

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1390
Ημερομ. Κατάθεσης: 9/3/2023



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Μη ισότιμη μεταχείριση των εργαζομένων που από κοινού έχουν συνεισφέρει στο να αναγνωρίζεται η υπηρεσία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)»

Καταθέτουμε αναφορά, την ανακοίνωση της ΠΟΕ ΟΤΑ με την οποία επισημαίνουν την οργανωτική και λειτουργική απαξίωση που έχει επιφέρει η έλλειψη πόρων οικονομικών και έμπυχου δυναμικού που θέτουν πολλές φορές ανυπέρβλητα εμπόδια στην σωστή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή.

Παρακαλούμε για την εξέταση της ανακοίνωσης και να ενημερωθούμε σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες θα προβείτε.

Αθήνα, 23/02/2023

Οι καταθέτοντες Βουλευτές

Βαρδάκης Σωκράτης

Θραψανιώτης Εμμανουήλ

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χαρης)

Πολάκης Παύλος

Ξανθός Ανδρέας



Αθήνα, 21 Φεβρουαρίου 2023

Αριθμ. Πρωτ.: 74

Προς:
Υφυπουργό Ψηφιακής
Διακυβέρνησης
κ. Θεόδωρο Λιβάνιο
Φραγκούλη 11 & Αλ. Πάντου
101 63 - Καλλιθέα

Κύριε Υφυπουργέ,

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) αποτελούν μια Δημοτική Υπηρεσία πρώτης γραμμής στον καθημερινό αγώνα αντιμετώπισης προβλημάτων και εξυπηρέτησης του πολίτη.

Μια υπηρεσία καταξιωμένη στην συνείδηση του πολίτη παρά την οργανωτική και λειτουργική απαξίωση που έχει επιφέρει η έλλειψη πόρων οικονομικών και έμψυχου δυναμικού που θέτουν πολλές φορές ανυπέρβλητα εμπόδια στην σωστή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Είναι κοινή παραδοχή πως ο απαρχαιωμένος εξοπλισμός συμβάλλει στην λειτουργική απαξίωση, που καλούνται καθημερινά να αντιμετωπίσουν το σύνολο των εργαζομένων που εργάζονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) όλης της χώρας.

Στην ίδια κατεύθυνση μεγάλη αναστάτωση έχει προκληθεί από νομοθετικές πρωτοβουλίες της κυβέρνησης μη ισότιμης μεταχείρισης των εργαζομένων που από κοινού έχουν συνεισφέρει στο να αναγνωρίζεται η υπηρεσία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) ως μια καταξιωμένη στην συνείδηση του κόσμου Δημοτική υπηρεσία.

Η συσσωρευμένη εμπειρία τόσο των εργαζομένων Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) όσο και των Διοικητικών Δημοτικών Υπαλλήλων πρέπει από κοινού να οδηγεί σε ισότιμη υπηρεσιακή εξέλιξη τόσο τις υπηρεσίες των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), όσο και σε άλλες υπηρεσίες του Δήμου χωρίς ειδικές προϋποθέσεις, αποκλεισμούς ή διαχωρισμούς!!!

Επίσης «σενάρια» που διακινούνται το τελευταίο χρονικό διάστημα, επισημαίνουμε πως εάν ευσταθούν, θα οδηγήσουν σε «αδιέξοδο» που θα δημιουργήσουν αναπόφευκτα μεγάλα προβλήματα στην καθημερινή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).



Η Εκτελεστική Επιτροπή της Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α. ζητά άμεσα συνάντηση μαζί σας, προκειμένου να δοθούν απαντήσεις και από κοινού να διασφαλίσουμε την εύρυθμη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) ως μια υπηρεσία με Δημόσιο και Κοινωνικό χαρακτήρα με την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του συνόλου των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτή.

Αναμένουμε άμεσα για τις ενέργειές σας!!!

Για την Εκτελεστική Επιτροπή της Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Νίκος Τράκας

Γιάννης Τσουνής