

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1200
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/10/2023



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΚΑΖΑΝΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Τετάρτη, 18 Οκτωβρίου 2023

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Παπαστεργίου Δημήτριο

Θέμα: «Αναστολή συναλλακτικής δραστηριότητας των καταστημάτων ΕΛΤΑ στην Εύβοια»

Κύριε Υπουργέ,

Μόλις εχτές, την Τρίτη 17 Οκτώβρη, έγινε γνωστό, χωρίς καμία προειδοποίηση, ότι τρία καταστήματα των ΕΛΤΑ στην Εύβοια πρόκειται να κλείσουν άμεσα. Οι αποφάσεις αφορούν στα καταστήματα Μαρμαρίου (απόφαση σε Διαύγεια με ΑΔΑ: ΨΔΨ0ΟΠΠ2-ΓΞΚ), Αυλωναρίου (6ΟΟ8ΟΠΠ2-7ΑΟ) και Λουτρών Αιδηψού (65ΕΥΟΡΡ2-ΥΔΣ). Με τις ανωτέρω αποφάσεις επιβάλλεται η αναστολή της συναλλακτικής δραστηριότητας των καταστημάτων από τις 23.10.2023.

Οι τρεις αυτές πόλεις, στο παρελθόν υπήρξαν πρωτεύουσες δήμων, γεγονός που αποδεικνύει το μέγεθος και την έκταση των περιοχών, όπως και τον μεγάλο πληθυσμό, που οι υπηρεσίες των συγκεκριμένων καταστημάτων καλύπτουν.

Οι ανωτέρω αποφάσεις έχουν ήδη προκαλέσει άμεσες οργανωμένες αντιδράσεις, τόσο σε επίπεδο πολιτών, όσο και σε επίπεδο δήμων, καθώς και οι τρεις δήμοι, Καρύστου, Κύμης-Αλιβερίου και Ιστιαίας-Αιδηψού, αντιδρούν στο κλείσιμο των καταστημάτων ΕΛΤΑ στις περιοχές τους.

Το κατάστημα Μαρμαρίου εξυπηρετεί χιλιάδες πολίτες, κάτοικους και τουρίστες τόσο της περιοχής όσο και πολλών χωριών του πρώην Δήμου Μαρμαρίου, που βρίσκονται αρκετά χιλιόμετρα μακριά από την Κάρυστο, το κατάστημα της οποίας θα εξυπηρετεί πλέον το κοινό με τις συναλλαγές του.

Η περιοχή Αυλωναρίου αποτελεί κόμβο με μεγάλη εμπορική και τουριστική κίνηση και το κατάστημα των ΕΛΤΑ στην περιοχή καλύπτει τις ανάγκες πλήθους επιχειρήσεων, κατοίκων και επισκεπτών. Το εν λόγω κατάστημα εξυπηρετεί επίσης 18 χωριά, των οποίων η πρόσβαση στο κατάστημα της Κύμης, λόγω της μορφολογίας του εδάφους και των χιλιομετρικών αποστάσεων, θα είναι ιδιαίτερα δύσκολη.

Σχετικά με το τρίτο προς παύση κατάσταση, αυτό των Λουτρών Αιδηψού, καλύπτει τις ανάγκες του μισού δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού, από τα Ήλια μέχρι τον Άγιο Γιώργιο Λιχάδος, και βόρεια μέχρι τον Αγιόκαμπο. Πρόκειται για μεγάλες χιλιομετρικές αποστάσεις, οι οποίες πρόκειται να αυξηθούν, καθώς οι επιχειρήσεις, οι κάτοικοι και οι δεκάδες χιλιάδες τουρίστες θα πρέπει να απευθύνονται στο κατάστημα της Ιστιαίας. Χαρακτηριστικά, η απόσταση Άι Γιώργη-Ιστιαίας είναι 50 χλμ. Αν λάβουμε υπόψιν μας και την επιστροφή, ο πολίτης θα πρέπει να διανύσει 100χλμ για να εξυπηρετηθεί από το κατάστημα Ιστιαίας!

Το επικείμενο κλείσιμο των καταστημάτων των ΕΛΤΑ έχει προκαλέσει αναστάτωση και αντιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες, καθώς δεν θα μπορούν να καλυφθούν οι καθημερινές ανάγκες των πολιτών σε πληρωμές και συναλλαγές. Να υπενθυμίσω, ότι στα ΕΛΤΑ διενεργούνται και συναλλαγές του δικτύου της τράπεζας Eurobank, ενώ στις εν λόγω περιοχές είναι ελάχιστα τα φυσικά καταστήματα τραπεζών.

Επιπλέον ζήτημα είναι το κατά πόσο τα εναπομείναντα καταστήματα των ΕΛΤΑ δύνανται να εξυπηρετήσουν τους δεκάδες χιλιάδες νέους κατοίκους, επισκέπτες και επιχειρήσεις που θα απευθύνονται σε αυτά για την διεκπεραίωση των συναλλαγών τους.

Θα πρέπει, ακόμα, να ληφθεί υπόψιν η περιορισμένη δυνατότητα μετακίνησης συμπολιτών μας, όπως των ηλικιωμένων, των ΑΜΕΑ ή ακόμα και αυτών που δεν δύνανται να καλύψουν το κόστος της διαδρομής μέχρι το πλησιέστερο εναπομείναν κατάστημα. Εξάλλου, η έλλειψη ασφαλούς οδικού δικτύου, ή οδικού δικτύου γενικά, σε πολλές περιπτώσεις απομακρυσμένων χωριών, δυσχεραίνει γενικά τις μετακινήσεις.

Βέβαια, σε όλη την Επικράτεια, το μέλλον των ΕΛΤΑ κρίνεται δυσοίωνο, τόσο εξαιτίας της μεθοδευμένης και συστηματικής υποβάθμισης και απαξίωσης των υπηρεσιών από την ίδια την Διοίκηση, όσο και εξαιτίας νομοθετικών παρεμβάσεων. Είναι άλλο ένα δείγμα της αδιαφορίας της Κυβέρνησης για τους κατοίκους της Περιφέρειας, της υπαίθρου και των αγροτικών περιοχών. Εύλογα προκύπτει το ερώτημα αν η συνεχής, σε σταθερούς ρυθμούς, απαξίωση, τόσο της περιοχής της Εύβοιας, όσο και της υπόλοιπης Περιφέρειας, είναι πλέον μέρος κυβερνητικής πολιτικής προς υποβάθμιση της ζωής των κατοίκων της.

Κύριε Υπουργέ, η παύση της λειτουργίας των καταστημάτων Μαρμαρίου, Αυλωναρίου και Λουτρών Αιδηψού, καθώς και τα προβλήματα εξυπηρέτησης των πολιτών που, άμεσα, θα προκύψουν, με μαθηματική ακρίβεια οδηγεί στην υποβάθμιση της ζωής των πολιτών, καθώς και στην δυσχέρεια της λειτουργίας των επιχειρήσεων των περιοχών αυτών. Η αναμενόμενη αναγκαστική στρόφη σε ιδιωτικές εταιρείες θα αυξήσει το κόστος των συναλλαγών για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις, περιοχών που έχουν ήδη να αντιμετωπίσουν σωρεία καθημερινών προβλημάτων.

Οι περιοχές του Μαρμαρίου, του Αυλωναρίου και των Λουτρών Αιδηψού δέχονται κάθε χρόνο δεκάδες χιλιάδες τουρίστες που κάνουν χρήση των υπηρεσιών των καταστημάτων ΕΛΤΑ, ενώ ταυτόχρονα αυξάνεται η χρήση των υπηρεσιών αυτών και από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του τουρισμού και της εστίασης.

Να σας υπενθυμίσω, ότι η Εύβοια έχει πληγεί τόσο από την οικονομική κρίση των προηγούμενων χρόνων, όσο και από μια σειρά φυσικών καταστροφών, όπως τις πυρκαγιές του '21 ή και του φετινού καλοκαιριού, και πρόσφατες κακοκαιρίες όπως η Daniel και η Elias. Ταυτόχρονα, είναι γνωστό, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, το ελλιπές και πολλές φορές επικίνδυνο, οδικό δίκτυο και η έλλειψη υποδομών σε όλη την επικράτεια του νησιού.

Ερωτάσθε, λοιπόν, κε Υπουργέ:

1. Έχετε σκοπό να παρέμβετε στην απόφαση της Διοίκησης των ΕΛΤΑ ώστε να μην τεθούν σε παύση τα καταστήματα των ΕΛΤΑ στο Μαρμάρι, στο Αυλωνάρι και στα Λουτρά Αιδηψού;
2. Πώς σκοπεύετε να εξασφαλίσετε την ισότιμη σε όλους τους πολίτες πρόσβαση σε υπηρεσίες, όπως το Κράτος υποχρεούται να παρέχει;
3. Πώς απαντάτε στις διαμαρτυρίες και τις κινητοποιήσεις των κατοίκων των περιοχών αυτών σχετικά με την αποψίλωση των υπηρεσιών στις περιοχές τους και τις δυσκολίες που αυτή επιφέρει;
4. Γιατί, για ακόμα μια φορά, δεν λήφθηκαν υπόψιν οι ανάγκες των κατοίκων και των επιχειρήσεων της Εύβοιας;

Η ερωτώσα βουλευτής

Καζάνη Αικατερίνη