

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2407
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/12/2023



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 27/12/2023

Της ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ – ΧΑΪΔΩΣ Βουλευτού Β' Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Ερωτήματα σχετικά με την παρακολούθηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών στην Ελλάδα»

Κύριε Υπουργέ,

Σε Ερώτησή μας στο πλαίσιο του Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αριθμό πρωτοκόλλου 8639/30-8-2021 με θέμα: *«Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα για τα ΑμεΑ των Οργανισμών του Ελληνικού Δημοσίου»*, προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η απάντηση που λάβαμε από τη Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής, ανέφερε μεταξύ άλλων ότι: *«Έχει συσταθεί και τηρείται το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/> ... Ο ιστότοπος του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας καθώς πραγματοποιούνται εργασίες και ότι η νέα βελτιωμένη πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. πρόκειται να δοθεί σε λειτουργία σύντομα...»*.

Στην Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα (Άρθρο 47 παρ. 5 ν. 4727/2020) που υποβάλατε προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (1η περίοδος παρακολούθησης: 1 ΙΑΝ 2020 – 22 ΔΕΚ 2021) αναφέρετε ότι: (σσ. 39-40) *«...Ως προς τη λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, σε*

εθνικό επίπεδο προβλέφθηκε ότι: Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν. Εν συνεχεία, ο φορέας υποδοχής παραπόνων καλείται να αποφανθεί μέσα σε 30 μέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης, ειδάλλως να αιτιολογήσει ειδικά τους λόγους καθυστέρησης της απάντησης. Η υποβολή παρατηρήσεων, καθώς και η ανταπόκριση του φορέα, κοινοποιείται και στη Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ. Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα ενημέρωσης για την κατάσταση συμμόρφωσης, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, να λαμβάνουν επιστολές και αιτήματα πολιτών επί παρατηρήσεων σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας. Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο περιγράφεται στην πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., σε κατάλληλο σύνδεσμο, καθώς και στη Δήλωση Προσβασιμότητας έκαστου φορέα, η οποία πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου, ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο. Από την έναρξη λειτουργίας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. το 2019 προβλέφθηκε μηχανισμός ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας για την υποδοχή και διαχείριση αιτημάτων των φορέων της δημόσιας διοίκησης.

Συγκεκριμένα, ο μηχανισμός επιτρέπει την απ' ευθείας επικοινωνία με το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, ως καθ' ύλην αρμόδιο, για την επίλυση τεχνικών και οργανωτικών θεμάτων, αλλά και ευρύτερα την υποβολή σχολίων και παρατηρήσεων από τους φορείς, σχετικών με θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας. Σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), στον ιστότοπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. δημοσιοποιούνται στοιχεία ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας του αρμόδιου Φορέα για την εφαρμογή και συμμόρφωση, καθώς και φόρμα επικοινωνίας/υποβολής σχολίων και παρατηρήσεων των πολιτών, προς το Φορέα. Από τον Μάρτιο του 2021 η λειτουργία του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. αναβαθμίζεται, ενισχύεται η ασφάλεια της πλατφόρμας και προστίθενται νέες λειτουργικότητες. Μία εκ των νέων δυνατοτήτων αποτελεί η υποβολή παρατηρήσεων, μέσω της πλατφόρμας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., απευθείας στον φορέα υποδοχής των σχολίων και αιτημάτων που κάνει ο κάθε πολίτης, με ταυτόχρονη αυτοματοποιημένη ενημέρωση στις θυρίδες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εμπλεκόμενων μερών για την πορεία υποβολής της αίτησης. Από την έναρξη

λειτουργίας της πλατφόρμας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., κατατέθηκαν 130 ηλεκτρονικά ερωτήματα από φορείς του δημόσιου τομέα, στους οποίους έχουν οριστεί εκπρόσωποι για την εφαρμογή της νομοθεσίας για τη ψηφιακή προσβασιμότητα».

Από τα ανωτέρω, φαίνεται ξεκάθαρα να υπονοείται ότι σε όλο αυτό το διάστημα που περιγράφεται, η πλατφόρμα του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) λειτουργούσε κανονικά. Πράγμα όμως που δεν συνέβαινε όπως είχαμε παρατηρήσει πολύ πριν από την πρώτη μας ερώτηση (8639 - 30/8/2021) αλλά και όπως φαίνεται από την απάντηση που πήραμε σε αυτή την ερώτηση. Σε επόμενη Ερώτησή μας, με θέμα: «Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ» με αριθμό πρωτοκόλλου 4925/29-04-2022, εξαιτίας μιας αναφοράς μας στο «Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης», η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, στην οποία παρέπεμψε την Ερώτηση ο πρώην Υπουργός, απέφυγε να απαντήσει στην Ερώτηση: «Δεδομένου ότι, ο ιστότοπος στο Διαδίκτυο του «ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.» ήταν και είναι για καιρό εκτός λειτουργίας, γιατί στην έκθεσή σας προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφέρατε ότι είναι ελεύθερα προσβάσιμος»; Στην απάντηση αναφέρεται ότι: «...Μετά και την ολοκλήρωση των εργασιών επικαιροποίησης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων καθώς και ενίσχυσης της ασφάλειας του ιστότοπου του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., με γνώμονα τη διευκόλυνση των χρηστών και την απλούστευση των διαδικασιών, δρομολογείται η συγχώνευσή του με το Μητρώο Δικτυακών Τόπων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο προβλέπεται στο αρ. 91 του ν.4727/20, σε ένα ενιαίο μητρώο. Το συγκεκριμένο Μητρώο θα βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης και θα είναι πλήρως προσβάσιμο από τους φορείς του δημόσιου τομέα, και τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες». Στην ιστοσελίδα με τίτλο «Δημιουργία ηλεκτρονικού Μητρώου Διαδικασιών Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης» του ιστοτόπου του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναφέρει ότι: «Το έργο αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το 1ο τρίμηνο του 2021». Όμως ως και σήμερα το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές του νόμου, δεν βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης, ούτε η πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. λειτουργεί.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Δεδομένου ότι ο ιστότοπος του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. ήταν εκτός λειτουργίας γιατί στην Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αφήνεται να εννοηθεί ότι λειτουργούσε και ήταν προσβάσιμος;
2. Για ποιους λόγους το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης δεν βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμο από τους φορείς του δημόσιου τομέα, και τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες;
3. Δεδομένου ότι ακόμη και σήμερα οι ιστότοποι πολλών φορέων του δημόσιου τομέα δεν έχουν συμμορφωθεί με προς την κείμενη νομοθεσία, με ποιους τρόπους προτίθεστε να παρέμβετε;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ