

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 67
Ημερομ. Κατάθεσης: 28/7/2023



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Β. ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Σάββατο, 22 Ιουλίου 2023

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό: Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Αδ. Γεωργιάδη

Θέμα: «Διαμαρτυρία πολίτη για την καθυστέρηση ολοκλήρωσης διαδικασίας απονομής σύνταξης»

Κύριε Υπουργέ,

Σας καταθέτω ως αναφορά το από 22-7-2023 έγγραφο διαμαρτυρίας πολίτη αναφορικά με την καθυστέρηση ολοκλήρωσης διαδικασίας απονομής πλήρους σύνταξης καθώς και τα σχετικά επισυναπτόμενα έγγραφα.

Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη το σχετικό αίτημα και να με ενημερώσετε για τις αποφάσεις και τις ενέργειες σας.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Ο Αναφέρων Βουλευτής,

Γεώργιος Μουλκιώτης

Προς
Κ. Γεώργιο Μουλκιώτη
Βουλευτή Βοιωτίας
Υπεύθυνο Κοινοβουλευτικού τομέα
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
ΚΙΝΑΛ
email: g.moulkiotis@parliament.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Υπουργό Εργασίας ypourg_erg@yeka.gr
Γενική Γραμματεία Πρωθυπουργού primeminister@primeminister.gr
Γραμματεία Υπουργού socinsur@yeka.gr
Γραφείο Διοικητή e-ΕΦΚΑ dioikitis@efka.gov.gr
Ομάδα Έργου Συντάξεων e-ΕΦΚΑ aponomesops@efka.gov.gr
Γενική δ/ση Συντάξεων τμήμα διαδοχικής ασφάλισης tm.nom.syntda@efka.gov.gr

22/7/2023

ΘΕΜΑ:

Αναμονή σύνταξης 3 ΧΡΟΝΙΑ

Κύριε Μουλκιώτη απευθύνομε σε εσάς με την ελπίδα να δημοσιοποιηθεί και να επιλυθεί επιτέλους το πρόβλημα μου.

Δυστυχώς κ. Μουλκιώτη οι εκκρεμές συντάξεις (παρά τις εξαγγελίες της κυβέρνησης) δεν έχουν μηδενιστεί γιατί βασίζονται σε ηλεκτρονικά προγράμματα (νομίζω Intracom) που όχι μόνο δεν είναι αξιόπιστα αλλά εδώ και 10 μήνες δεν υπάρχει και άλλη μέθοδος να βγει απόφαση συνταξιοδότησης.

Η περίπτωση μου δεν είναι προβληματική, αλλά για κακή μου τύχη είχε διαδοχική ασφάλιση, παράλληλη ασφάλιση και εξαγορά.

Σας παραθέτω για ενημέρωση όλη την αλληλογραφία που είχα με Υπουργούς Υφυπουργούς, ομάδες έργου, διευθύνσεις και διοικητή ΕΦΚΑ,

Αλλά χωρίς κανένα αποτέλεσμα.

Φαίνετε κ. Μουλκιώτη πως δεν αντιλαμβάνονται πως είναι ένας συνάνθρωπος τους με **55 χρόνια**, εισφορές σε ΙΚΑ και ΤΕΒΕ **να αναγκάζετε** να ζει εδώ και 3 χρόνια με 360 ευρώ τον μήνα.

Ευχαριστώ

Προς
τον Υπουργό Εργασίας και
Κοινωνικών Υποθέσεων
κ. Αδωνη Γεωργιάδη
email: ypourgios_erg@yeka.gr

Ηράκλειο, 28/6/2023

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Γενική Γραμματεία Πρωθυπουργού primeminister@primeminister.gr
2. Γραμματεία Υπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων socinsur@yeka.gr
3. Γραφείο Διοικητή e-ΕΦΚΑ dioikitis@efka.gov.gr
4. Ομάδα Έργου Συντάξεων e-ΕΦΚΑ aponomesops@efka.gov.gr

Κύριε Υπουργέ,

ΘΕΜΑ: Συνταξιοδοτική υπόθεση

Επανερχομαι στο θέμα της εκκρεμότητας της σύνταξης μου (από τον Ιούλιο του 2020) και απευθύνομαι σε εσάς για να επιλυθεί επιτέλους το πρόβλημα μου.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η αίτηση μου για σύνταξη έγινε στις **23/07/2020** (Συνημμένο Νο1).

Τον **Σεπτέμβριο του 2022** τελείωσαν όλες οι διαδικασίες ελέγχου και καταγραφής χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ και στο ΤΕΒΕ (Διαδοχικού και Παράλληλου χρόνου) όπως και η εξαγορά του χρόνου της στρατιωτικής μου θητείας.

Εδώ και δέκα (10) μήνες πληροφορούμε συνεχώς από την υπεύθυνη του φακέλου μου στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α' Ηρακλείου **πως το σύστημα δεν υποστηρίζει τον υπολογισμό για την έκδοση απόφασης.**

Η [REDACTED] παρά τις συνεχείς και φιλότιμες προσπάθειες εκ μέρους της (και την ευχαριστώ για αυτό), με επανειλημμένα τηλέφωνα και ενημερώσεις από τους υπεύθυνους των σεμιναρίων εκμάθησης του συστήματος, **ΔΕΝ κατάφερε να λύσει το πρόβλημα και να εκδώσει απόφαση.**

Στις **29/11/2022** απευθύνθηκα στον τότε Υπουργό κ. Χατζηδάκη, μου απάντησε η γραμματεία του που προώθησε την επιστολή μου στον διοικητή ΕΦΚΑ και στη Γενική Διεύθυνση Συντάξεων και **ΠΑΛΙ** όμως χωρίς κανένα αποτέλεσμα (Συνημμένα 2,3,4).

Στις 20/01/2023 είχα τηλεφωνική επικοινωνία με [REDACTED] από το Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων Διαδοχικής Ασφάλισης, η οποία αφού της εξήγησα το πρόβλημα μου με διαβεβαίωσε ότι **το ηλεκτρονικό σύστημα υποστηρίζει τον υπολογισμό διαδοχικής και παράλληλης και να αποταθώ..... στο ΕΦΚΑ** [REDACTED]

Να σημειώσω εδώ ότι με το ΕΦΚΑ [REDACTED] επικοινωνώ τηλεφωνικά σχεδόν κάθε βδομάδα και είναι **το μόνο που προσπαθεί** συνεχώς αλλά ανεπιτυχώς, λόγω του συστήματος, να βρει μια λύση.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ποιο είναι και πού είναι κ. Υπουργέ, αυτό το αρμόδιο τμήμα που είναι υπεύθυνο για την καλή λειτουργία του συστήματος για να δώσει άμεσα και σαφείς οδηγίες στην τοπική διεύθυνση

Α' Ηρακλείου για να ξεπεραστεί το πρόβλημα;

Μήπως πρέπει να περιμένω αναβάθμιση του προγράμματος για να βγει η απόφαση;

Τι δικλίδες ασφαλείας έχει ή δεν έχει το σύστημα για να μπορεί ο υπάλληλος να βγάλει απόφαση εκτός συστήματος;

Τελειώνοντας, θέλω να τονίσω ότι περιμένω με μεγάλη υπομονή **3 ολόκληρα χρόνια** με μοναδικό πλέον εισόδημα για να επιβιώσω τα 364€ τον μήνα

Η υπομονή μου κ. Υπουργέ αλλά και τα αποθέματα, οικονομικά και ψυχικά έχουν εξαντληθεί.

Ευχαριστώ και περιμένω άμεσες ενέργειες και όχι μόνο αλληλογραφία.

[REDACTED]

Επισυνάπτω

Συνημμένο Νο1 Αίτηση Συνταξιοδότησης 23/07/2020

Συνημμένο Νο2 Mail προς Υπουργό Εργασίας 29/11/2022

Συνημμένο Νο3 Mail από Γραμματεία Υφυπουργού 30/11/2022

Συνημμένο Νο4 Mail από Γενική Δ/ση Συντάξεων 13/12/2022

Υ.Γ.

Παρακαλώ πολύ την γραμματεία του Υπουργού να δοθεί γραπτώς η επιστολή μου στον κ. Γεωργιάδη.

Υποκατάστημα: 302 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Τμήμα: ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

παρόντος

Α.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

1. Στοιχεία Αίτησης

Α. [REDACTED]

Ονοματεπώνυμο [REDACTED]
2. Στοιχεία Αιτούν

Ασφαλιστής:

Αίτημα: ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝ/ΣΗΣ

3. Συνημμένα

- 1 ΠΡΟΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ
- 2 ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ
- 3 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ
- 4 ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ Φ/Α
- 5 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΤΟΜΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- 6 ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΜΕΛΟΥΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ Φ/Α
- 7 ΥΠΕΥΘ. ΔΗΛΩΣΗ Ν. 1599/86
- 8 ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ ΕΦΟΡΙΑΣ Φ/Α
- 9 ΑΛΛΟ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ
- 10 ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ ΤΡΑΠΕΖΗΣ Φ/Α
- 11 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΥΠΟΥ Α

[REDACTED]
Sent: Tuesday, November 29, 2022 1:27 PM

To: ypourgios_erg@yeka.gr; socinsur@yeka.gr; welfare@yeka.gr; demographyfamily@yeka.gr; gen_yp@yeka.gr

Subject: Μηδενισμός εκκρεμείς συντάξεις

Προς
τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
κ. Κωστή Χατζηδάκη
email: ypourgios_erg@yeka.gr

Κοιν. Υφυπουργούς κ.κ.
Παναγιώτη Τσακλόγλου, socinsur@yeka.gr
Δόμνα-Μαρία Μιχαλίδου, welfare@yeka.gr
Μαρία Συρεγγέλα, demographyfamily@yeka.gr
Γενική Γραμματέα Εργασιακών Σχέσεων
κα. Άννα Στρατινάκη, gen_yp@yeka.gr

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Απευθύνω σε σας με την ελπίδα επιτέλους να πάρω την σύνταξη μου,
η οποία είναι σε εκκρεμότητα από τον Αύγουστο του 2020

[REDACTED] -

Ο φάκελος μου βρίσκεται στην Τοπική Διεύθυνση [REDACTED]
με έδρα [REDACTED]
[REDACTED]

Έχει γίνει η αναγνώριση του χρόνου στρατού και η διαδικασία βρίσκεται στο τελικό στάδιο, με τον διαδοχικό και παράλληλο χρόνο ασφάλισης στο ΤΕΒΕ.

Η απάντηση που παίρνω μετά από επικοινωνία μαζί της είναι ότι
«ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΦΚΑ ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ».

Δεν ξέρω αν αυτό οφείλεται στο λογισμικό ή στην ελλιπή εκπαίδευση του προσωπικού.
Στο κάτω κάτω ας κάνουν τον υπολογισμό με το χέρι να τελειώνουμε.
Πραγματικά δεν ξέρω τι άλλο να πω και να κάνω.
Το μόνο που ξέρω είναι ότι δεν πάει άλλο.

Πιστεύω ότι όντως έχουν γίνει μεγάλα βήματα αλλά οι εκκρεμείς συντάξεις
ΔΕΝ ΜΗΔΕΝΙΣΤΗΚΑΝ.

Αν πραγματικά είμαι η τελευταία εκκρεμότητα του 2020 τότε αξίζει να ασχοληθεί κάποιος με την περίπτωση μου.

Ευχαριστώ.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

From: Γραμματεία Υφυπουργού Κοινωνικής Ασφάλισης [mailto:socinsur@yeka.gr]

Sent: Wednesday, November 30, 2022 4:43 PM

To: dioikitis@efka.gov.gr



Subject: FW: Μηδενισμός εκκρεμείς συντάξεις

Προς: Γραφείο Διοικητή e-ΕΦΚΑ

Καλησπέρα σας

Σας διαβιβάζουμε τη συνημμένη επιστολή και παρακαλούμε για τυχόν δικές σας ενέργειες, λόγω αρμοδιότητας, με απάντηση στον πολίτη και κοινοποίηση στο Γραφείο Υφυπουργού. Ευχαριστούμε για τη συνεργασία και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση
Φαμέλου Νάντια

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Γραφείο Υφυπουργού Πάνου Τσακλόγλου

Αρμόδιου για θέματα Κοινωνικής Ασφάλισης

Σταδίου 29, Αθήνα 10110

Τηλ. 2103368323

e-mail: socinsur@yeka.gr



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ &
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ
ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Αχαρνών 27, 10439 Αθήνα
Πληροφορίες: Σ. Γιαβούδη
Αριθ. Τηλεφώνου: 2132169463
e-mail: tm.nom.syntda@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ

Τοπική

Α'

ΘΕΜΑ: « Συνταξιοδοτική υπόθεση

Σας διαβιβάζουμε την από 29/11/2022 ηλεκτρονική επιστολή του [REDACTED] προκειμένου να εξετάσετε τα αναφερόμενα σε αυτή και να προβείτε σε ενέργειες της αρμοδιότητάς σας σύμφωνα και με τις οδηγίες που σας έχουν δοθεί από την Ομάδα Έργου Συντάξεων e-ΕΦΚΑ.

Μετά το πέρας των ενεργειών σας, παρακαλούμε να ενημερώσετε απευθείας τον ενδιαφερόμενο, το ΥΠΕΚΥΠ και την Διεύθυνση Συντονισμού & Υποστήριξης Περιφερειακών Υπηρεσιών.

Συν/να: 1 επιστολή

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ & ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ**

ΕΛΠΙΔΑ ΚΕΦΑΛΑ