

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1296
Ημερομ. Κατάθεσης: 8/12/2022

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

30 Νοεμβρίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κωστή Χατζηδάκη.

Θέμα: «Καταγγελία για συνθήκες πίεσης και εκμετάλλευσης στο εργασιακό περιβάλλον.»

Κύριε Υπουργέ,

Πρόσφατα, έλαβα επιστολή από το Διοικητικό Συμβούλιο του Πανελλήνιου Σωματείου Εργαζομένων Vodafone - Πάναφον στην οποία μου γνωστοποιούνται οι συνθήκες πίεσης και εκμετάλλευσης που δημιουργεί η διοίκηση στους εργαζομένους οι οποίοι δηλώνουν ότι θα υπερασπιστούν με κάθε τρόπο το δικαίωμα στη συνδικαλιστική δράση, στη δημοκρατία και στην αξιοπρεπή εργασία απέναντι σε όλες τις καταγγελλόμενες παράνομες και καταχρηστικές συμπεριφορές των διοικητικών στελεχών. Στην επιστολή αναφέρεται αναλυτικά περιστατικό μη καταβολής νόμιμων αποδοχών σε χαμηλόμισθη εργαζόμενη στα τηλεφωνικά κέντρα της Vodafone όπως επίσης και διάφορα άλλες πρακτικές παραβίασης εργασιακών δικαιωμάτων. Λόγω της σπουδαιότητας του θέματος ακολουθώ παρατίθεται αναλυτικά η επιστολή του προαναφερόμενου Σωματείου ώστε να καταστεί ευρέως αντιληπτή η κρισιμότητα της κατάστασης.

“Η συνάδελφος Ε. Μ. εργαζόταν στο τηλεφωνικό τμήμα εξυπηρέτησης εταιρικών πελατών (1399) έως το τέλος Σεπτεμβρη. Η συνάδελφός μας ήταν μία από τους πολλούς συναδέλφους, που λόγω των κακών εργασιακών συνθηκών (πίεση, εντατικοποίηση, χαμηλές αποδοχές), επέλεξε να ψάξει εργασία με άλλες συνθήκες και παραιτήθηκε μετά από 8 μήνες εργασίας.

Όταν έλεγξε την εκκαθάριση της μισθοδοσίας της από την εργοδοτική εταιρεία μέσω της οποίας δούλευε για τη Vodafone -και συγκεκριμένα την Atlas- διαπίστωσε πως ακόμη και τις ελάχιστες αποδοχές που λάμβανε, δεν τις είχαν καταθέσει καθ’ ολοκληρία. Πιο συγκεκριμένα ενώ της όφειλαν αποδοχές για 1 ημέρα κανονικής αδείας, όχι μόνο δεν τις απέδωσαν αλλά επιπλέον δεν της κατέβαλλαν και 1 κανονικό ημερομίσθιο.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία μαζί τους την ενημέρωσαν ανερυθρίαστα πως... σε 3 επίσημες αργίες (25 η Μαρτίου, Δευτέρα του Πάσχα, αργία 1 ης Μάη) δεν την κάλεσαν για δουλειά. Αυτές τις καταμέτρησαν στην κανονική της άδεια και έτσι συνολικά υπολόγισαν πως είχε λάβει... 2 ημέρες περισσότερες αδείας από αυτές που δικαιούνταν και για αυτό της αφαίρεσαν και 1 κανονικό ημερομίσθιο στην εκκαθάριση μισθοδοσίας της(!).

Φαίνεται πως η Vodafone και η Atlas είχαν μεγάλη ανάγκη για τα 190 περίπου ευρώ (μεικτά) και για αυτό παραβίασαν την εργατική νομοθεσία...

Χρειάστηκε μία καταγγελία στην επιθεώρηση εργασίας και δύο παρεμβάσεις του Σωματείου μας στην Atlas αλλά και στη Vodafone αντίστοιχα, για να καταλήξουν τελικά 4 ημέρες πριν τη συνάντηση που είχε οριστεί από την επιθεώρηση εργασίας (1η Δεκέμβρη), να επικοινωνήσουν με τη συνάδελφο και να της καταθέσουν τα ελάχιστα χρήματά της.

Είναι ενδεικτικό πως το πλέγμα που έχει επιβληθεί στη Vodafone για την προσφορά εργασίας μέσω εργολαβικών εταιρειών τελικά αφήνει ακάλυπτο και ανυπεράσπιστο τον εργαζόμενο. Το μοντέλο εργασίας που βιώνουμε, στο οποίο μεσολαβούν δεκάδες εταιρείες με σκοπό να αποκρύψουν τον ουσιαστικό εργοδότη, όχι μόνο αυξάνει την εντατικοποίηση και επιβάλλει όρους συμβάσεων εργασιακής «γαλέρας», όχι μόνο επιχειρεί να διασπάσει και τη διαπραγματευτική δυνατότητα των εργαζομένων, αλλά δημιουργεί και συνθήκες πλήρης ασυδοσίας και άγριας παραβατικότητας ακόμα και αυτής της κουρελιασμένης εργατικής νομοθεσίας.

Σε αυτό το πλέγμα σχέσεων τελικά ούτε η διοίκηση της Vodafone έχει τον έλεγχο του τί συμβαίνει απέναντι στις εργολαβικές εταιρείες που παρουσιάζονται ως άμεσοι εργοδότες -και δεν την ενδιαφέρει- καθώς επικεντρώνει στην αφαίμαξη μας. Έτσι έχουν πληθύνει τα περιστατικά εργατικής παραβατικότητας -ειδικά σε χαμηλόμισθους εργαζόμενους- όπως το παραπάνω. Να σημειωθεί πως η συνάδελφος στην καταγγελία της επισήμαινε ακόμη πως για την παραμικρή διακοπή στις κλήσεις εκτός διαλείμματος (π.χ. WC, ή τεχνικό σφάλμα Η/Υ ή και καθυστέρηση login λόγω αναμονής εκκίνησης Η/Υ) είχε βιώσει απόπειρες καταγραφής του χρόνου αυτού και αφαίρεσής του από τη μισθοδοσία από τους προϊσταμένους.

Δεν είναι μόνο ένα περιστατικό. Είναι πολλά αυτά τα περιστατικά που αφορούν είτε απόδοση αδειών, είτε απόδοση χρημάτων κ.λπ. που καταγγέλλονται πλέον από συναδέλφους στα τηλεφωνικά κέντρα. Μόλις την τελευταία Παρασκευή υπήρξε απόπειρα στη SoHo LCM να... παραιτηθεί οικειοθελώς χωρίς αμοιβές ο συνάδελφος Κ.Α., η οποία απετράπη από την αντίδραση των συναδέλφων και του Σωματείου. Τη Δευτέρα 28/11 ζητήθηκε εκ νέου από τον συνάδελφο είτε η παραίτησή του με καταβολή ποσού αντίστοιχο της αποζημίωσης είτε να αποδεχθεί μετακίνησή του σε άλλο τμήμα. Ο συνάδελφος αποδέχθηκε την παύση της εργασίας του, παρά την αντίθετη παραίνεση από το Σωματείο και τη διάθεση πολλών συναδέλφων να αντιδράσουν στις νέες μεθοδεύσεις. Ουσιαστικά ο συνάδελφος επέλεξε τελικά να παραιτηθεί από την εταιρεία οικειοθελώς, έχοντας απορρίψει δύο προτάσεις της εργοδοσίας για μετακίνηση σε άλλα τμήματα. Η πρόταση αλλαγής τμήματος είχε προφανώς «τιμωρητικό» χαρακτήρα υπό αυτές τις συνθήκες. Άλλωστε σύμφωνα με ενημέρωσή του, του δηλώθηκε πως δεν τον ήθελε πλέον στο τμήμα ο προϊστάμενος του. Διαφωνούμε με την ατομική επιλογή που έκανε ο συνάδελφος να εγκαταλείψει τελικά την θέση εργασίας του, υπογράφοντας καταγγελία σύμβασης και λαμβάνοντας

την αποζημίωση απόλυσης που δικαιούται. Ειδικά μετά από την κινητοποίηση των συνάδελφων του, που σταμάτησε όποια σχέδια έκανε η διοίκηση για την εξώθηση του συνάδελφου σε παραίτηση και διανύοντας το διάστημα προστασίας από απόλυση λόγω πατρότητας. Όμως αυτή η λανθασμένη επιλογή που έκανε ο συνάδελφος, δεν μειώνει σε τίποτα το πόσο σημαντική ήταν η άμεση κινητοποίηση των συναδέλφων του και η αποχή τους από την θέση εργασίας τους. Αυτή είναι η μόνη στάση που μπορεί να υπερασπίσει αποτελεσματικά τις θέσεις εργασίας, να διασφαλίσει σταθερές και αξιοπρεπείς εργασιακές σχέσεις και δικαιώματα και να στείλει ένα ηχηρό μήνυμα στην εργοδοσία: δεν είμαστε αναλώσιμοι και καμία προσπάθεια απόλυσης δεν θα μένει αναπάντητη.

Επισημαίνουμε ακόμη πως Τ/Λ του back office dpt έφθασε στο σημείο να στείλει mail στη γραμματέα του Σωματίου μας ρωτώντας για τον χρόνο διαχείρισης αιτημάτων, παρ' όλο που γνώριζε ότι μέρος του εργασιακού χρόνου της δηλώθηκε «άνευ αποδοχών» λόγω της διοργάνωσης της κινητοποίησης του Σωματίου. Μιας κινητοποίησης ενάντια στην απόλυση του συναδέλφου Α. Κ. και που προφανώς καθόλου δεν άρεσε στη διοίκηση και για αυτό διοικητικά της στελέχη κάνουν «επιπλήξεις» γιατί ασκούμε τα συνδικαλιστικά μας δικαιώματα...

Ακόμα σύμφωνα με ενημέρωση του Σωματίου μας πάλι σε τμήμα back office, σε συνάδελφο που έχει επιστρέψει πρόσφατα από άδεια μητρότητας, της άλλαξαν τμήμα καθώς της ζήτησαν να λάβει το ρεπό μητρότητας σε κυλιόμενες μέρες και όχι σε σταθερές όπως προβλέπεται. Κάτι τελείως καταχρηστικό, ενδεικτικό της πραγματικής στάσης της διοίκησης όσων αφορά στην πολιτική μητρότητας.

Όλα τα παραπάνω είναι ενδεικτικά για το κλίμα πίεσης και εκμετάλλευσης που δημιουργεί η διοίκηση στους συναδέλφους. Δηλώνουμε πως θα υπερασπιστούμε με κάθε τρόπο το δικαίωμα στη συνδικαλιστική δράση, στη δημοκρατία και στην αξιοπρεπή εργασία απέναντι σε όλες τις καταγγελλόμενες παράνομες και καταχρηστικές συμπεριφορές των διοικητικών στελεχών.

Απευθυνόμαστε σε όλους τους συναδέλφους και ειδικά στους νεοπροσλαμβανόμενους:

- Κανένας δεν είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί υποχρεωτική τηλεργασία με πρόσχημα την ανανέωση της σύμβασής του ή τη συνέχεια της εργασίας.
- Οι επίσημες αργίες δεν συμψηφίζονται με τις κανονικές άδειες. Ακόμη και σε τμήματα με βάρδιες η πρακτική συνεχούς συμψηφισμού τους με ρεπό στο σύνολο των εργαζομένων είναι παράνομη και καταχρηστική.
- Έναρξη εργασίας νοείται η έναρξη νομίμου ωραρίου. Αν οι Η/Υ αργούν να εκκινήσουν είναι θέμα του εργοδότη. Δεν ερχόμαστε νωρίτερα στις θέσεις εργασίας μας και ο εργοδότης δεν έχει δικαίωμα να αφαιρέσει χρήματα από τη μισθοδοσία ως απουσία για το διάστημα, όπου αναγκαστικά αναμένουμε να «λογκάρουμε».

- Επίσης, δεν μπορεί να γίνεται αποδεκτό να αφαιρούνται ποσά από τις μισθοδοσίες πείνας που δίνει η Vodafone στα τηλεφωνικά κέντρα, επειδή κάποιος συνάδελφος διέκοψε για να πιεί νερό ή να πάει σε WC.

- Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούμε groups στο viber ή στο fb στα οποία μας καλεί ο προϊστάμενός μας για λόγους εργασίας. Τα κοινωνικά δίκτυα ανήκουν στη σφαίρα της προσωπικής μας ζωής. Η εταιρεία διαθέτει τις δικές της εφαρμογές επικοινωνίας για χρήση εντός του εργασίμου χρόνου και ωραρίου.

- Για την είσοδο στα κτήρια -αν δεν επιθυμούμε να κατεβάσουμε εταιρικές εφαρμογές στα προσωπικά μας κινητά- δεν είμαστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούμε τα κινητά μας τηλέφωνα. Εφ' όσον το ζητήσουμε η διοίκηση είναι υποχρεωμένη να παρέχει κάρτα εισόδου.

Οι καταχρηστικές ως και παράνομες πρακτικές και το bullying της εργοδοσίας τελειώνει όταν δρούμε συλλογικά και συσπειρωνόμαστε στο Σωματείο μας.

Η ανέχεια και οι μισθοί πείνας θα τελειώσουν όταν συλλογικά επιβάλλουμε σταθερές σχέσεις εργασίας και Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Κανένα bonus και κανένα ticket restaurant δεν μπορεί να λύσει τα προβλήματα διαβίωσης.

Καλούμε όλους τους συναδέλφους να εγγραφούν στο Σωματείο και να συμμετέχουν στις διαδικασίες.”

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Ποια είναι τα μέτρα που προτίθεστε να λάβετε προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι καταχρηστικές και παράνομες πρακτικές όπως το bullying της εργοδοσίας που καταγγέλλεται στην επιστολή του Διοικητικού Συμβουλίου του Πανελλήνιου Σωματείου Εργαζομένων Vodafone - Πάναφον;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου
Ανεξάρτητη Βουλευτής Α΄ Αθηνών