



ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΧΝΑΡΗΣ
Βουλευτής Ρεθύμνης
ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Ρέθυμνο, 25 Οκτωβρίου 2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Παπαστεργίου Δημήτριο.

Θέμα: «Αναστολή συναλλακτικής δραστηριότητας υποκαταστημάτων ΕΛΤΑ στους νομούς Ρεθύμνου και Χανίων της Περιφέρειας Κρήτης»

Τον Ιούλιο του 2023, σύμφωνα με τις αναρτημένες αποφάσεις της διοίκησης των ΕΛΤΑ στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», ανεστάλη η λειτουργία 100 υποκαταστημάτων, μεταξύ των οποίων και του υποκαταστήματος της Επισκοπής στο ν. Ρεθύμνου.

Με νεότερες αποφάσεις, ήδη από τη Δεύτερα 23 Οκτωβρίου 2023, εντάχθηκαν σε καθεστώς αναστολής συναλλακτικής δραστηριότητας και άλλα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ, μεταξύ των οποίων και τα υποκαταστήματα στην περιοχή Μουρνιών και Καντάνου του ν. Χανίων.

Οι αποφάσεις αυτές έχουν προκαλέσει τεράστια αναστάτωση και αντιδράσεις στους πολίτες των περιοχών αυτών, δεδομένου ότι αδυνατούν να εξυπηρετηθούν στις συναλλακτικές τους δραστηριότητες.

Ειδικότερα, το υποκατάστημα ΕΛΤΑ Επισκοπής ν. Ρεθύμνου, ήταν ζωτικής σημασίας για την περιοχή αυτή, δεδομένου ότι σε καθημερινή βάση εξυπηρετούσε άμεσα, ένα μεγάλο αριθμό συμπολιτών μας, που είναι κυρίως συνταξιούχοι, αγρότες και καταστηματαρχες, είτε για να αποστείλουν και να παραλάβουν γράμματα και δέματα, είτε για να διεκπεραιώσουν διάφορες τραπεζικές συναλλαγές.

Οι περισσότεροι δε εξ αυτών, λόγω έλλειψης πρόσβασης στα ψηφιακά μέσα, αδυνατούν εκ των πραγμάτων να εξυπηρετηθούν και γι' αυτό απαιτείται να μεταβαίνουν στο κέντρο του Ρεθύμνου με αποτέλεσμα να επιβαρύνονται με επιπλέον έξοδα και ταλαιπωρία, γεγονός που, όπως φαίνεται, δεν αντιλήφθηκε η Κυβέρνηση.

Το υποκατάστημα Επισκοπής, αποτελούσε ένα πολυδύναμο κέντρο εξυπηρέτησης της ευρύτερης περιοχής, ελλείπει άλλων τραπεζικών και ταχυδρομικών υποκαταστημάτων, καθώς εξυπηρετούσε όλη τη Δημοτική Ενότητα Λαππαίων και ένα μέρος του Αποκόρωνα, όπως Ασή Γωνιά κτλ. καθώς επίσης και όλη την παραλιακή τουριστική ζώνη και ένα μέρος της Δημοτικής Ενότητας του Νικηφόρου Φωκά.

Αναφορικά, με τα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ στις περιοχές Μουρνιών και Καντάνου του ν. Χανίων, τα οποία έχουν συνεχή λειτουργία για πάνω από 25 έτη, ανέκαθεν εξυπηρετούν μόνιμους κάτοικους και ετέρων δήμων πληθυσμό.

Ειδικότερα, το υποκατάστημα των Μουρνιών, χρησιμοποιείται κυρίως από τους διαμένοντες στις δημοτικές ενότητες Ελευθερίου Βενιζέλου, Θερίσου, Κεραμείων, Νέας Κυδωνιάς και αρκετών ανθρώπων από τον τέως δήμο Χανίων, οι οποίοι διαβιώνουν ή εργάζονται πλησίον της δημοτικής ενότητας Ελευθερίου Βενιζέλου. Επιπλέον, πολύ κοντά στο ανώτερο κατάστημα, υφίσταται και το μοναδικό νοσοκομείο (Άγιος Γεώργιος) της γεωγραφικής περιφέρειας Χανίων. Για αυτό τον λόγο, το υπό αναστολή λειτουργίας υποκατάστημα, καθίσταται το δεύτερο σε επισκεψιμότητα και σε συναλλαγές στο διευρυμένο δήμο Χανίων.

Αντίστοιχα, το υποκατάστημα Κανδάνου, εξυπηρετεί τους μόνιμους κάτοικους διάφορων ορεινών περιοχών των επαρχιών Σελίνου και Κισάμου. Σε αυτό εξυπηρετούν τις συναλλακτικές τους δραστηριότητες, οι κάτοικοι της δημοτικής ενότητας του ανατολικού Σελίνου και τα χωριά του δήμου Κισάμου (Στροβλίες, Μυλώνες και το Σασαλο). Επιπροσθέτως, σε δυσμενή θέση και χωρίς την παροχή της δημόσιας υπηρεσίας των τραπεζικών και ταχυδρομικών υπηρεσιών θα αναγκαστούν να περιέλθουν και οι κάτοικοι στο χωριό Μεσαυλία του δήμου Πλατανιά.

Πρέπει ακόμα να σημειωθεί ότι, στα ως άνω υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ του ν. Χανίων, διενεργούνται και συναλλαγές του δικτύου της τράπεζας Eurobank, ενώ στις εν λόγω περιοχές είναι ελάχιστα τα φυσικά καταστήματα τραπεζών.

Επειδή το επικείμενο κλείσιμο στις συγκεκριμένες περιοχές έχει προκαλέσει τεράστια αναστάτωση και αντιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες.

Επειδή δυσχεραίνονται οι συναλλακτικές δραστηριότητες των κατοίκων σε πληρωμές και συναλλαγές δεδομένου ότι αναγκάζονται να μεταβαίνουν σε διπλανές περιοχές και να επιβαρύνονται με επιπλέον έξοδα.

Επειδή τα εναπομείναντα υποκαταστήματα αδυνατούν να εξυπηρετήσουν όλους τους νέους κατοίκους που θα απευθύνονται σε αυτά για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών τους.

Ερωτάσθε, λοιπόν, κ. Υπουργέ:

1. Επεξεργάζεσθε να προβείτε σε κάποια παρέμβαση στην απόφαση παύσης λειτουργίας των ως άνω υποκαταστημάτων, με σκοπό την επαναλειτουργία τους;
2. Υπάρχει κάποιο πλάνο επαναλειτουργίας υποκαταστημάτων που ευρίσκονται σε δυσπρόσιτες και απομακρυσμένες περιοχές για την εξυπηρέτηση των αναγκών των πολιτών που διαμένουν σε αυτές;

Ο ερωτών Βουλευτής

Χνάρης Εμμανουήλ