

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 3248
Ημερομ. Κατάθεσης: 11/4/2023



**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Τρίτη, 11 Απριλίου 2023

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους Υπουργούς: Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κ. Χατζηδάκη
Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη
Οικονομικών, κ. Χρ. Σταϊκούρα**

Θέμα: «Έκθετη η Κυβέρνηση για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες λόγω αδυναμίας επικοινωνίας πληροφοριακών συστημάτων δημοσίων υπηρεσιών»

Κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με πρόσφατη καταγγελία, πολίτες της χώρας και μάλιστα ιδιαίτερα ευάλωτοι, βρίσκονται αντιμέτωποι με έναν πρόσθετο Γολγοθά στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, φαίνεται ότι υπάρχει αδυναμία επικοινωνίας πληροφοριακών συστημάτων ΚΕΠΑ - ΑΑΔΕ – ΔΟΥ, καθώς σε απάντηση σε αίτημα μέσω της εφαρμογής «Τα αιτήματά μου» της ΑΑΔΕ, για μια απλή εκκαθάριση δήλωσης εισοδήματος ανάπηρου πολίτη (με ποσοστό αναπηρίας 80%) αναφέρεται ότι: «*Παρ' όλο που πληρείτε τις προϋποθέσεις για την έγκριση του αιτήματός σας, αυτήν την στιγμή είναι μη διεκπεραιώσιμο για τεχνικούς λόγους, διότι δεν έχει ενημερωθεί η ΑΑΔΕ από το ΚΕΠΑ για την υπό έλεγχο αναπηρία, καθώς επίσης δεν έχει ακόμη ανοίξει το σύστημα για την οριστικοποίηση των υπό έλεγχο δηλώσεων. Και τα δύο αυτά κωλύματα αναμένεται να αρθούν κατά τα μέσα Μαΐου. Καλείσθε όπως επανυποβάλλετε τότε το αίτημά σας, αφού πρώτα μας καλέσετε τηλεφωνικώς για να σας ενημερώσουμε εάν όντως έχει γίνει η ενημέρωση της ΑΑΔΕ από το ΚΕΠΑ.*».

Επειδή η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων σε άλλες υπηρεσίες για επιδόματα που δικαιούται ο εν λόγω πολίτης (π.χ. ΟΠΕΚΑ, επιδότηση ενοικίου, κοινωνικό τιμολόγιο, ειδικές παροχές

καρκινοπαθών, κλπ) είναι σε άμεση συνάρτηση με την ύπαρξη διαλειτουργικότητας μεταξύ των υπηρεσιών,

Επειδή, όπως προκύπτει από τα παραπάνω, μέχρι τον Μάιο και χωρίς να είναι βέβαιο ότι μέχρι τότε τα κωλύματα θα έχουν αρθεί, μια ιδιαίτερα ευάλωτη κατηγορία ανθρώπων αποκλείεται από τη δυνατότητα διεκπεραίωσης αιτημάτων,

Επειδή η Κυβέρνηση epαίρεται για τα άλματα που έχει κάνει στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού και της διαλειτουργικότητας μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών,

Ερωτάσθε κ.κ. Υπουργοί:

1. Σε ποιους παράγοντες οφείλεται η αδυναμία επικοινωνίας πληροφοριακών συστημάτων δημοσίων υπηρεσιών και συγκεκριμένα μεταξύ ΚΕΠΑ και ΑΑΔΕ;
2. Πώς σκοπεύετε να επιλύσετε την αδυναμία επικοινωνίας πληροφοριακών συστημάτων δημοσίων υπηρεσιών και συγκεκριμένα μεταξύ ΚΕΠΑ και ΑΑΔΕ και με ποιο συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, ώστε να αρθεί ο αποκλεισμός από έννομα δικαιώματα των πολιτών της χώρας;
3. Πώς θα αντιμετωπίσετε τις πάσης φύσεως βλάβες ως προς την μη απολαβή των προβλεπόμενων ωφελειών των δικαιούχων πολιτών;

Οι ερωτώντες Βουλευτές,

Γιώργος Μουλκιώτης

Κώστας Σκανδαλίδης

Ιλχάν Αχμέτ