ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7636
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/9/2022

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΥΣΗ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 23/09/2022

Της: Αναστασίας - Αικατερίνης Αλεξοπούλου
Βουλευτού Β1΄ Βορείου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: «Ανάθεση της διαδικασίας υποβολής αίτησης προς τα ΚΕΠΑ υπέρ των ΑμεΑ στα ΚΕΠ της χώρας»

Κύριοι, κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με την **Εγκύκλιο υπ' αρ. 85093/2022**, των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης: "**Οδηγίες για την υποβολή αίτησης πιστοποίησης της αναπηρίας στο ΚΕ.Π.Α. μέσω της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας, σε κατά τόπους σημεία φυσικής εξυπηρέτησης πολιτών**": *"από τις **16 Σεπτεμβρίου 2022**, η αίτηση για πιστοποίηση αναπηρίας στο ΚΕ.Π.Α. υποβάλλεται αποκλειστικώς ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος «Εθνική Πύλη Αναπηρίας» και ειδικότερα, μέσω του Συστήματος Πιστοποίησης Αναπηρίας και του **Υποσυστήματος Ηλεκτρονικής Αίτησης**"*. Σε ό,τι, δε, αφορά στα είδη αιτήσεων που είναι διαθέσιμα, μέσω του εν λόγω υποσυστήματος, αφορούν στις εξής διαδικασίες αξιολόγησης: **α)** αρχική αίτηση για αξιολόγηση, **β)** αίτηση παράτασης, **γ)** αίτηση αναθεώρησης, **δ)** αίτηση επιδείνωσης ή προσθήκης νέας πάθησης. Τέλος, ως προς την τήρηση εχεμύθειας και σεβασμού των προσωπικών δεδομένων από πλευράς υπαλληλικού προσωπικού των ΚΕΠ, αναγράφεται ρητά, ότι: *"Επισημαίνεται ότι τόσο οι αιτήσεις οι οποίες υποβάλλονται μέσω της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας, όσο και οι Γ.Α.Π.Α., οι οποίες εκτυπώνονται από τα σημεία φυσικής εξυπηρέτησης πολιτών περιέχουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υγείας για τα οποία τηρείται αυστηρά το ιατρικό απόρρητο. Ως εκ τούτου, τονίζεται η υποχρέωση απόλυτης εχεμύθειας εκ μέρους του προσωπικού και σε περιπτώσεις αναφορών περί μη τήρησης θα κινούνται άμεσα οι προβλεπόμενες πειθαρχικές διαδικασίες"*.

Με **Δελτίο Τύπου**, το οποίο εξέδωσε η Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π. (Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Εργαζομένων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών), με θέμα "**Υποβολή αιτήσεων ΚΕ.Π.Α**", επισημαίνεται ότι: "*διαπιστώνεται ότι για μια ακόμα φορά δεν υπάρχει μέριμνα οργάνωσης αφού δεν έλαβαν υπόψιν τους ότι: - είναι μια εντελώς νέα διαδικασία η οποία αφορά μια ευαίσθητη κατηγορία πολιτών, δεν υπάρχει εξοικείωση και είναι χρονοβόρα, - οι πολίτες ΑΜΕΑ σύμφωνα με τη νομοθεσία προηγούνται, κάτι που θα οδηγήσει πιθανόν σε αντιπαραθέσεις με άλλους πολίτες που θα έχουν αριθμό προτεραιότητας ιδιαίτερα σε ημέρες αυξημένης προσέλευσης, - υπάρχουν ΚΕΠ με ελλιπείς υποδομές προσβασιμότητας για τους πολίτες με κινητικά προβλήματα, - η κατάθεση αίτησης στις γραμματείες των Κ.Ε.Π.Α γίνεται μόνο κατόπιν ραντεβού κάτι που δεν ισχύει στα ΚΕΠ, - τα ΚΕΠ συνήθως από επικουρικό σημείο υποδοχής αιτήσεων μετατρέπονται σε κύριο*". Ακόμη, στο ίδιο ως άνω Δελτίο Τύπου, σημειώνονται οι συνέπειες της νέας εφαρμογής για το υπαλληλικό προσωπικό των ΚΕΠ, ως εξής: "*μας προκαλεί απορία ο τρόπος που εκφράστηκε η ευθύνη των εργαζομένων σχετικά με τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, σε περίπτωση μη τήρησης τους.* ***Είναι γνωστό ότι στα περισσότερα ΚΕΠ δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι χώροι με ιδιωτικότητα και οι πολίτες περιμένουν χωρίς να τηρούνται οι αποστάσεις αφού συνήθως δεν υπάρχει κατάλληλος χώρος αναμονής.*** *Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να μιλούν για συνέπειες στους υπαλλήλους όταν η χωρική διάρθρωση της υπηρεσίας ή οι συνθήκες συνωστισμού δεν το επιτρέπουν*".

Τούτων δοθέντων, τίθενται, αυτομάτως, ερωτήματα, όπως: **α)** το αν, πράγματι, η νέα αυτή Εγκύκλιος εξυπηρετεί καλύτερα τα ΑμεΑ ή, αντιθέτως, γεννά πρόσθετες δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των συνανθρώπων μας με αναπηρίες, **β)** το αν η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της υπηρεσίας των ΚΕΠ για την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ θα είναι, από τούδε και στο εξής, όντως, επαυξημένη ή εάν, απεναντίας, υφίσταται ο κίνδυνος να δημιουργηθούν, εμπράκτως, επιπλοκές στην εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και στην αντίστοιχη των υπολοίπων συμπολιτών μας.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

<u>Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί</u>:

1. Κατά πόσον λήφθηκαν υπ' όψη, προκειμένου για την τελική διαμόρφωση της ως άνω Εγκυκλίου, οι πραγματικές εργασιακές συνθήκες, όπως και οι αντίστοιχες χωρικές, δομικές κλπ προϋποθέσεις, που υφίστανται στα διάφορα ΚΕΠ της χώρας;

2. Προτίθεσθε να επανεξετάσετε το περιεχόμενο της ως άνω αναφερόμενης Εγκυκλίου, έχοντας κατά νου και τις ανωτέρω αιτιάσεις των εργαζομένων στα ΚΕΠ, με γνώμονα, αφ' ενός, την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση των ΑμεΑ, και αφ' ετέρου, την κατά δύναμιν άρτια και αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΠ;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αναστασία - Αικατερίνη Αλεξοπούλου