



Αθήνα, 19 Ιουλίου 2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: Μετά τα ΕΛΤΑ της Ν. Ιωνίας Βόλου κλείνουν και τα ΕΛΤΑ της Αγριάς και της Ν. Αγχιάλου. Χωρίς τέλος η υποβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών της Μαγνησίας

Μεθοδευμένη και συστηματική φαίνεται πως είναι πλέον η απαξίωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών στη Μαγνησία.

Μόλις πριν λίγες ημέρες έκλεισε το φυσικό κατάστημα των ΕΛΤΑ στη Ν. Ιωνία Βόλου ενώ χθες οι υπάλληλοι του καταστήματος ΕΛΤΑ στην Αγριά και τη Ν. Αγχιάλο Βόλου έλαβαν υπηρεσιακό σημείωμα ότι τα καταστήματα θα κλείσουν οριστικά στις 21/07/2023.

Παρά το γεγονός ότι στη Ν. Ιωνία ο σχεδιασμός για κλείσιμο του καταστήματος διαφαινόταν από τη μετατροπή του εδώ και ένα χρόνο μόνο σε θυρίδα με λειτουργία δύο φορές την εβδομάδα χωρίς προσωπικό, για τα ΕΛΤΑ της Αγριάς δεν είναι καθόλου αυτή η περίπτωση.

Το κατάστημα της περιοχής απασχολεί γύρω στα 7 άτομα προσωπικό ενώ λειτουργεί και σαν ταμιευτήριο. Εκτός από την ευρύτερη περιοχή της Αγριάς, εξυπηρετεί τις περιοχές του Νοτίου Πηλίου, Δράκειας, Αγίου Λαυρεντίου, Αργαλαστής αλλά ακόμα και πολλές περιοχές του πολεοδομικού συγκροτήματος του Βόλου.

Ο μόνιμος πληθυσμός της Αγριάς σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία είναι περίπου 4.500 χιλιάδες. Ωστόσο, στην περιοχή ζει και δραστηριοποιείται πολύ μεγαλύτερος αριθμός πολιτών και, λαμβάνοντας υπόψη και τις γύρω περιοχές, τα ΕΛΤΑ της Αγριάς εξυπηρετούν σήμερα δεκάδες χιλιάδες πολιτών της Μαγνησίας. Το ίδιο ισχύει και για τη Ν. Αγχιάλο.

Κάτοικοι και επαγγελματίες των περιοχών βρίσκονται σε δικαιολογημένη αναστάτωση καθώς δεν θα μπορούν πλέον αν εξυπηρετούνται για τις καθημερινές πληρωμές και συναλλαγές τους από το τοπικό κατάστημα.

Την ίδια ώρα, το κεντρικό κατάστημα των ΕΛΤΑ στο Βόλο αντιμετωπίζει τα τελευταία χρόνια πρόβλημα εκτεταμένης υποστελέχωσης. Πολλές είναι οι καταγγελίες πολιτών για μεγάλες καθυστερήσεις στην παράδοση επιστολών και λογαριασμών, σε σημείο μάλιστα που όταν παραδίδονται να έχουν καταστεί ήδη ληξιπρόθεσμοι, αλλά και στην καταβολή συντάξεων.

Μετά το κλείσιμο των φυσικών καταστημάτων ΕΛΤΑ σε Ν. Ιωνία, Αγριά και Ν. Αγχιάλο δημιουργείται εύλογα προβληματισμός για το αν και κατά πόσο το κεντρικό κατάστημα θα μπορέσει να ανταποκριθεί στον όγκο των συναλλαγών και την εξυπηρέτηση ενός τόσο μεγάλου αριθμού πολιτών. Επιπλέον, δε φαίνεται να λαμβάνεται υπόψη το ζήτημα της εξυπηρέτησης των ηλικιωμένων συμπολιτών μας που έχουν περιορισμένη δυνατότητα μετακίνησης.

Η συρρίκνωση του δικτύου φυσικών καταστημάτων των ΕΛΤΑ στη Μαγνησία και τα ακόλουθα προβλήματα στην εξυπηρέτηση οδηγούν στην υποβάθμιση της καθημερινότητας των πολιτών ενώ μοιραία τους στρέφουν σε εταιρείες με πολλαπλάσιο κόστος.

Επειδή, μετά το κλείσιμο του φυσικού καταστήματος των ΕΛΤΑ στη Ν. Ιωνία Βόλου σειρά έχει το κατάστημα στην Αγριά και στη Ν. Αγχιάλο Βόλου που κλείνει την ερχόμενη Παρασκευή.

Επειδή, το κατάστημα των ΕΛΤΑ στην Αγριά απασχολεί γύρω στα 7 άτομα προσωπικό, λειτουργεί και σαν ταμειευτήριο και εκτός από την ευρύτερη περιοχή της Αγριάς εξυπηρετεί πολλές γύρω περιοχές και δεκάδες χιλιάδες πολίτες.

Επειδή, κάτοικοι και επαγγελματίες των περιοχών βρίσκονται σε δικαιολογημένη αναστάτωση καθώς δεν θα μπορούν πλέον αν εξυπηρετούνται για τις καθημερινές πληρωμές και συναλλαγές τους από το τοπικό κατάστημα.

Επειδή, η συρρίκνωση του δικτύου φυσικών καταστημάτων των ΕΛΤΑ στη Μαγνησία και τα ακόλουθα προβλήματα στην εξυπηρέτηση οδηγούν στην υποβάθμιση της καθημερινότητας των πολιτών ενώ μοιραία τους στρέφουν σε εταιρείες με πολλαπλάσιο κόστος.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Προτίθεται να παρέμβει στην απόφαση της Διοίκησης των ΕΛΤΑ προκειμένου να μην κλείσει το υποκατάστημα στην περιοχή Αγριάς και της Ν. Αγχιάλου Βόλου;
2. Σε ποιες ενέργειες θα προχωρήσει για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της υποστελέχωσης και των μεγάλων καθυστερήσεων στην παράδοση επιστολών, λογαριασμών και καταβολής συντάξεων που παρατηρούνται τα τελευταία χρόνια στην Μαγνησία;

Ο ερωτών βουλευτής

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος