

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7012
Ημερομ. Κατάθεσης: 29/8/2022



Αθήνα, 29 Αυγούστου 2022

Ερώτηση

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

Υγείας

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Απαράδεκτος ο αποκλεισμός πολιτών από το Προσωπικό Γιατρό λόγω έλλειψης προσωπικού νούμερου κινητού τηλεφώνου»

Από την 1/8/2022 έχει ξεκινήσει για όλη την Ελλάδα, εκτός Αττικής και Νοτίου Αιγαίου, η υποχρεωτική εγγραφή στο Προσωπικό Γιατρό για όλους τους ενήλικες, η οποία πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, είτε από τον πολίτη μέσω της πλατφόρμας εγγραφής πολιτών, είτε από το διοικητικό και λοιπό προσωπικό των δημόσιων φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας της ΠΦΥ, ή τους προσωπικούς ιατρούς.

Εν τούτοις σε περίπτωση πολιτών που δεν έχουν κινητό τηλέφωνο δεν είναι δυνατή η εγγραφή τους με οποιοδήποτε τρόπο και αν επιλέξουν να εγγραφούν.

Το πρόβλημα είναι μεγαλύτερο για τους μεγάλης ηλικίας πολίτες με προβλήματα υγείας που δεν έχουν δικό τους αριθμό κινητού καθώς η εγγραφή τους στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Φυσικών Προσώπων απαιτεί προσωπικό νούμερο κινητού τηλεφώνου και όχι κάποιου συγγενή που τους φροντίζει.

Στην περίπτωση δε που τελικά ο υπερήλικας καταφέρει και αποκτήσει κινητό τηλέφωνο με την οικονομική επιβάρυνση που συνεπάγεται μια τέτοια ενέργεια, η ταυτοποίηση του τηλεφωνικού νούμερου γίνεται με ταυτοπρόσωπη παρουσία του στις αρμόδιες δομές, γεγονός που είναι αδύνατο για ανθρώπους με κινητικά προβλήματα, κατάκοιτους, με προβλήματα όρασης κλπ.

Επιπλέον, η δυνατότητα εξουσιοδότησης σε τρίτο πρόσωπο για να μεταβεί στις αρμόδιες υπηρεσίες για την ταυτοποίηση του τηλεφώνου απαιτεί το γνήσιο της υπογραφής του υπερήλικα που επιπλέον απαιτεί την μετακίνηση του υπερήλικα στις αρμόδιες υπηρεσίες ή την συνδρομή της Δημοτικής Αστυνομίας που σε πολλούς περιφερειακούς Δήμους δεν υπάρχει.

Από όλα τα παραπάνω γίνεται ξεκάθαρο ότι οι υπερήλικες συμπολίτες μας που προσπαθούν να εγγραφούν στο προσωπικό γιατρό ενώ δεν έχουν δικό τους νούμερο κινητού τηλεφώνου, αντιμετωπίζουν ανυπέρβλητα προβλήματα και ενδέχεται να μην καταφέρουν να εγγραφούν και κατά συνέπεια να υποστούν τις κυρώσεις που προβλέπονται.

Επειδή δεν είναι δυνατόν η ψηφιακή διακυβέρνηση να δημιουργεί περισσότερα προβλήματα από αυτά που προσπαθεί να λύσει.

Επειδή δεν είναι λογικό κανένας Έλληνας πολίτης να είναι υποχρεωμένος να διαθέτει κινητό νούμερο τηλεφώνου, με ο,τι αυτό συνεπάγεται σε οικονομικό επίπεδο, προκειμένου να έχει πρόσβαση στην δημόσια υγεία, πόσο μάλλον οι υπερήλικες που αδυνατούν να προσαρμοστούν στις νέες τεχνολογίες.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1) Σε ποιες ενέργειες θα προβούν ώστε να λυθεί το πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί σε πολλούς πολίτες που δεν διαθέτουν προσωπικό νούμερο κινητού τηλεφώνου και, κατά συνέπεια, δεν μπορούν να εγγραφούν στον προσωπικό γιατρό.**

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Παπανάσιου Αικατερίνη

Κάτσης Μάριος

Αβραμάκης Ελευθέριος

Αλεξιάδης Τρύφωνας

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Βαρδάκης Σωκράτης

Βαρεμένος Γιώργος

Βέττα Καλλιόπη

Γιαννούλης Χρήστος

Γκιόλας Γιάννης

Δρίτσας Θεόδωρος

Ελευθεριάδου Σουλτάνα

Ζεϊμπέκ Χουσεΐν

Ηγουμενίδης Νίκος

Θραψανιώτης Εμμανουήλ

Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος

Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα)

Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά)

Λάππας Σπυρίδων

Μάλαμα Κυριακή

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)

Μάρκου Κωνσταντίνος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπαλάφας Γιάννης

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Μωραΐτης Αθανάσιος (Θάνος)

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παπαδόπουλος Αθανάσιος (Σάκης)

Παπαηλιού Γιώργος

Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)

Πούλου Παναγιού (Γιώτα)

Σκουρλέτης Παναγιώτης (Πάνος)

Σκουρολιάκος Παναγιώτης (Πάνος)

Συρμαλένιος Νίκος

Τζούφη Μερόπη

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Τσίπρας Γιώργος

Φάμελλος Σωκράτης

Φωτίου Θεανώ

Χατζηγιαννάκης Μιλτιάδης

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γεώργιος