

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 937
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/1/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Φραγκίσκος Παρασύρης-Βουλευτής Ν. Ηρακλείου

ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 9 Ιανουαρίου 2024

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ.Δ.Παπαστεργίου

Θέμα: «Να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των ταχυδρομικών γραφείων σε Αρκαλοχώρι και Καστέλλι του Δήμου Μινώα Πεδιάδας».

Ο Βουλευτής Φραγκίσκος Παρασύρης καταθέτει ως αναφορά την επιστολή του Δημάρχου Μινώα Πεδιάδας για την υπολειτουργία των Κατ/των ΕΛΤΑ στο Αρκαλοχώρι και στο Καστέλλι, Ηρακλείου Κρήτης και αιτείται απαντήσεων.

Όπως επισημαίνεται χαρακτηριστικά στην επιστολή έχει διαπιστωθεί ότι υπάρχει παντελής έλλειψη εξυπηρέτησης των Δημοτών από πλευράς ΕΛΤΑ, με συνέπεια οι πολίτες να μην παραλαμβάνουν εμπρόθεσμα τις ειδοποιήσεις τους, τους λογαριασμούς ενέργειας, νερού (ύδρευσης/άρδευσης) και να επωμίζονται βάρη για τα οποία δεν ευθύνονται ενώ ταυτόχρονα ο Δήμος δεν εισπράττει έγκαιρα όλα όσα δικαιούται.

Επιπλέον, τονίζεται ότι η αλλαγή της οικονομικής δραστηριότητας στην ευρύτερη περιοχή λόγω και της λειτουργίας του νέου Διεθνούς αεροδρομίου στο Καστέλλι, απαιτεί την περαιτέρω ενίσχυση των δύο γραφείων ΕΛΤΑ.

Παρακαλώ επειδή η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., ως φορέας καθολικής υπηρεσίας, υποχρεούται να διασφαλίζει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλη την ελληνική επικράτεια απρόσκοπτα, την μόνιμη αλλά και σε τιμές προσιτές καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, αφού λάβετε υπόψη την επισυναπτόμενη επιστολή, να μας ενημερώσετε για τις συγκεκριμένες ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε, προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των ταχυδρομικών γραφείων σε Αρκαλοχώρι και Καστέλλι του Δήμου Μινώα Πεδιάδας

Ο Βουλευτής

Φραγκίσκος Παρασύρης

Συν.(1)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ
Τηλ: 28913-40335 | Fax: 28910-29096
Email: minoa@minoapediadas.gr

Αρκαλοχώρι, 05 /01 /2024

Αρ. πρωτ.:

ΠΡΟΣ: ΕΛΤΑ

Α) Πρόεδρο Δ.Σ.
Β) Διευθύνοντα Σύμβουλο
Γ) Περιφερειακή
Δ/ση Κρήτης & Δωδεκανήσου

ΘΕΜΑ: Υπολειτουργία Κατ/των ΕΛΤΑ σε Αρκαλοχώρι και Καστέλλι.

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνων Σύμβουλε,

Από πληροφορίες και διαμαρτυρίες Δημοτών αλλά και ιδίας αντίληψης λόγω της συνεργασίας του Δήμου Μινώα με τα ΕΛΤΑ, μέσω προπληρωμένων φακέλων που αφορούν σε κάθε είδους συναλλαγές Δημοτών, έχει διαπιστωθεί ότι υπάρχει παντελής έλλειψη εξυπηρέτησης Δημοτών από πλευράς ΕΛΤΑ με αποτέλεσμα να μην παραλαμβάνουν εμπρόθεσμα τις ειδοποιήσεις τους, ειδικότερα, τους λογαριασμούς ενέργειας, νερού (ύδρευσης/άρδευσης) και να επωμίζονται βάρη για τα οποία δεν ευθύνονται. Ταυτόχρονα ο Δήμος δεν εισπράττει έγκαιρα όλα όσα δικαιούται.

Η εικόνα δε, που παρατηρείται με την αθρόα προσέλευση πολιτών όλων των ηλικιών, σε καθημερινή βάση στα ΕΛΤΑ να ψάχνουν μόνοι τους για τυχόν ειδοποιήσεις, είναι απαράδεκτη, έχει προκαλέσει οργή και αγανάκτηση.

Οι λιγοστοί υπάλληλοι που εξυπηρετούν το κοινό έχουν δώσει προτεραιότητα στην διανομή των συντάξεων.

Σας ζητάμε την κανονική λειτουργία των ταχυδρομικών γραφείων σε Αρκαλοχώρι και Καστέλλι και σε πρώτη φάση άμεσα σας προτείνουμε την πρόσληψη ενός διανομέα που θα εργαστεί 3 μέρες στο Αρκαλοχώρι και 2 ημέρες στο Καστέλλι.

Επισημαίνουμε ότι η αλλαγή της οικονομικής δραστηριότητας στην περιοχή μας λόγω και της λειτουργίας του νέου Διεθνούς αεροδρομίου απαιτεί την περαιτέρω ενίσχυση των δύο γραφείων ΕΛΤΑ.

Στη διάθεση σας.

Με εκτίμηση

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ