

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 3187
Ημερομ. Κατάθεσης: 31/8/2022



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Σοβαρά λάθη του προγράμματος «ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ -ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ» ακυρώνουν δικαιούχους της Επαρχίας καθώς οι Ταχυδρομικοί κώδικες τους δεν υποστηρίζονται από την ανακύκλωση»

Ο Βουλευτής Λάρισας Κόκκαλης Βασίλειος ,καταθέτει προς τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας ως Αναφορά δημοσίευμα του ηλεκτρονικού τύπου σύμφωνα με το οποίο αναγνώστης του paidis.com δικαιούχος του προγράμματος «Ανακυκλώνω – Αλλάζω Συσκευή» επιχείρησε να εξαργυρώσει το voucher σε πολυκατάστημα , αλλά μόλις του ζητήθηκε Ταχυδρομικός Κώδικας και έγραψε τον κώδικα της περιοχής του που δεν είναι στην πόλη της Λάρισας, διαπίστωσε ότι δεν μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία.

Στην επιστολή του ενδιαφερόμενου που φιλοξενείται στη σχετική ιστοσελίδα αναφέρεται ότι πολυκατάστημα της Λάρισας δεν αναγνωρίζει ως δικαιούχους του προγράμματος «ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ -ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ» όσους έχουν Ταχυδρομικό Κώδικα διαφορετικό από την πόλη της Λάρισας με την αιτιολογία ότι « ο Τ.Κ. δεν υποστηρίζεται από την ανακύκλωση χωρίς να είναι δικό μας λάθος αλλά οφείλεται στην κυβέρνηση ».

Σύμφωνα με το δημοσίευμα, δικαιούχοι της Επαρχίας αδυνατούν να εξαργυρώσουν το voucher στο πολυκατάστημα καθώς εξυπηρετούνται μόνο οι δικαιούχοι των οποίων ο Ταχυδρομικός Κώδικας ανήκει στην πόλη της Λάρισας.

Επισυνάπτεται το σχετικό δημοσίευμα.

Παρακαλούμε για τις άμεσες και δέουσες ενέργειες του Υπουργείου για την άμεση επίλυση και δρομολόγηση των ανωτέρων και σχετική ενημέρωση μας.

Αθήνα, 10 Αυγούστου 2022

Ο καταθετών Βουλευτής

Κόκκαλης Βασίλειος

Paidis.com

ΑΡΧΙΚΗ ▾

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ▾

ΕΛΛΑΔΑ ▾

ΚΟΣΜΟΣ

ΑΘΛΗΤΙΚΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΑΠΟΨΕΙΣ ▾

ΕΠΙΣΤΗΜΗ ▾

ΓΙΑΤΡΟΙ

ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΗ ΛΑΡΙΣΑ ΔΕΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ -ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ» ΤΑΧ. ΚΩΔ. ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

07/08/2022 Paidis.com ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Αντιμέτωπος με τα γρανάζια της γραφειοκρατίας και πιθανότατα κάποιων αβλεψιών ή και πολιτικής συγκεκριμένου πολυκαταστήματος βρέθηκε αναγνώστης του paidis.com, ο οποίος ως δικαιούχος του προγράμματος «Ανακυκλώνω - Αλλάζω Συσκευή» επιχείρησε να εξαργυρώσει το voucher, αλλά μόλις του ζητήθηκε Ταχυδρομικός Κώδικας και έγραψε τον κώδικα της περιοχής του που δεν είναι στην πόλη της Λάρισας, διαπίστωσε ότι δεν μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία.



Σε επιστολή που έστειλε προς της ιστοσελίδα ελπίζοντας ότι το πρόβλημα θα διορθωθεί αναφέρει:

«Θα ήθελα να αναφέρω σχετικά με το πρόγραμμα ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ - ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ κάτι που θεωρώ προσωπικά τραγελαφικό. (Με όσα συμβαίνουν γύρω μας είναι ασήμαντο αλλά ήθελα να το αναφέρω).

Ενώ έχουμε εγκριθεί ως επιλέξιμοι στο πρόγραμμα ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ - ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ μετά από τόσο καιρό επιλέξαμε τις συσκευές από πολυκατάστημα στη Λάρισα και στη συνέχεια της παραγγελίας όταν βάζουμε την διεύθυνση παράδοσης με Τ.Κ. 404 00 μας βγάζει άκυρους για το πρόγραμμα ΜΕ ΤΗΝ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ότι ο ΤΚ δεν υποστηρίζεται από την ανακύκλωση με αποτέλεσμα να μην μπορούμε να εξαργυρώσουμε τα voucher.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία που είχα αρχικά με υπάλληλους του υποκαταστήματος Αθήνας (όλα τα καταστήματα τα διαχειρίζονται τηλεφωνικά από την Αθήνα δεν σε συνδέουν με το κατάστημα που επιθυμείς στην προκειμένη περίπτωση το κατάστημα Λάρισας) μου είπαν " ναι κύριε ο Τ.Κ. δεν υποστηρίζεται από την ανακύκλωση χωρίς να είναι δικό μας λάθος αλλά οφείλεται στην κυβέρνηση "

Μετά από έρευνα βρήκα το τηλέφωνο του διευθυντή Λάρισας, μίλησα μαζί του και μου είπε ακριβώς τα ίδια ενώ μετά από πίεση υποστήριξε ότι "θα προσπαθήσουμε να το αλλάξουμε αυτό αλλά δεν εξαρτάται μόνο από εμάς...".

Εν ολίγοις είμαστε 10 χιλιόμετρα απόσταση από το κατάστημα Λάρισας και δεν μπορούμε να εξαργυρώσουμε τα voucher εξυπηρετούνε μόνο όσοι Τ.Κ. ανήκουν στην Λάρισα.(Και να φανταστείτε ότι είμαστε χρόνια πελάτες του συγκεκριμένου καταστήματος).

Και έρχομαι να ρωτήσω: Όλες οι περιοχές με τον ίδιο ΤΚ 40400 αλλά και άλλες περιοχές όπως (Τύρναβος, Φαλάνη, Γιάννουλη, Δαμάσι, Αργυροπούλι, Ελασσόνα, Τρίκαλα και πάρα πολλές άλλες πιστέψτε, με τι θα τα κάνουμε τα voucher;

Τι κοροϊδία είναι αυτή και γιατί υπάρχει αυτός ο διαχωρισμός ώστε να μην μπορούμε να επιλέξουμε να ψωνίσουμε κι από το συγκεκριμένο κατάστημα;»

Κάθε απάντηση δεκτή.



ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ

ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ