινών αιτήσεων και των λειτουργικών απαιτήσεων του Οργανισμού. Παράλληλα, αν συνυπολογιστεί μεταξύ άλλων ότι «μοναδικοί» υπάλληλοι που υπηρετούσαν επί παραδείγματι στο Τμήμα των Ανακεφαλαιώσεων του χρόνου ασφάλισης τέως ΙΚΑ ή και τέως ΤΕΒΕ βρίσκονται σε άδεια και έχουν παράλληλα γνωστοποιήσει ότι μετά το πέρας αυτής θα υποβάλλουν αίτημα συνταξιοδότηση, γίνεται άμεσα αντιληπτό ότι τα αρμόδια τμήματα των συντάξεων είναι ήδη χωρίς υπάλληλο και συνεπώς στοιβάζονται καθημερινά οι αιτήσεις συνταξιοδότησης των πολιτών.

Επιπροσθέτως, η απόφαση αποστολής των εκκρεμών συντάξεων στο Μητροπολιτικό Κέντρο έχει επιβαρύνει τελικά αντί να αποσυμφορήσει το «διοικητικό χάος» του ΕΦΚΑ Κέρκυρας, καθώς, σε μία χονδρική προσέγγιση από τους 20 φακέλους που αποστέλλονται, επιστρέφονται στον ΕΦΚΑ Κέρκυρας 5 φάκελοι ανά τρίμηνο. Συνεπώς, είναι πρόδηλο ότι δευτερεύουσες, επικουρικές λύσεις δεν μπορούν καλύψουν το τεράστιο πρόβλημα της υποστελέχωσης.

Λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη ότι οι διαγωνιστικές διαδικασίες μέσω ΑΣΕΠ για την κάλυψη των οργανικών θέσεων χρονοτριβούν και ήδη σημειώνονται τεράστιες καθυστερήσεις στην απονομή των συντάξεων καθώς πολλά τμήματα είναι χωρίς υπάλληλο, ενώ ταυτόχρονα η καθημερινή κατάσταση στον e-ΕΦΚΑ μοιάζει με «εμπόλεμη ζώνη» όπου οι εργαζόμενοι καλούνται καθημερινά να διαχειριστούν την τεράστια οργή και αγανάκτηση των εν δυνάμει συνταξιούχων και να απολογηθούν για την ολιγωρία του



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΙΑΓΚΗΣ**

Βουλευτής Ν. Κερκύρας – ΠΑ.ΣΟ.Κ. - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

κράτους, η προώθηση της λύσης των αμοιβαίων μετακινήσεων των υπαλλήλων θα μπορούσε μερικώς να δώσει λύση στο πρόβλημα.

Επειδή, η κατάσταση έχει αρχίσει να γίνεται ανεξέλεγκτη και οι πολίτες ήδη έχουν αρχίσει να δυσανασχετούν και να διαμαρτύρονται

Επειδή, η διαρκής, καθημερινή συσσώρευση των συντάξεων θα δημιουργήσει επιπρόσθετο διοικητικό χάος στο υφιστάμενο χαοτικό περιβάλλον

Επειδή, είναι χρέος της Πολιτείας να μεριμνά για την ίση μεταχείριση

Επειδή, η Πολιτεία οφείλει να εφαρμόζει την ρήτρα «νησιωτικότητας» και να διασφαλίζει εύρυθμες συνθήκες όμοιες με αυτές της ηπειρωτικής Ελλάδας

#### **ΕΡΩΤΑΤΑΙ Η ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**1. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαζικές συνταξιοδοτήσεις των υπαλλήλων και το τεράστιο πρόβλημα της υποστελέχωσης του e-ΕΦΚΑ Κέρκυρας, εάν είναι στο πλάνο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, η προκήρυξη θέσεων εργασίας με βάση το Οργανόγραμμα του Οργανισμού;**

**2. Εάν προτίθεται το Υπουργείο Εργασίας, να προχωρήσει στην λύση των αμοιβαίων μετακινήσεων μέχρι την ολοκλήρωση των διαγωνιστικών διαδικασιών του ΑΣΕΠ;**

**2. Ποιες είναι οι προθέσεις, από πλευράς Υπουργείου Εργασίας, για την στήριξη και την ενδυνάμωση ενός νευραλγικού φορέα του συστήματος Κοινωνικής Ασφάλισης;**

**Οι ερωτώντες Βουλευτές**

**Δημήτρης Μπιάγκης**

**Γιώργος Μουλκιώτης**

**Βουλευτής Κέρκυρας**

**Βουλευτής Φθιώτιδας**

**ΠΑΣΟΚ-Κίνημα Αλλαγής**

**ΠΑΣΟΚ-Κίνημα Αλλαγής**