



Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου 2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους κ.κ. Υπουργούς
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Ανάπτυξης**

Θέμα: «Κλείσιμο υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας στην πλατεία Γεωργίου στην Πάτρα».

Έντονες αντιδράσεις έχει προκαλέσει στον κόσμο της Πάτρας, η απόφαση της Διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας να κλείσει το κεντρικό υποκατάστημα στην πλατεία Γεωργίου. Μια ακατανόητη απόφαση που θα είναι εις βάρος των χιλιάδων συναλλασσόμενων που εξυπηρετούνται καθημερινά από το κατάστημα που βρίσκεται στο πιο κεντρικό σημείο της πόλης με εύκολη πρόσβαση για όλους αλλά κυρίως για τις ευάλωτες ομάδες.

Η απόφαση αυτή έρχεται να προστεθεί στα προβλήματα που έχουν δημιουργηθεί μετά και το κλείσιμο άλλων υποκαταστημάτων της «Εθνικής» σε νευραλγικά σημεία της Πάτρας όπως Ζαΐμη και Μαιζώνος, πλατεία Βουδ, Ζαρουχλίκι, Πλατεία Ομονοίας, Ρίου κ.λπ. Μάλιστα, και ο Εμπορικός Σύλλογος Πάτρας με την από 8/9/2023 επιστολή του δηλώνει την αντίθεσή του στο κλείσιμο του εν λόγω υποκαταστήματος, ζητώντας να ανακληθεί η απόφαση.

Αξίζει να σημειωθεί πως, η απόφαση αυτή προβλέπει όπως φαίνεται τη μετατροπή του υποκαταστήματος σε γραφείο εξυπηρέτησης αποκλειστικά μεγάλων πελατών. Συνεπώς και οι εργασίες λιανικής που εξυπηρετούν καθημερινά εκατοντάδες φυσικά πρόσωπα και εμπορικές επιχειρήσεις του κέντρου, θα μεταφερθούν στα δύο εναπομείναντα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας στην πλατεία Τριών Συμμάχων και σε αυτό της οδού Γούναρη και Κορίνθου. Όπως είναι φυσικό, η δυσарέσκεια χιλιάδων πελατών και μεγάλου αριθμού επιχειρήσεων και επαγγελματιών του εμπορικού κέντρου, είναι έντονη,

όπως και των πολλών συνταξιούχων που εξυπηρετούνται για την ανάληψη των συντάξεών τους.

Μάλιστα, έντονες είναι οι διαμαρτυρίες και των εργαζομένων της τράπεζας που βλέπουν τα καταστήματα να κλείνουν το ένα πίσω από το άλλο, χωρίς τα εναπομείναντα να ενισχύονται με επιπλέον προσωπικό και να επιφορτίζονται με επιπλέον φόρτο εργασίας.

Επειδή, η απόφαση αυτή έρχεται να προσθέσει μία επιπλέον δυσκολία στην εξυπηρέτηση των πελατών και κυρίως των ευάλωτων, που θα αναγκάζονται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις,

Επειδή, το υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας στην πλατεία Γεωργίου αποτελεί σημείο αναφοράς για τους Πατρινούς πολίτες καθώς βρίσκεται σε νευραλγικό σημείο της πόλης,

Επειδή, ο φόρτος εργασίας στα εναπομείναντα υποκαταστήματα έχει αυξηθεί σημαντικά και το προσωπικό δεν επαρκεί,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

-Γιατί η τράπεζα προχωράει στη μετατροπή του υποκαταστήματος σε γραφείο εξυπηρέτησης μόνο μεγάλων πελατών;

- Πώς θα γίνεται η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων, ατόμων χωρίς δυνατότητα μετακίνησης, ιδίως όταν το υποκατάστημα στην πλατεία Γεωργίου αποτελεί επί δεκαετίες σταθερό σημείο συναλλαγής των πολιτών;

-Προτίθεται η τράπεζα να προσλάβει επιπλέον προσωπικό, προκειμένου να καλυφθούν οι τεράστιες ανάγκες που θα προκύψουν από την μεταφορά των πελατών στα εναπομείναντα καταστήματα της Εθνικής;

-Πως θα εξασφαλιστεί η σωστή λειτουργία και η εξυπηρέτηση τόσων χιλιάδων πολιτών που θα πρέπει να μεταφέρουν τις συναλλαγές τους στα εναπομείναντα καταστήματα της τράπεζας;

Η ερωτώσα βουλευτής

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)