



Αθήνα 17 Ιουλίου 2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους κ.κ. Υπουργούς
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

Θέμα: «Κλείσιμο καταστημάτων ΕΛΤΑ Καισαριανής και Ταύρου»

Σύμφωνα με αποφάσεις που δημοσιεύτηκαν στη Διαύγεια, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) προχωρούν άμεσα σε κλείσιμο 65 καταστημάτων τους, ενώ σύμφωνα με ανακοινώσεις της εταιρείας, το πρόγραμμα αναδιάρθρωσης της προβλέπει ότι θα «κατεβάσει ρολά» συνολικά το 10% των 1.150 σημείων φυσικής πρόσβασης των ΕΛΤΑ.

Μεταξύ των 65 καταστημάτων των οποίων ήδη ανακοινώθηκε το κλείσιμο περιλαμβάνεται και το ένα ταχυδρομείο της Καισαριανής, γεγονός που έχει προκαλέσει αναστάτωση στους περίπου 35.000 κατοίκους (26.200 εγγεγραμμένοι) στην πόλη καθώς και το υποκατάστημα των ΕΛΤΑ στον Ταύρο, γεγονός που ομοίως έχει προκαλέσει αναστάτωση στους εκεί 20.000 κατοίκους (15.000 εγγεγραμμένοι στο δημοτολόγιο). Και στους δυο δήμους είναι η δεύτερη φορά που επιχειρείται το κλείσιμο των τοπικών ΕΛΤΑ, καθώς την πρώτη φορά η διοίκηση της εταιρείας «έκανε πίσω» εξαιτίας των αντιδράσεων των τοπικών κοινωνιών και των δημοτικών αρχών.

Ήδη, εν όψει των νέων αποφάσεων, ο Δήμαρχος Καισαριανής Χρ. Βοσκόπουλος προέβη σε δηλώσεις επισημαίνοντας ότι το ταχυδρομείο της πόλης του αποτελεί «ένα πολυδύναμο κέντρο, ένα σημείο αναφοράς όπου κυρίως οι ηλικιωμένοι, αλλά και όσοι έχουν ψηφιακά κενά μπορούν να κάνουν πολλά πράγματα, από την αποστολή γραμμάτων και δεμάτων μέχρι την πληρωμή λογαριασμών. Δεν μπορούμε να αγνοούμε τον ευρύτερα κοινωνικό χαρακτήρα», ενώ ο δήμαρχος Μοσχάτου-Ταύρου Αν. Ευθυμίου απέστειλε επείγουσα επιστολή προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

επισημαίνοντας με τη σειρά του ότι: «ο Ταύρος, μια περιοχή που κατοικείται κυρίως από βιοπαλαιστές με σημαντικά προβλήματα στο βιοτικό τους επίπεδο (πχ. υψηλά επίπεδα ανεργίας) καλείται να αντιμετωπίσει το κλείσιμο μιας υπηρεσίας ιδιαίτερα σημαντικής για την καθημερινότητα των πολιτών»

Επειδή σύμφωνα με το νόμο 4053/2012 «Περί ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» τα ΕΛΤΑ είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και έχει αναλάβει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών ταχυδρομείου για το σύνολο της χώρας μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2028

Επειδή η απόφαση του κλεισίματος των καταστημάτων των ΕΛΤΑ, θα επιφέρει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πελατών των ΕΛΤΑ αναγκάζοντας τους κατοίκους των περιοχών, όπως η Καισαριανή και ο Ταύρος, που χάνουν τα καταστήματα, να διανύουν μεγάλες αποστάσεις για να εξυπηρετηθούν, πράγμα που δυσκολεύει αρκετά ειδικά τους ανθρώπους με προβλήματα και σε μεγάλη ηλικία.

Επειδή το 2020 υπήρξε χρηματοδοτική ένεση 280 εκ. ευρώ από χρήματα των Ελλήνων φορολογουμένων προς τα ΕΛΤΑ για τη διάσωσή τους

Επειδή το ζήτημα θεωρείται μείζον για τις δημοτικές αρχές της χώρας δεδομένου ότι συντείνει στην περαιτέρω απομόνωση περιοχών της περιφέρειας, και ήδη ο Πρόεδρος της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας Λ. Κυρίζογλου προειδοποίησε για έντονη παρέμβαση της ΚΕΔΕ επισημαίνοντας ότι οι δήμοι δεν είχαν καμία προηγούμενη ενημέρωση για τα σχέδια των ΕΛΤΑ

Επειδή η απόφαση κλεισίματος καταστημάτων των ΕΛΤΑ δημιουργεί σημαντικά προβλήματα στην καθημερινότητα των πολιτών στην Καισαριανή, στον Ταύρο αλλά και σε πολλές άλλες περιοχές της χώρας, γεγονός που προκαλεί μεγάλη αναστάτωση στις τοπικές κοινωνίες και την εύλογη αντίδραση των τοπικών δημοτικών αρχών

Επειδή ανάλογη αναστάτωση έχει δημιουργηθεί και στους εργαζόμενους στα καταστήματα των ΕΛΤΑ, όχι μόνο στις περιοχές που αυτά κλείνουν , αλλά γενικότερα, ακόμα και σε περιοχές που δεν φαίνεται προς το παρόν πρόθεση της εταιρείας να προβεί σε κλείσιμο καταστημάτων της

Επειδή ο νέος υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου στην ομιλία του στο πλαίσιο των προγραμματικών δηλώσεων στη Βουλή δεν αντιτάχθηκε στη συρρίκνωση του δικτύου των καταστημάτων των ΕΛΤΑ

Επειδή δεν είναι δυνατόν, αστικές, περιαστικές αλλά και ορεινές ή νησιωτικές περιοχές της χώρας να απομένουν χωρίς ακριβείς και σωστές ταχυδρομικές υπηρεσίες, σε όφελος των πολιτών

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί :

- 1. Θα αναθεωρήσει η απόφαση για αναστολή λειτουργίας των ταχυδρομικών καταστημάτων σε Καισαριανή και Ταύρο, προκειμένου να συνεχιστεί απρόσκοπτα η εξυπηρέτηση των σημαντικών τοπικών αναγκών που επιτελείτο από τα δυο αυτά καταστήματα;**
- 2. Πώς θα γίνεται η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων πολιτών και ατόμων με δυσκολίες μετακίνησης, στους δήμους Καισαριανής και Ταύρου, αν τα εν λόγω καταστήματα κλείσουν, με δεδομένο ότι τα ΕΛΤΑ αποτελούν επί δεκαετίες σταθερό σημείο συναλλαγής των πολιτών;**
- 3. Πως διασφαλίζεται η υποχρέωση της Πολιτείας να εξασφαλίζει σε όλους τους πολίτες την ισότιμη πρόσβαση στις διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες, με αποφάσεις όπως αυτές του κλεισίματος των καταστημάτων ΕΛΤΑ σε Καισαριανή, Ταύρο και άλλες περιοχές της χώρας;**

Οι ερωτώσες/ώντες Βουλευτίες/λευτές

Χρηστίδου Ραλλία

Παππάς Νικόλαος

Φωτίου Θεανώ