



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

**Προς τους Υπουργούς:
Οικονομικών
και Δικαιοσύνης**

Θέμα: «Καταγγελία περί αθέμιτων πρακτικών των εταιριών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις-«servicers» προς δικηγόρους και εντολείς τους».

Οι βουλευτριες του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ, Σία Αναγνωστοπούλου και Έφη Αχτσιόγλου καταθέτουν ως αναφορά την από 3/3/2023 επιστολή Μελών των Συλλόγων της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων της χώρας με την οποία καταγγέλλουν αθέμιτες πρακτικές των εταιριών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και συμβάσεις (servicers) προς δικηγόρους και τους εντολείς του.

Στην εν λόγω επιστολή τα Μέλη των Συλλόγων της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων αναφέρουν τις εταιρίες διαχείρισης από δάνεια και πιστώσεις, οι οποίες έχουν αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος και παραθέτουν μία σειρά από αθέμιτες πρακτικές στις οποίες έχουν προχωρήσει οι υπάλληλοι των αναφερθέντων εταιριών διαχείρισης προς τους δικηγόρους και τους εντολείς τους.

Μεταξύ άλλων καταγγέλλονται οι παρακάτω πρακτικές:

- αποστολή εξωδίκων-καταγγελιών και διαταγών πληρωμών αλλά και επιβολή αναγκαστικής κατάσχεσης,
- προτροπή των εντολέων να μην συνεργάζονται με δικηγόρο
- καθυστέρηση σε απαντήσεις που οφείλουν σε έγγραφα αιτήματα των εντολέων των δικηγόρων
- αυθαίρετος και παράνομος υπολογισμός των επιτοκίων επί των οριζόμενων ποσών με δικαστικές αποφάσεις είτε Ειρηνοδικείων είτε Μονομελών Πρωτοδικείων της χώρας,
- υπερβολικές και παράλογες απαιτήσεις ως προς την νομιμοποίηση των πληρεξούσιων Δικηγόρων προκειμένου να συνομιλήσουν και να συνεργαστούν με τους δικηγόρους για υποθέσεις των εντολέων τους,
- άρνηση συμμόρφωσης με διατακτικά αποφάσεων δικαστηρίων που ορίζουν μηνιαίες καταβολές καθώς και με συμβάσεις που υπογράφονται στα πλαίσια της πλατφόρμας του εξωδικαστικού μηχανισμού,
- άρνηση για αποστολή προς τους δανειολήπτες και τους πληρεξούσιους δικηγόρους τους, σχέδια των ρυθμίσεων-συμβάσεών τους
- εκφοβισμός διαταγών πληρωμής.

Επειδή είναι αναγκαία η απρόσκοπτη οριστική διευθέτηση των υποθέσεων που έχουν αναλάβει οι δικηγόροι, και οι πρακτικές των εν λόγω εταιριών διαχείρισης πυροδοτούν ανεξέλεγκτες

καταστάσεις που οδηγούν σε αδιέξοδα, οι καταγγέλλοντες αιτούνται από τον Πρόεδρο της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων να προβεί σε όλες τις απαραίτητες συστάσεις προς τους «servicers» και τις επιβλέπουσες τις ως άνω εταιρίες Αρχές προκειμένου να άρουν τις παραπάνω πρακτικές, να συγκληθεί έκτακτο Διοικητικό Συμβούλιο προκειμένου να αποφασιστεί εξάμηνη αποχή στις διαδικασίες που αφορούν παράσταση των μελών των Συλλόγων της Ολομέλειας στα δικαστήρια και στην διαδικασία της αναγκαστικής εκτέλεσης και να λάβει μέτρα προστασίας για τους δικηγόρους και τα μέλη των Δικηγορικών Συλλόγων της Ολομέλειας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, παρακαλούμε για την άμεση εξέταση της Αναφοράς μετά της επιστολής-καταγγελίας, για την απάντηση και την ενημέρωσή μας σχετικά με τις ενέργειές σας.

Αθήνα, 29.3.2023

**Οι καταθέτουσες βουλευτριες
Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)
Αχτσιόγλου Ευτυχία (Έφη)**

ΑΘΗΝΑ, 3/3/2023

**ΘΕΜΑ : «ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΕΡΙ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ – «SERVICERS» ΠΡΟΣ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥΣ ΚΑΙ
ΕΝΤΟΛΕΙΣ ΤΟΥΣ»**

ΠΡΟΣ

ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΗΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

Όπως πολύ καλά γνωρίζετε στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται Εταιρίες Διαχείρισης από Δάνεια και Πιστώσεις - «SERVICERS», οι οποίες λειτουργούν ως διαχειριστές των εκάστοτε ξένων funds, στα οποία έχουν μεταβιβαστεί ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις τραπεζικών εταιριών που είχαν ή και συνεχίζουν να έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα. Οι ως άνω εταιρίες διαχείρισης όπως έχουν αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος είναι οι εξής κάτωθι :

1. **Cepal Hellas** Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (πρώην "Aktua Ελλάς Χρηματοοικονομικές Λύσεις Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις"): ΕΠΑΘ 207/29.11.2016 (ΦΕΚ Β' 3717/30.11.2016)
2. **Eurobank FPS** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 220/1/13.3.2017 (ΦΕΚ Β' 880/16.3.2017)
3. **ΘΕΑ ΑΡΤΕΜΙΣ** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 276/25.6.2018 (ΦΕΚ Β' 2979/24.7.2018)
4. **PILLARSTONE ΕΛΛΑΣ** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 228/1/02.05.2017 (ΦΕΚ Β' 1590/9.05.2017)
5. **RESOLUTE ASSET MANAGEMENT** Ανώνυμος Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 236/1/10.07.2017 (ΦΕΚ Β' 2491/19.7.2017)
6. **Independent Portfolio Management** Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.) [IPM]: ΕΠΑΘ 236/3/10.07.2017 (ΦΕΚ Β' 2491/19.7.2017)
7. **UCI ΕΛΛΑΣ** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 236/2/10.07.2017 (ΦΕΚ Β' 2491/19.7.2017)
8. **B2KAPITAL** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 241/10/31.07.2017 (ΦΕΚ Β' 2861/21.08.2017)
9. **DV01 Asset Management-Δανειακή Βελτίωση** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 247/2/14.11.2017 (ΦΕΚ Β' 4171/30.11.2017)
10. **QQUANT MASTER SERVICER** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 247/1/14.11.2017 (ΦΕΚ Β' 4171/30.11.2017)

11. **SPECIAL FINANCIAL SOLUTIONS** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 257/1/31.01.2018 (ΦΕΚ Β' 544/20.2.2018)
12. **HOIST HELLAS** Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 257/2/31.01.2018 (ΦΕΚ Β' 544/20.2.2018)
13. **DOVALUE HELLAS** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 281/27.7.2018 (ΦΕΚ Β' 3602/24.8.2018)
14. **MELFIN** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 281/4/27.7.2018 (ΦΕΚ Β' 3602/24.8.2018)
15. **APS RECOVERY GREECE** Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις: ΕΠΑΘ 286/2/28.9.2018 (ΦΕΚ Β' 4508/15.10.2018)
16. **ΤΣΕΡΒΕΝΤ ΚΡΕΝΤΙΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΓΚΡΙΣ** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.): ΕΠΑΘ 292/1/18.12.2018 (ΦΕΚ Β' 6030/31.12.2018)
17. **EOS MATRIX GREECE** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 304/2/15.03.2019 (ΦΕΚ Β' 1040/28.3.2019)
18. **ΕΥΠΡΑΞΙΣ FSI** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 308/7/19.04.2019 (ΦΕΚ Β' 1689/15.5.2019)
19. **ΜΑΟΥΝΤ ΣΤΡΙΤ** ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 326/17.09.2019 (ΦΕΚ Β' 3611/27.9.2019)
20. **ΕΝ ΠΙ ΕΪ ΣΕΡΒΙΣΙΝΓΚ** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 323/26.08.2019 (ΦΕΚ Β' 3437/11.9.2019)
21. **INTRUM HELLAS** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 326/17.09.2019 (ΦΕΚ Β' 3533/20.09.2019)
22. **ΠΕΠΕΡ** ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΑΘ 328/14.10.2019 (ΦΕΚ Β' 3960/29.10.2019)
23. **«ΡQH ΕΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ»** (ΕΠΑΘ 182/1/04.04.16, ΦΕΚ Β' 925/05.04.16)

Στα πλαίσια αναγκαστικής συνεργασίας ημών των δικηγόρων των εντολέων μας με τις ως άνω εταιρίες διαχείρισης και ειδικό εκκαθαριστή παρατηρήθηκαν ενδεικτικά οι κάτωθι συμπεριφορές των προστηθέντων υπαλλήλων τους προς εμάς και τους εντολείς μας, τους οποίους εκπροσωπούμε, και τις οποίες σας γνωστοποιούμε με την παρούσα :

- Αποστέλλουν εξώδικα – καταγγελίες και διαταγές πληρωμής, ενώ επιβάλλουν αναγκαστική κατάσχεση εκθέτοντας σε πλειστηριασμό ακίνητη περιουσία των εντολέων μας, που είτε βρίσκονται σε ρύθμιση με την εκάστοτε εταιρία διαχείρισης, η οποία ρύθμιση τηρείται πιστά, είτε έχει εκδοθεί

απόφαση του Ν. 3869/2010 πιστά τηρουμένης, με τα οποία (ως άνω έγγραφα) όλως καταχρηστικώς και παρανόμως είτε κατηγορούν τους εντολείς μας ότι δήθεν δεν τηρούν την ρύθμιση καταγγέλλοντάς την συνάμα, είτε τους εκφοβίζουν ότι έχουν απωλέσει προθεσμίες του ως άνω νόμου τροποποιηθέντος με το Ν. 4745/2020 και ότι θα υποστούν την συνέπεια της έκπτωσης σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν. 3869/2010. Σε κάθε δε περίπτωση αποστέλλουν εξώδικα ή επιστολές με περιεχόμενο που δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα με μόνο στόχο την δημιουργία τρόμου και πανικού στους εντολείς μας και με απώτερο σκοπό είτε να προσέλθουν οι τελευταίοι και να υπογράψουν υπό πίεση συμβάσεις, που δεν έχουν ελεγχθεί σε κάθε περίπτωση από τους πληρεξούσιους δικηγόρους τους, ούτε δε και επιτρέπεται στους τελευταίους να τις ελέγξουν, είτε να καταβάλλουν υπό πίεση χρηματικά ποσά που δεν υποχρεούνται ή δεν υπάρχει ειδική και σαφής αιτιολογία προς τούτο.

➤ Προτρέπουν τηλεφωνικά τους εντολείς μας να μην απευθύνονται σε δικηγόρο, προκειμένου ο τελευταίος να τους εκπροσωπήσει είτε σε εξωδικαστικό, είτε σε δικαστικό στάδιο, προσβάλλοντας και συκοφαντώντας την επαγγελματική μας ιδιότητα προσωπικά και υποβαθμίζοντας και υποτιμώντας τον θεσμικό μας ρόλο εν γένει. Ακόμη και όταν επιμένουν οι εντολείς μας και τελικά μας αναθέσουν την υπόθεση τους οι ως άνω εταιρίες είτε αρνούνται να συνομιλήσουν μαζί μας, είτε θέτουν προσκόμματα πάσης φύσεως, ενώ σε κάθε περίπτωση απευθύνονται προς εμάς με αγενή, προσβλητικό και μειωτικό τρόπο, οποίος εκφεύγει από το επίπεδο του ανεκτού.

➤ Καθυστερούν επί μήνες να απαντήσουν σε οποιοδήποτε έγγραφο αίτημα των εντολέων μας, ιδίως για χορήγηση βεβαιώσεων οφειλών ή βεβαιώσεων εξοφλήσεως, αντιγράφων συμβάσεων, τηρούμενων δανειακών λογαριασμών καταβολής ποσών, προτεινόμενης ρύθμισης από πλευράς τους με βάση τις οικονομικές τους δυνατότητες, λαμβανομένου δε επ' αυτού του τελευταίου ιδίως υπόψη του γεγονότος ότι η ίδια ως άνω εταιρία οχλεί καθημερινά είτε τηλεφωνικώς, είτε δια γραπτών μηνυμάτων, είτε δι' εξωδίκων ή επιστολών τους και πέραν των επιτρεπόμενων κατά νόμο ορίων τους ως άνω εντολείς μας, προκειμένου να προβούν σε διακανονισμό - ρύθμιση των οφειλών τους. Η ως άνω πρακτική τους ως προς όλα τα ανωτέρω ενέχει ασφαλώς τον σοβαρό

κίνδυνο της απώλειας είτε δικονομικών, είτε ουσιαστικών δικαιωμάτων των εντολέων μας και επί της ως άνω πρακτικής σε συνάρτηση και με την πάροδο μεγάλου χρονικού διαστήματος, προβαίνουν σε περαιτέρω επιβαρυντικές ενέργειες προς βλάβη των συμφερόντων τους (όπως κατάσχεση και πλειστηριασμό).

➤ Υπολογίζουν αυθαίρετα και παράνομα τα επιτόκια επί των οριζόμενων ποσών με δικαστικές αποφάσεις είτε Ειρηνοδικείων .είτε Μονομελών Πρωτοδικείων της χώρας, χωρίς να αιτιολογούν τον τρόπο με τον οποίο προβαίνουν στους καταχρηστικούς υπολογισμούς, όταν αυτό ζητηθεί από εμάς τους πληρεξούσιους Δικηγόρους

➤ Θέτουν υπερβολικές και παράλογες απαιτήσεις ως προς τη νομιμοποίηση ημών των πληρεξουσίων Δικηγόρων προκειμένου να συνομιλήσουν και να συνεργαστούν μαζί μας για υπόθεση εντολέων μας. Ενδεικτικά αναιρούν την οποιαδήποτε εξουσιοδότηση συνταγμένη από εμάς του Δικηγόρους κατά τον νόμιμο πάντα τύπο και επικυρωμένη πάντα από Δημόσια Αρχή (γραφείο Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών - ΚΕΠ ή Αστυνομικά Τμήματα – Α.Τ.) της χώρας και **ζητούν** περαιτέρω να αποσταλεί εξουσιοδότηση συνταγμένη κατά τα πρότυπα της εταιρίας. **Αλλά ακόμη και όταν αποσταλεί** αυτή κατά τα πρότυπα τους, δεν την δέχονται με την φαιδρή αιτιολογία ότι δεν έχει συμπληρωθεί ορθά. Θέτουν δε ως προϋπόθεση στην εξουσιοδότηση την τρίμηνη έως εξάμηνη ισχύ της, ενώ στην ίδια την εξουσιοδότηση αναφέρεται ότι ισχύει μέχρι ανακλήσεως της, όπως δηλαδή ορίζει ο νόμος. Τέλος παρατηρείται το φαινόμενο πολύ συχνά και ενώ υπάρχει στο αρχείο τους εξουσιοδότηση από τον πελάτη – εντολέα μας, να ζητούν να είναι παρών κατά την τηλεφωνική συνομιλία, παρέχοντας τα στοιχεία του και δίνοντας την συναίνεση τους να προβούμε εμείς οι πληρεξούσιοι δεν συνομιλία μαζί τους, σε διαφορετική δε περίπτωση διακόπτουν αυτή.

➤ Ζητάνε από τους εντολείς μας να παραιτηθούν από τις εκκρεμείς αιτήσεις του Ν. 3869/2010, προκειμένου να ρυθμίσουν και όταν προσκομίζουν δήλωση παραίτησης, δεν την δέχονται, με αποτέλεσμα να μην ολοκληρώνεται η ρύθμιση και να κινδυνεύει η κύρια και πρώτη κατοικία τους.

➤ Αρνούνται να συμμορφωθούν με διατακτικά αποφάσεων δικαστηρίων που ορίζουν μηνιαίες καταβολές καθώς και με συμβάσεις που υπογράφονται στα πλαίσια της πλατφόρμας του εξωδικαστικού συμβιβασμού, αφού παρά τα

έγγραφα αιτήματα των εντολέων μας αλλά και ημών των πληρεξουσίων Δικηγόρων τους **δεν χορηγούν συγκεκριμένους αριθμούς λογαριασμών στους οποίους πρέπει να καταβάλλονται τα οριζόμενα ή συμφωνηθέντα ποσά.** Σε συνέχεια αυτής της πρακτικής τους και αφού περάσει ικανό χρονικό διάστημα εντός του οποίου δεν έχουν ανταποκριθεί στα ως άνω αιτήματα, **οχλούν** τους εντολείς μας **αναφέροντας του με πιεστικό, αγενή, παραπλανητικό και καθ' όλα παράνομο τρόπο ότι η απόφαση που εκδόθηκε επ' ονόματι τους ή η σύμβαση που υπογράφηκε δεν είναι σε ισχύ και ότι κινδυνεύουν με απώλεια της πρώτης κατοικίας τους, ενώ οι ίδιοι δεν φέρουν καμία υπαιτιότητα, δημιουργώντας του κατ' αυτόν τον τρόπο τρόμο και πανικό. Δε διστάζουν δε να καταθέτουν αιτήσεις έκπτωσης δυνάμει του άρθρου 11 του Ν. 3869/2010 ή να επιβάλλουν αναγκαστική κατάσχεση, κατά της οποίας πρέπει αναγκαστικά να αμυνθεί ο οφειλέτης και δι' αυτού του τρόπου αναγκάζουν τους οφειλέτες να υποβάλλονται σε νέα υπέρογκα έξοδα, τα οποία είναι άκρως επιβαρυντικά γι' αυτούς.**

➤ **Έχουν καταργήσει** οι περισσότερες εκ των ως άνω εταιριών τις μέχρι πρότινος υπάρχουσες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους με συνέπεια την επιπλέον δυσχέρεια στην επικοινωνία μας μαζί τους. Ο **μόνος** τρόπος επικοινωνίας πλέον είναι δια μέσου ειδικής πλατφόρμας που έχουν εισάγει στους ιστοτόπους τους, η οποία καθημερινά δέχεται πλήθος αιτημάτων, χωρίς πάντοτε να είναι λειτουργική και χωρίς συνήθως να δίνει ένα ειδικό αριθμό κατάθεσης επί του αιτήματος σου και αντίγραφο του περιεχομένου αυτού, ώστε να είναι δυνατή η απόδειξη κατάθεσης του. Σε περίπτωση δε που επιθυμούμε ως πληρεξούσιοι Δικηγόροι να **επικοινωνήσουμε με τον υπεύθυνο** που χειρίζεται την υπόθεση που έχουμε, **είναι εντελώς αδύνατο να τον βρούμε**, καθώς δεν μας δίδουν κανένα στοιχείο του, ούτε την εργασιακή διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, ούτε κάποιο απευθείας τηλέφωνο του, η δε άρνηση τους αυτή συνδυάζεται με έλλειψη οποιασδήποτε εκ μέρους μας επικαιροποιημένης εξουσιοδότησης, άσχετα αν τέτοια έχει κατατεθεί στο παρελθόν και δεν έχει ανακληθεί. **Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι οι πολίτες – εντολείς μας τους οποίους εκπροσωπούμε να μην μπορούν να φέρουν εις πέρας χωρίς αντικειμενικές δυσκολίες, που οι ίδιοι οι «servicers» - εταιρίες διαχείρισης δημιουργούν με την ως άνω πρακτική τους, σχεδόν καμία διαπραγμάτευση τους.** Υπάρχουν

πλείστα περιστατικά, όπου ένας δανειολήπτης προκειμένου να εξοφλήσει το δάνειο του πλήρως και ολοσχερώς, έχει βρει αγοραστή για κάποιο εμπραγμύτως εξασφαλισμένο ακίνητο του και οι «servicers» - εταιρίες διαχείρισης είτε παρεμποδίζουν την πώληση με γραφειοκρατικές δικαιολογίες, είτε την παρεμποδίζουν με παράλογες απαιτήσεις (επί παραδείγματι ζητούν προκαταβολές που είναι αντικειμενικά αδύνατο να καταβληθούν από τους οφειλέτες, ζητούν αποπληρωμή ενός μακρόχρονου δανείου (πχ. 240 μηνών, ήτοι 20 ετών) σε πολύ σύντομη προθεσμία (48 μηνών, ήτοι 4 ετών), αναιρούν εντός λίγων ημερών προτάσεις τις οποίες έχουν ήδη αποδεχτεί οφειλέτης και εταιρία, αλλάζοντας επί τα χείρω βασικούς - ουσιώδεις όρους αυτών). Αποτέλεσμα αυτών των πρακτικών είναι να ματαιώνονται πλήθος πωλήσεων ακινήτων και μάλιστα σε πολύ συμφέρουσες τιμές, προκειμένου οι «servicers» - εταιρίες διαχείρισης να τα βγάλουν στο πλειστηριασμό χρεώνοντας τις δανειακές οφειλές με επιπλέον τόκους και έξοδα υπερθεματίζοντας τις περισσότερες φορές οι ίδιες με χαμηλότερο τίμημα.

Επιπλέον το μεγαλύτερο ποσοστό των προστηθέντων υπαλλήλων τους που χειρίζονται αυτές τις υποθέσεις, πέραν από την αδιαφορία που επιδεικνύουν και εκτός της συχνής και αγενέστατης συμπεριφοράς τους τόσο προς τους εντολείς μας όσο και προς εμάς τους πληρεξουσίους τους, έχει αποδειχθεί ότι είναι ανεπαρκείς για την διαχείριση τέτοιων υποθέσεων.

➤ Αρνούνται να αποστείλουν στους δανειολήπτες και τους πληρεξουσίους Δικηγόρους τους σχέδια των ρυθμίσεων – συμβάσεων τους, προκειμένου αυτοί οι τελευταίοι να τα μελετήσουν προ της υπογραφής τους.

➤ Προσποιούνται ότι είναι δικηγόροι και συστήνονται ως τέτοιοι, ενώ δεν είναι, παραπλανώντας με αυτόν τον τρόπο τους εντολείς μας, έτι δε περαιτέρω δε διστάζουν να τους εκτοξεύουν απειλητικές φράσεις όπως ότι «θα τους πάνε στον εισαγγελέα», ότι «την επομένη της συνομιλίας θα τους πάρουν το σπίτι» και διάφορα άλλα φαιδρά. Να σημειωθεί ότι σε καμία εταιρία διαχείρισης δεν υπάρχει οργανωμένη Νομική Υπηρεσία, ως θα ήταν το απολύτως φυσιολογικό, με αποτέλεσμα να μην μπορούμε για θέματα που άπτονται του αντικειμένου μας και σχετίζονται με την υπόθεση του πελάτη μας, να συνομιλούμε με κάποιον συνάδελφο μας.

➤ Ενώ βρισκόμαστε σε στάδιο διαπραγματεύσεων το οποίο λόγω της κωλυσιεργίας τους και τη μη οργανωμένης δομής τους διαρκεί από έξι μήνες και πάνω αποστέλλουν προς εκφοβισμό διαταγές πληρωμής, παριστάνοντας τους ανίδεους προς τούτο, ενώ σε άλλη περίπτωση συναφή ήτοι ενώ έχουμε αποδεχθεί για λογαριασμό των εντολέων μας συγκεκριμένη πρόταση ρύθμισης μετά εξαφανίζονται, ενώ στο μεταξύ οι οφειλές εκτοκίζονται και οι εντολείς μας κινδυνεύουν με εκτέλεση.

Επειδή σε κάθε περίπτωση η πρόθεση ημών των πληρεξούσιων Δικηγόρων των πελατών μας είναι η απρόσκοπτη οριστική διευθέτηση των υποθέσεων τους, που όμως αποδεικνύεται ότι στην πράξη είναι αδύνατο να συμβεί με βάση τα ως άνω αναφερόμενα.

Επειδή οι εντολείς μας έχουν αληθινή πρόθεση να έλθουν σε πραγματική διαπραγμάτευση για την οριστική διευθέτηση των υποθέσεων τους και ο κάθε είδους « παραλογισμός » των εταιριών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις δεν βοηθά προς τούτο, αντιθέτως πυροδοτεί ανεξέλεγκτες καταστάσεις που οδηγούν σε νέα αδιέξοδα

Επειδή όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα εφόσον απαιτηθεί, δύναται να αποδειχθούν με επώνυμα στοιχεία και γεγονότα

Και κατόπιν των ως άνω αναφερομένων και επιφυλασσόμενοι παντός νομίμου δικαιώματος μας ή δικαιώματος για λογαριασμό των εντολέων μας

ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΥΜΕ

όλες τις ως άνω συμπεριφορές και πρακτικές των ως αν εταιριών διαχείρισης από δάνεια και πιστώσεις - « servicers », διότι αφενός αναιρούν και υποβαθμίζουν τον θεσμικό μας ρόλο ως Δικηγόρων αυτής της Χώρας, αφετέρου δημιουργούν πρόσθετες υποχρεώσεις που δεν προβλέπονται με βάση το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο στους εντολείς μας, με συνέπεια την παραβίαση των συνταγματικώς κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους, ενώ τέλος δεν αποκλείεται να ενυπάρχει και ποινική υπόσταση σε ορισμένες από τις πρακτικές τους και

ΑΙΤΟΥΜΕΘΑ

Υπό την ιδιότητα σας ως εκπρόσωπος ημών των μελών των δικηγορικών
Συλλόγων όλης της χώρας

Να προβείτε στις απαραίτητες συστάσεις προς τις ως άνω εταιρίες διαχείρισης από δάνεια και πιστώσεις καθώς και τις επιβλέπουσες τις ως άνω εταιρίες Αρχές, προκειμένου να άρουν τις ως άνω πρακτικές δια των συμπεριφορών τους, να μην τις επαναλάβουν στο μέλλον και να συνεργαστούν ομαλά και σύμφωνα με τα ισχύοντα νομοθετικά πλαίσια της χώρας με εμάς του πληρεξουσίου Δικηγόρους και τους εντολείς μας.

Να συγκαλέσετε έκτακτο Διοικητικό Συμβούλιο και να αποφασίσετε ακόμα και εξάμηνη αποχή σε όλες τις διαδικασίες που αφορούν παράσταση μελών των Συλλόγων της Ολομέλειας στα δικαστήρια και στην διαδικασία της αναγκαστικής εκτέλεσης, μέχρι συμμορφώσεως τους με τα ισχύοντα νομοθετικά πλαίσια της χώρας.

Σε περίπτωση δε που δεν συμμορφωθούν εντός εξαμήνου, να αποφασίσετε εκ νέου εξάμηνη αποχή από τα ως άνω αναφερόμενα

Παράλληλα, ζητούμε να οριστεί κατ' ιδίαν συνάντηση εκπροσώπων μας, με τον Πρόεδρο ή Εκπρόσωπο της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων, προκειμένου να αναπτύξουμε και προφορικά τους λόγους της παρούσας καταγγελίας- επιστολής μας, καθόσον θεωρούμε αναγκαίο να υπάρξει και προφορική ενημέρωση αναφορικά με τις αθέμιτες πρακτικές των καταγγελλομένων εταιρειών, οι οποίες, συστηματικά δυσχεραίνουν την άσκηση του λειτουργήματός μας και υποβιβάζουν τον υπερασπιστικό μας ρόλο.

Να λάβετε μέτρα προστασίας και για εμάς τους δικηγόρους μέλη των Δικηγορικών Συλλόγων της Ολομέλειας.

Να ενεργήσετε περαιτέρω τα νόμιμα σε περίπτωση μη συμμορφώσεως τους.

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

Η από 26/5/2021 έγγραφη καταγγελία προς τον Πρόεδρο της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων αφορώσα την εταιρία διαχείρισης με την επωνυμία

«doValue Greece», η οποία αφού λήφθηκε υπόψη από την Ολομέλεια, κρίθηκε από την Συντονιστική Επιτροπή αυτής ως απολύτως αναγκαία η άμεση αναστολή των πλειστηριασμών πρώτης κατοικίας και η θέσπιση δεοντολογικού κανονισμού λειτουργίας των εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων, ενώ αποφάσισε να εισηγηθεί στην Ολομέλεια συγκεκριμένες παρεμβάσεις του δικηγορικού σώματος σε διαδικασίες αναγκαστικής εκτέλεσης των Τραπεζών και των εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων.

ΣΥΝΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΕΣ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ

—

ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΤΗΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
1.		ΛΑΣΙΘΙΟΥ	
2.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
3.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
4.		ΑΘΗΝΩΝ	
5.		ΑΘΗΝΩΝ	
6.		ΑΘΗΝΩΝ	
7.		ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	
8.		ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	
9.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
10.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
11.		ΑΘΗΝΩΝ	
12.		ΛΑΣΙΘΙΟΥ	
13.		ΛΑΜΙΑΣ	
14.		ΑΘΗΝΩΝ	
15.		ΑΡΤΑΣ	
16.		ΑΘΗΝΩΝ	
17.		ΑΡΤΑΣ	

18.		ΗΛΕΙΑΣ	
19.		ΘΗΒΑΣ	
20.		ΑΡΤΑΣ	
21.		ΑΜΦΙΣΣΑΣ	
22.		ΠΑΤΡΩΝ	
23.		ΗΛΕΙΑΣ	
24.		ΑΘΗΝΩΝ	
25.		ΑΘΗΝΩΝ	
26.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
27.		ΑΘΗΝΩΝ	
28.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
29.		ΑΘΗΝΩΝ	
30.		ΑΘΗΝΩΝ	
31.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
32.		ΚΕΡΚΥΡΑΣ	
33.		ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	
34.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
35.		ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	
36.		ΑΘΗΝΩΝ	
37.		ΛΑΡΙΣΑΣ	
38.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
39.		ΑΘΗΝΩΝ	
40.		ΠΑΤΡΩΝ	
41.		ΠΑΤΡΩΝ	
42.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
43.		ΑΘΗΝΩΝ	
44.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
45.		ΡΟΔΟΠΗΣ	
46.		ΗΛΕΙΑΣ	

47.		ΑΙΓΙΟΥ	
48.		ΠΑΤΡΩΝ	
49.		ΠΑΤΡΩΝ	
50.		ΠΑΤΡΩΝ	
51.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
52.		ΑΘΗΝΩΝ	
53.		ΑΘΗΝΩΝ	
54.		ΑΘΗΝΩΝ	
55.		ΧΑΝΙΩΝ	
56.		ΒΕΡΟΙΑΣ	
57.		ΧΑΛΚΙΔΑΣ	
58.		ΛΑΣΙΘΙΟΥ	
59.		ΑΘΗΝΩΝ	
60.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
61.		ΑΘΗΝΩΝ	
62.		ΠΑΤΡΩΝ	
63.		ΠΑΤΡΩΝ	
64.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
65.		ΑΙΓΙΟΥ	
66.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
67.		ΚΟΖΑΝΗΣ	
68.		ΑΘΗΝΩΝ	
69.		ΑΘΗΝΩΝ	
70.		ΧΑΛΚΙΔΑΣ	
71.		ΠΑΤΡΩΝ	
72.		ΠΑΤΡΩΝ	
73.		ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	
74.		ΠΑΤΡΩΝ	
75.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
76.		ΑΘΗΝΩΝ	

77.		ΑΘΗΝΩΝ	
78.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
79.		ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	
80.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
81.		ΑΘΗΝΩΝ	
82.		ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
83.		ΑΘΗΝΩΝ	
84.		ΠΑΤΡΩΝ	
85.		ΑΘΗΝΩΝ	
86.		ΠΑΤΡΩΝ	
87.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
88.		ΑΘΗΝΩΝ	
89.		ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
90.		ΑΘΗΝΩΝ	
91.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
92.		ΑΘΗΝΩΝ	
93.		ΑΘΗΝΩΝ	
94.		ΔΡΑΜΑΣ	
95.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
96.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
97.		ΑΘΗΝΩΝ	
98.		ΛΑΡΙΣΑΣ	
99.		ΑΘΗΝΩΝ	
100.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
101.		ΚΕΡΚΥΡΑΣ	
102.		ΑΘΗΝΩΝ	
103.		ΑΘΗΝΩΝ	
104.		ΑΘΗΝΩΝ	
105.		ΑΘΗΝΩΝ	
106.		ΑΘΗΝΩΝ	

107.		ΑΘΗΝΩΝ		
108.		ΠΑΤΡΩΝ		
109.		ΞΑΝΘΗΣ		
110.		ΠΑΤΡΩΝ		
111.		ΠΑΤΡΩΝ		
112.		ΠΑΤΡΩΝ		
113.		ΡΟΔΟΠΗΣ		
114.		ΑΓΡΙΝΙΟΥ		
115.		ΞΑΝΘΗΣ		
116.		ΧΑΛΚΙΔΑΣ		
117.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
118.		ΑΘΗΝΩΝ		
119.		ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		
120.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
121.		ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		
122.		ΑΘΗΝΩΝ		
123.		ΑΘΗΝΩΝ		
124.		ΡΟΔΟΠΗΣ		
125.		ΑΘΗΝΩΝ		
126.		ΠΡΕΒΕΖΑΣ		
127.		ΑΘΗΝΩΝ		
128.		ΑΘΗΝΩΝ		
129.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
130.		ΣΠΑΡΤΗΣ		
131.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
132.		ΣΕΡΡΩΝ		
133.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
134.		ΠΕΙΡΑΙΩΣ		
135.		ΑΘΗΝΩΝ		
136.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		

137.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
138.		ΑΘΗΝΩΝ	
139.		ΛΑΡΙΣΑΣ	
140.		ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
141.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
142.		ΚΩ	
143.		ΑΘΗΝΩΝ	
144.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
145.		ΑΘΗΝΩΝ	
146.		ΑΙΓΙΟΥ	
147.		ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
148.		ΑΘΗΝΩΝ	
149.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
150.		ΠΑΤΡΩΝ	
151.		ΑΘΗΝΩΝ	
152.		ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	
153.		ΚΟΖΑΝΗΣ	
154.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
155.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
156.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
157.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
158.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
159.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
160.		ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	
161.		ΑΘΗΝΩΝ	
162.		ΒΕΡΟΙΑΣ	
163.		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
164.		ΡΟΔΟΠΗΣ	
165.		ΣΕΡΡΩΝ	
166.		ΑΘΗΝΩΝ	

167.			ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
168.			ΑΘΗΝΩΝ		
169.			ΠΕΙΡΑΙΩΣ		