



Αθήνα, 21 Σεπτεμβρίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Θέμα: «Υπό κατάρρευση το Υποκατάστημα ΕΦΚΑ Ηρακλείου λόγω υποστελέχωσης»

Η Τοπική Διεύθυνση ΕΦΚΑ Ηρακλείου που διατηρεί την έδρα της στο Ηράκλειο Κρήτης, στο 3^ο χιλιόμετρο της Εθνικής Οδού Ηρακλείου – Μοιρών, παραμένει υποστελεχωμένη αδυνατώντας να εξυπηρετήσει τους ασφαλισμένους.

Στη συγκεκριμένη Διεύθυνση, υπάρχει πληθώρα τμημάτων που έχουν άμεση σχέση με την εξυπηρέτηση και την καθημερινότητα των ασφαλισμένων, όπως το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας, το Μητρώο Ασφαλισμένων, το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών, το Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης, τα τμήματα Συντάξεων, Ελεγκτών, Παροχών, Εσόδων, Οικοδομοτεχνικών Έργων, κ.α. Καλύπτει δε μια πολύ μεγάλη γεωγραφική περιοχή που περιλαμβάνει τόσο τον Δήμο Ηρακλείου, όσο και περιφερειακούς Δήμους της Π.Ε. Ηρακλείου και της Π.Ε. Λασιθίου, με δεκάδες χιλιάδες ασφαλισμένων.

Παρά όμως την σπουδαιότητα και το ιδιαίτερα μεγάλο όγκο υπηρεσιών, το συγκεκριμένο Υποκατάστημα παρουσιάζει εικόνα εγκατάλειψης από την κεντρική διοίκηση του Οργανισμού.

Συγκεκριμένα, το εναπομείναν προσωπικό δεν επαρκεί για τον τεράστιο όγκο εργασιών που πρέπει να διεκπεραιώσει, με αποτέλεσμα η αγανάκτηση, ο εκνευρισμός και η ταλαιπωρία των αγανακτισμένων πολιτών που έρχονται διανύουν απόσταση ακόμα και τριών ωρών δρόμου από την Σητεία για να

εξυπηρετηθούν, να αποτελούν δυστοπική καθημερινότητα. Ταυτόχρονα, η έντονη πίεση και ο φόρτος που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι εργαζόμενοι, σε συνδυασμό με το αίσθημα ευθύνης που τους διακατέχει, δυσκολεύουν το έργο τους, τους οδηγούν στην υπερεργασία και δοκιμάζουν τις αντοχές τους σε μόνιμη βάση.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα των παραπάνω, αποτελεί το γεγονός ότι έχουν απομείνει μόλις τρεις ελεγκτές στο Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης, όπως επίσης και το γεγονός της χρέωσης 1.500 - 1.800 φακέλων υποψηφίων συνταξιούχων σε κάθε εναπομείναντα υπάλληλο του σχετικού τμήματος. Η δε εικόνα των άδειων γραφείων, είναι αδιάψευστος μάρτυρας της υποστελέχωσης και της αδιαφορίας.

Με δεδομένο ότι το συγκεκριμένο υποκατάστημα καλύπτει μια πολύ μεγάλη περιοχή των Π.Ε. Ηρακλείου και Λασιθίου με πολλές δεκάδες χιλιάδες ασφαλισμένων.

Με δεδομένο ότι το υπάρχον προσωπικό δεν επαρκεί ούτε για την καθημερινή διεκπεραίωση των εργασιών ρουτίνας.

Με δεδομένο ότι η χώρα μας, όντας εκτός μνημονίων από τον Αύγουστο του 2018, δεν δεσμεύεται πλέον με τους σχετικούς περιορισμούς και μπορεί να προχωρήσει σε προσλήψεις προσωπικού, καλύπτοντας τις αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης της περιόδου 2010 - 2018.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Σκοπεύει να ενισχύσει το υποκατάστημα ΕΦΚΑ Ηρακλείου με επαρκές προσωπικό για να επιτευχθεί ικανοποιητικός ρυθμός εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων;
2. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα κάλυψης των οργανικών κενών;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Μαμουλάκης Χάρης

Βαρδάκης Σωκράτης

Ηγουμενίδης Νίκος