



Αθήνα, 9/09/2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κο Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: Έλλειψη προσωπικού στο υποκατάστημα των ΕΛΤΑ Αγ. Βαρβάρας Αττικής.

Οι κάτοικοι του Δήμου Αγ. Βαρβάρας στη Δυτική Αθήνα, τα τελευταία χρόνια, στερούνται σταδιακά δημοσίων υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, γεγονός που καθιστά την εξυπηρέτησή τους με το δημόσιο προβληματική. Προκειμένου να εξυπηρετηθούν, πρέπει να μετακινούνται σε γειτονικούς δήμους, όπως το Αιγάλεω, ή ο Κορυδαλλός. Στο Δήμο σήμερα δεν υπάρχουν υποκαταστήματα Τραπεζών, ΔΟΥ, υποκατάστημα ΔΕΗ και ΕΥΔΑΠ. Η μόνη υπηρεσία κοινής ωφέλειας, που παραμένει, είναι το υποκατάστημα των ΕΛΤΑ.

Από τότε που ανέλαβε τη διακυβέρνηση της χώρας, η ΝΔ ξεκίνησε μια επίθεση ενάντια στα ΕΛΤΑ και τον δημόσιο χαρακτήρα τους. Προχώρησε σε απολύσεις συμβασιούχων, κλείσιμο καταστημάτων σε όλη τη χώρα, ενώ νομοθέτησε τη διάλυση των εργασιακών σχέσεων, έχουμε δε και εκβιαστικές μετακινήσεις και αποχωρήσεις του μόνιμου προσωπικού.

Το υποκατάστημα των ΕΛΤΑ στην Αγ. Βαρβάρα, Δυτ. Αθήνας, διαθέτει, σήμερα, μόνο ένα υπάλληλο, ο οποίος εκτελεί συγχρόνως και το έργο προϊστάμενου και εκείνο του ταμιά. Παράλληλα υπηρετούν 3 μόνο διανομείς (με οργανικές θέσεις στο Αιγάλεω). Μέχρι τον Ιούλιο 2022 υπηρετούσαν στο κατάστημα ένας προϊστάμενος και ένας ταμίας, οι οποίοι όμως μετατέθηκαν σε άλλες υπηρεσίες των ΕΛΤΑ, ενώ, το δε γραφείο διεκπεραίωσης του καταστήματος, μετακινήθηκε στο Αιγάλεω.

Η υποστελέχωση του υποκαταστήματος έχει συνέπεια την υπολειτουργία του, με αποτέλεσμα την όχι ομαλή εξυπηρέτηση των δημοτών της Αγ. Βαρβάρας. Συνεχώς δημιουργούνται ουρές αναμονής έξω από το υποκ/μα, ενώ, υπάρχουν και παράπονα για εκπρόθεσμη παράδοση λογαριασμών (καθυστερήσεις που επιφέρουν τις όποιες συνέπειες) και, βέβαια, σημειώνονται λάθη στην παράδοση αλληλογραφίας.

Δεδομένου ότι:

- Οι δημότες της Αγ. Βαρβάρας Αττικής δικαιούνται εξυπηρέτησης στον τομέα που καλύπτουν τα ΕΛΤΑ.

- Οι καθυστερημένες (λόγω έλλειψης ικανού αριθμού διανομέων) παραδόσεις λογ/μών κοινής ωφέλειας έχουν συνέπειες για τους καταναλωτές.
- Η σταδιακά μειούμενη δυνατότητα πρόσβασης των δημοτών της Αγ. Βαρβάρας στον τομέα των δημόσιων υπηρεσιών και η μετακίνησή τους σε γειτονικούς δήμους για να εξυπηρετηθούν, δυσκολεύει την καθημερινότητά τους.

Ερωτάται ο κος Υπουργός:

1. Θα ενισχυθεί με επαρκές προσωπικό το υποκατάστημα ΕΛΤΑ στην Αγ. Βαρβάρα Αττικής;
2. Θα αναβαθμισθεί το εν λόγω υποκατάστημα, ώστε να ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις ανάγκες της τοπικής Κοινωνίας;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά)

Βίτσας Δημήτρης

Δραγασάκης Γιάννης