

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 303
Ημερομ. Κατάθεσης: 3/11/2022



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΣΜΑΝΗΣ

τ. Υπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Βουλευτής Ν. ΠΕΛΛΑΣ – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Του Βουλευτή Πέλλας Γεωργίου Καρασμάνη

**Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Πιερρακάκη Κυριάκο**

ΘΕΜΑ : Επιστολή πολίτη σχετικά με την μη καταβολή της οικονομικής ενίσχυσης στον λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (power pass) λόγω προβλημάτων στην πλατφόρμα και αίτημα για να υπάρξει δυνατότητα ενστάσεων

ΚΑΤΑΘΕΤΩ

σαν αναφορά, την επιστολή πολίτη, σχετικά με την μη καταβολή της οικονομικής ενίσχυσης στον λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (power pass) λόγω προβλημάτων στην πλατφόρμα και αίτημα για να υπάρξει δυνατότητα ενστάσεων.

Παρακαλώ τον αρμόδιο κ. Υπουργό, να απαντήσει σύμφωνα με τον κανονισμό της Βουλής.

Αθήνα, 27-10-2022
Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γεώργιος Καρασμάνης
Βουλευτής Πέλλας

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ

Ονομάζομαι . Εργάζομαι στο λογιστικό γραφείο της κ.
. στην πόλη της . Στα πλαίσια των καθηκόντων μου
είναι και οι αιτήσεις για οποιοδήποτε επίδομα δίνεται από το κράτος. Τον Ιούνιο,
κατά τη διάρκεια των αιτήσεων για το POWER PASS, την επιδότηση για τη ρήτρα
αναπροσαρμογής της ΔΕΗ, αντιμετώπισα προβλήματα με τις αιτήσεις κάποιων
πελατών μας, μεταξύ των οποίων ήταν η αίτηση του πατέρα μου,
, καθώς και η αίτηση του πατέρα της εργοδότης μου, .

Μερικά από τα προβλήματα που αντιμετώπισα ήταν τα ακόλουθα. Στην αίτηση του
πατέρα μου είχε περαστεί λάθος ένα ψηφίο του αριθμού παροχής στην ΑΑΔΕ, οπότε
όταν άνοιξα την αίτηση δεν πρόσεξα το λάθος ψηφίο, το ανακάλυψα αρκετές μέρες
αργότερα, μετά από αναζήτηση της αιτίας της απόρριψης του. Στην περίπτωση του
πατέρα της εργοδότης μου, η αίτηση του δεν άνοιγε καθόλου. Πέραν όμως, αυτών
των δύο περιπτώσεων, υπήρξαν και προβλήματα άλλου τύπου. Για παράδειγμα,
υπήρξε πελάτης ο οποίος είχε δύο κατοικίες στο όνομα του, μια κύρια και μια
φοιτητική. Το σύστημα επέτρεπε να δηλωθούν στην αίτηση και οι δύο κατοικίες,
όμως, εν τέλει τη μία από τις δύο την απέρριψε. Μέσα στη σελίδα του gov.grέχει
ανακοινωθεί πως θα ανοίξουν "ενστάσεις" για τυχόν διορθώσεις τέτοιου είδους
λαθών. Όμως αυτό δεν υλοποιήθηκε ποτέ. Το αποτέλεσμα ήταν να δοθεί πριν λίγες
ημέρες και η δεύτερη δόση της επιδότησης αυτής και να καταστούν όλες αυτές οι
περιπτώσεις εκτός επιδότησης.

Ελπίζω στην επίλυση όλων των προβλημάτων που προαναφέρθηκαν, καθώς και
άνοιγμα των "ενστάσεων" για τέτοιου είδους θέματα, ώστε να μη μείνουν
αδικημένοι όλοι αυτοί οι πολίτες.

Με εκτίμηση