



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Β' Πειραιά – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργό Ανάπτυξης

Θέμα: Λειτουργία γραμμής καταναλωτικών καταγγελιών 1520

Στην εκπομπή «ΕΔΩ*» του τηλεοπτικού σταθμού ONE στις 7 Νοεμβρίου 2023 αναφέρθηκαν δυσχέρειες ως προς τη λειτουργία της γραμμής καταναλωτή 1520.

Αναφέρθηκε συγκεκριμένα ότι οι γραμμές είναι διαρκώς κατειλημμένες και πως οι τηλεφωνητές αρνούνται να λαμβάνουν τις καταγγελίες πολιτών, παραπέμποντας τους στο site του υπουργείου.

Ερωτάται ο αρμόδιος υπουργός:

- Υπάρχει τακτικός έλεγχος της αποτελεσματικότητας της γραμμής 1520 και της ποιότητας της παροχής υπηρεσιών σε αυτή;
- Πόσοι εργαζόμενοι ασχολούνται στην εν λόγω γραμμή και σε πόσες βάρδιες;
- Η γραμμή 1520 είναι γραμμή παροχής οδηγιών προς τους καταγγέλοντες για το που τελικά θα απευθύνουν τις καταγγελίες τους ή τελικής λήψης των καταγγελιών;
- Ποια τα στατιστικά στοιχεία των γραμμών αυτών; Πόσες καταγγελίες έχουν γίνει το τελευταίο δωδεκάμηνο και πόσες από αυτές προωθήθηκαν προς διερεύνηση; Πως εξελίσσεται η προτεραιοποίηση αυτών των καταγγελιών;
- πόσες καταγγελίες έχει δεχθεί η ηλεκτρονική πύλη των καταγγελιών στο Υπουργείο Ανάπτυξης;

Αθήνα 04-9-2021
Ο ερωτών Βουλευτής

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Β' Πειραιά – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Σολωμού 2, Τ.Κ. 184 50, Νίκαια (Περιβολάκι), τηλ. 211 411 7480
Λεωφ. Σαλαμίνας 268, Τ.Κ. 189 00, Σαλαμίνα
e-mail: markopoulos.grafeio@gmail.com, markopoulo@gmail.com