

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7687
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/9/2022

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

23 Σεπτεμβρίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κωστή Χατζηδάκη.

Θέμα: «Ατέρμονη αναμονή για την έκδοση μίας σύνταξης.»

Κύριε Υπουργέ,

Ο όρος γραφειοκρατία χρησιμοποιείται στην κοινωνιολογία και στη διοικητική επιστήμη · στη σύγχρονη εποχή είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία του Κράτους και σχετίζεται με την ποιοτική και ποσοτική πολυπλοκότητα των καθηκόντων για τα οποία είναι αρμόδια η Δημόσια Διοίκηση. Απόρροια της γραφειοκρατίας μπορεί να είναι η ταλαιπωρία του πολίτη μέσα από ένα πολυδαίδαλο σχήμα ατέρμονων διαδικασιών οι οποίες του απορροφούν ενέργεια και τον εξουθενώνουν. Ένα σαφές παράδειγμα γραφειοκρατίας αποτελεί η διαρκής μεταβολή καθηκόντων των υπαλλήλων κατά τις περιπτώσεις της πρόσληψης, τοποθέτησης, μετάθεσης ή απομάκρυνσης προσωπικού.

Στην ελληνική πραγματικότητα μία πρόσφατη χαρακτηριστική περίπτωση γραφειοκρατίας δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εφημερίδας των Συντακτών με τίτλο "Ιστορία γραφειοκρατικής τρέλας" και περιγράφει την ατελείωτη περιπέτεια ενός 70χρονου ο οποίος ενώ έχει συμπληρώσει τα χρόνια εργασίας του ακόμα περιμένει την έκδοση της σύνταξής του. Ακολουθεί η ιστορία του κυρίου Δημήτρη Μ. που περιμένει με υπομονή.

"1. Ονομάζομαι Δημήτρης Μ., είμαι 70 ετών, εργάζομαι από τα 15 χρόνια μου. Μέχρι το 1983 είχα 1.700 ένσημα βαρέα- ανθυγιεινά ως οικοδόμος και για 5 χρόνια ήμουν ασφαλισμένος στο ΤΣΑ, ως ιδιοκτήτης ταξί. Μετά το 1983 ασφαλίστηκα στο ΤΕΒΕ για 25 χρόνια. Συνολικά είμαι ασφαλισμένος, λόγω στρατού και τέκνων, 40 έτη.

2. Τον Νοέμβριο του έτους 2019 αιτήθηκα συνταξιοδότησης στο αρμόδιο γραφείο ΟΑΕΔ Κυπαρισσίας. Με πληροφόρησαν ότι μετά 6 μήνες θα ελάμβανα το 75% της σύνταξης που δικαιούμαι.

3. Τον Σεπτέμβριο του 2020 (μετά 10 μήνες) και ενώ δεν έχω λάβει ούτε ένα ευρώ, αναζητώ πληροφορίες για την εξέλιξη της υπόθεσής μου από τον υπάλληλο του ΕΦΚΑ Τρίπολης κύριο Δ., που εξέφρασε ενδιαφέρον. Μου υποσχέθηκε ότι θα αναζητήσει τον ξεχασμένο φάκελό μου, τον οποίο ανακάλυψε μετά από προσπάθεια 2 μηνών, όπως ο ίδιος παραδέχθηκε, ζητώντας μου συγγνώμη!

4. Μετά από αναμονή ενός έτους (Σεπτέμβριος του 2021), επισκέπτομαι αυτοπροσώπως τον ΕΦΚΑ Τρίπολης, αναζητώ τον κύριο Δ. Εκεί πληροφορούμαι ότι έχει μετατεθεί σε άλλη υπηρεσία και ότι κανένας δεν γνωρίζει την τύχη του φακέλου μου, που πιθανόν να βρίσκεται στην Καλαμάτα, αλλά και πάλι δεν γνωρίζουν!

5. Τον Ιανουάριο του 2022 ο φάκελος βρέθηκε στην Τρίπολη, τον Σεπτέμβριο του 2021, και διαβιβάστηκε στην Καλαμάτα στις 10/1/2022 (χρειάστηκαν 4 μήνες για απόσταση 80 χιλιομέτρων!). Τον χειρίζεται πλέον ο υπάλληλος κύριος Σ., ο οποίος με διαβεβαιώνει ότι μέχρι τέλους Φεβρουαρίου 2022, όλοι οι φάκελοι του 2019 θα έχουν κλείσει και ότι θα πληρωθώ σίγουρα μέχρι τέλους Μαρτίου 2022.

6. Περί τα τέλη Απριλίου 2022 (και ενώ δεν έχω καμία πληροφόρηση) αναζητώ (μάταια) τηλεφωνικά τον κύριο Σ. Αναγκάζομαι να μεταβώ στην Καλαμάτα και εκεί μου ανακοινώνει ότι έχω εκκρεμότητες με το ΙΚΑ Καλαμάτας (το οποίο βρίσκεται στον ίδιο όροφο και διάδρομο με το γραφείο του, αλλά δεν αναζητά να μάθει τι είδους εκκρεμότητες έχω διότι τα έγγραφα διακινούνται... υπηρεσιακά).

7. Απελπισμένος κατέφυγα στον ΕΦΚΑ Κυπαρισσίας (πρώην ΙΚΑ) αναζητώντας στοιχεία για τις «εκκρεμότητες» και εκεί η διευθύντρια κυρία Μ. μου λέει επί λέξει: «Ντρέπομαι που είμαι υπάλληλος του ΙΚΑ και στο εξής αναλαμβάνω προσωπικά την υπόθεσή σας!».

8. Μέχρι σήμερα (Σεπτέμβριος 2022) -σε λίγο συμπληρώνονται 3 χρόνια- μου λένε ότι οι υπηρεσίες αναζητούν(;) αν τους οφείλω (ή αν μου οφείλουν...), αλλά εγώ δεν έχω λάβει ούτε το έναντι 75%, παρά μόνον το επίδομα ελεημοσύνης των 360 ευρώ. Ζω πάμπτωχος, με συντηρούν τα παιδιά μου από το υστέρημά τους. Σε πλήρη σύγχυση και απελπισία περιμένω. Περιμένω έως ότου «σπάσουν τα φρένα» και τότε...”

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Πως προτίθεστε να παρέμβετε ώστε να εκδοθεί επιτέλους η σύνταξη που δικαιούται ο πολίτης και περιμένει εναγωνίως;
- Ποια είναι τα μέτρα αντιμετώπισης της γραφειοκρατίας κατά την έκδοση των οριστικών συντάξεων των πολιτών και ποια τα στατιστικά στοιχεία των χρονικών διαστημάτων που απαιτούνται για την έκδοσή τους;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου
Ανεξάρτητη Βουλευτής Α΄ Αθηνών