



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 11-04-2023

Της: ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ – ΧΑΪΔΩΣ Βουλευτού Β' Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: «Ερωτήματα σχετικά με το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών και το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»

Κύριε Υπουργέ,

Στην [απάντησή σας](#) σε προηγούμενη ερώτησή μας ([8639/30-8-2021](#)) γράφετε ότι: «Έχει συσταθεί και τηρείται το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>

Ο ιστότοπος του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας καθώς πραγματοποιούνται εργασίες και ότι η νέα βελτιωμένη πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. πρόκειται να δοθεί σε λειτουργία σύντομα...»

Στην [Έκθεση Παρακολούθησης](#) της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα (Άρθρο 47 παρ. 5 ν. 4727/2020) που υποβάλατε προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (1η περίοδος παρακολούθησης: 1 ΙΑΝ 2020 – 22 ΔΕΚ 2021) λέτε (σσ. 39-40): «...Ως προς τη λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, σε εθνικό επίπεδο προβλέφθηκε ότι:

- Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των

εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν. Εν συνεχεία, ο φορέας υποδοχής παραπόνων καλείται να αποφανθεί μέσα σε 30 μέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης, ειδάλως να αιτιολογήσει ειδικά τους λόγους καθυστέρησης της απάντησης. Η υποβολή παρατηρήσεων, καθώς και η ανταπόκριση του φορέα, κοινοποιείται και στη Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ

- Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα ενημέρωσης για την κατάσταση συμμόρφωσης, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, να λαμβάνουν επιστολές και αιτήματα πολιτών επί παρατηρήσεων σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.

- Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο περιγράφεται στην πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., σε κατάλληλο σύνδεσμο, καθώς και στην Δήλωση Προσβασιμότητας έκαστου φορέα, η οποία πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο.

- Από την έναρξη λειτουργίας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. το 2019 προβλέφθηκε μηχανισμός ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας για την υποδοχή και διαχείριση αιτημάτων των φορέων της δημόσιας διοίκησης. Συγκεκριμένα, ο μηχανισμός επιτρέπει την απ' ευθείας επικοινωνία με το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, ως καθ' ύλην αρμόδιο, για την επίλυση τεχνικών και οργανωτικών θεμάτων, αλλά και ευρύτερα την υποβολή σχολίων και παρατηρήσεων από τους φορείς, σχετικών με θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.

- Σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), στον ιστότοπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. δημοσιοποιούνται στοιχεία ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας του αρμόδου Φορέα για την εφαρμογή και συμμόρφωση, καθώς και φόρμα επικοινωνίας/υποβολής σχολίων και παρατηρήσεων των πολιτών, προς τον Φορέα.

Από τον Μάρτιο του 2021 η λειτουργία του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. αναβαθμίζεται, ενισχύεται η ασφάλεια της πλατφόρμας και προστίθενται νέες λειτουργικότητες. Μία εκ των νέων δυνατοτήτων αποτελεί η υποβολή παρατηρήσεων, μέσω της πλατφόρμας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., απευθείας στον φορέα υποδοχής των σχολίων και αιτημάτων που κάνει ο κάθε πολίτης, με ταυτόχρονη αυτοματοποιημένη ενημέρωση στις θυρίδες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εμπλεκόμενων μερών για την πορεία υποβολής της αίτησης. Από την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., κατατέθηκαν 130 ηλεκτρονικά ερωτήματα από φορείς του δημόσιου τομέα, στους οποίους έχουν οριστεί εκπρόσωποι για την εφαρμογή της νομοθεσίας για την ψηφιακή προσβασιμότητα.»

Από τα παραπάνω φαίνεται ξεκάθαρα να υπονοείτε ότι, όλο αυτό το διάστημα που περιγράφετε, η πλατφόρμα του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) λειτουργούσε κανονικά, πράγμα όμως που δεν συνέβαινε, όπως είχαμε παρατηρήσει, πολύ πριν από την πρώτη μας ερώτηση (30/8/2021), αλλά και όπως παραδεχτήκατε στην απάντηση που μας δώσατε τότε.

Σε επόμενη ερώτησή μας (Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ, [4925/29-4-2022](#)), εξ αιτίας μιας άστοχης αναφοράς μας στο «Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης», αποφύγατε να απαντήσετε στην ερώτηση: «Δεδομένου ότι, ο ιστότοπος στο Διαδίκτυο του “ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.” ήταν και είναι για καιρό εκτός λειτουργίας, γιατί στην έκθεσή σας προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφέρατε ότι είναι ελεύθερα προσβάσιμος;».

Στην απάντησή σας γράφετε ότι: «...Μετά και την ολοκλήρωση των εργασιών επικαιροποίησης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων καθώς και ενίσχυσης της ασφάλειας του ιστότοπου του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., με γνώμονα την διευκόλυνση των χρηστών και την απλούστευση των διαδικασιών, δρομολογείται η συγχώνευσή του με το Μητρώο Δικτυακών Τόπων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο προβλέπεται στο αρ. 91, του [v.4727/20](#), σε ένα ενιαίο μητρώο. Το συγκεκριμένο Μητρώο θα βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης και θα είναι πλήρως

προσβάσιμο από τους φορείς του δημόσιου τομέα, και τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες.».

Όμως, ως και σήμερα, το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές του νόμου δεν βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης, ούτε η πλατφόρμα του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. λειτουργεί.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1.** Δεδομένου ότι ο ιστότοπος του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. στο Διαδίκτυο ήταν εκτός λειτουργίας επί μεγάλο χρονικό διάστημα, γιατί στην έκθεσή σας προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αφήνετε να εννοηθεί ότι λειτουργούσε και ήταν προσβάσιμος;
- 2.** Για ποιους λόγους το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης δεν βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμο από τους φορείς του δημόσιου τομέα και τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες;
- 3.** Δεδομένου ότι, ακόμη και σήμερα, οι ιστότοποι στο Διαδίκτυο πολλών φορέων του δημόσιου τομέα δεν έχουν συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις τους, όπως αυτές απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία, με ποιους τρόπους προτίθεσθε να παρέμβετε σχετικά, προς θεραπεία του τελευταίου;

Η ερωτώσα βουλευτής

ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ