



Αθήνα, 18/08/2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Αυξήσεις στις τιμές των ταχυδρομικών τελών ΕΛ.ΤΑ»

Η έγκριση αναπροσαρμογής του βασικού τιμοκαταλόγου των ταχυδρομικών τελών του εσωτερικού και του εξωτερικού, σύμφωνα με την υπ' αρ. 1077/003/03-07-2023 απόφασης της ΕΕΤΤ και την 1.3.1.1./14152/011.3/08.07.2022 απόφαση του Δ.Σ. των ΕΛΤΑ σηματοδοτεί σημαντικές αυξήσεις στην αποστολή επιστολών και δεμάτων.

Πιο συγκεκριμένα, ενδεικτικό της τιμολογιακής αύξησης είναι ότι στην αποστολή επιστολών του εξωτερικού έως 20 γραμμάρια α' προτεραιότητας σημειώνεται άνοδος που φτάνει το 50%, αφού από τα 2 ευρώ, το επιστολικό τέλος ανέρχεται στα 3 ευρώ, ενώ ανάλογες αυξήσεις υφίστανται και σε άλλες κατηγορίες. Στις συστημένες επιστολές ίδιου βάρους, η τιμή από 4,50 ευρώ ανέβηκε στα 6,50 ευρώ. Στην κατηγορία της β' προτεραιότητας του εξωτερικού μία απλή αποστολή μέχρι 20 γραμμάρια στοίχιζε 1 ευρώ και σήμερα το κόστος της βρίσκεται στα 2 ευρώ. Αντίστοιχα για το εσωτερικό, το επιστολικό τέλος α' προτεραιότητας για τα 20 γραμμάρια που ήταν στο 1,90 ευρώ διαμορφώνεται στα 2,20 ευρώ, ενώ για τα συστημένα από 4,40 ευρώ στα 5 ευρώ και της β' προτεραιότητας από 0,90 ευρώ στο 1,20 ευρώ. Οι τρέχουσες τιμές αποτυπώνονται στους τιμοκαταλόγους των ΕΛΤΑ που ισχύουν από 27.07.2023 σε αντιπαραβολή με τα εφαρμοζόμενα μέχρι σήμερα τέλη, από 03.03.2020.

Αναφορικά με τα τέλη στα δέματα του εσωτερικού έως 2 κιλά που το ύψος τους έφτανε στα 3 ευρώ το 2020, σήμερα αυτό ανέρχεται στα 3,50 ευρώ, για τα 3 κιλά από 4,50 ευρώ σε 6 ευρώ και για τα 6 κιλά από 7,50 ευρώ στα 9 ευρώ κ.ο.κ. αναλόγως του εκάστοτε συνολικού βάρους. Παράλληλα, όπως σημειώνεται στο σχετικό πίνακα τελών για τις προπληρωμένες συσκευασίες δεμάτων εσωτερικού με Prepaid Voucher, τα τέλη για χαρτοκιβώτιο α' μεγέθους που ήταν στα 5,50 ευρώ το 2020, πλέον είναι στα 6,40 ευρώ.

Επειδή κρίνεται τουλάχιστον απαραίτητη η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών εξελισσόμενων ανάλογα με τα τεχνικά και οικονομικά δεδομένα, τις κοινωνικές συνθήκες και τις ανάγκες των χρηστών,

Επειδή στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενυπάρχουν και οι προδιαγραφές ποιότητας της υπηρεσίας σε σχέση με την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού αναφορικά με τους κανόνες τιμολόγησης αλλά και της προστασίας των δικαιωμάτων των χρηστών,

Επειδή επιπλέον τα τιμολόγια των τελών όσο οφείλεται να είναι εναρμονισμένα στο κόστος, άλλο τόσο οφείλουν να μη δημιουργούν διακρίσεις και να εξασφαλίζουν ίση μεταχείριση επιτρέποντας την πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις προσφερόμενες καθολικές υπηρεσίες σε προσιτές τιμές.

Επειδή είναι χρήσιμο στο γενικό πλαίσιο να υπογραμμίζεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος αναφορικά με το θεσμικό ρόλο της ΕΕΤΤ πως η ίδια έχει μέσα στο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της εξαγγελίας και της εφαρμογής των νέων τιμολογίων, τη δυνατότητα παρεμβάσεως για την προστασία του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων 1934/1991, 2000/1991 και 703/1977,

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Βάσει ποιων κριτηρίων πάρθηκε η απόφαση αναπροσαρμογής των ταχυδρομικών τελών από την ΕΕΤΤ και τα ΕΛΤΑ και πως αξιολογείται αυτή εντός της τρέχουσας οικονομικής και κοινωνικής συγκυρίας;
2. Πως προβλέπεται να επωφεληθούν οικονομικά τα ΕΛΤΑ με την παρούσα τιμολογιακή πολιτική συγκριτικά με τις εταιρείες αντίστοιχου μεταφορικού έργου και τις τιμές που εφαρμόζονται στον ιδιωτικό τομέα;
3. Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών των ΕΛΤΑ από τις υπηρεσίες αποστολής επιστολών και δεμάτων; Ποια είναι η σχέση τιμής/ποιότητας και πως αναμένεται να διαμορφωθεί η ζήτηση των υπηρεσιών αναλογικά με την επιβαλλόμενη αύξηση των τελών;
4. Η αύξηση των τιμών στα ταχυδρομικά τέλη συνοδεύεται αρχικά από κάποιο επίπεδο βελτιωτικών αλλαγών έτσι ώστε αυτή να δικαιολογείται; Προτείνεται μήπως άλλο μείγμα ανταποδοτικού οφέλους, καινοτομιών, ενεργειών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης ή άλλων διαδικασιών που βελτιώνουν τη γενικότερη εικόνα των ΕΛΤΑ στη σχέση τους με τους πολίτες;

**Ο Ερωτών Βουλευτής
Καραμέρος Γιώργος**