



Αθήνα, 3 Αυγούστου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τον κ. Υπουργό
Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

Θέμα: «Η έλλειψη προσωπικού στα Υποκαταστήματα e-Ε.Φ.Κ.Α. πλήττει σοβαρά τους εργαζόμενους και τους ασφαλισμένους»

Σύμφωνα με τις καταγγελίες του Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων νομού Ηρακλείου, το αρμόδιο τμήμα Παροχών της Γ' Τοπικής Διεύθυνσης e-Ε.Φ.Κ.Α. Ηρακλείου, αδυνατεί να διεκπεραιώσει τα αιτήματα εφάπαξ των ξενοδοχοϋπαλλήλων, λόγω έλλειψης καταρτισμένου προσωπικού στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

Μάλιστα, για το πρόβλημα της έλλειψης υπαλλήλου στο συγκεκριμένο τμήμα, έχει γίνει παρέμβαση από το Σωματείο τόσο στην Διευθύντρια της συγκεκριμένης Διεύθυνσης, όσο και στον Προϊστάμενο Τμήματος Παροχών.

Επειδή, στην δύσκολη οικονομικά συγκυρία που διανύουμε, είναι αδιανόητο οι καθυστερήσεις που οφείλονται στην λειτουργία των Υπηρεσιών να δυσχεραίνουν τους ασφαλισμένους.

Επειδή, δημιουργούνται ασφαλισμένοι πολλών ταχυτήτων ως προς την χρονική διεκπεραίωση αιτημάτων εφάπαξ.

Επειδή η υποστελέχωση που παρουσιάζουν τα Υποκαταστήματα του e-Ε.Φ.Κ.Α., έχουν αρνητικό αντίκτυπο και τους εργαζόμενους του φορέα που προφανώς αντιμετωπίζουν καθημερινά τον θυμό και την απελπισία των ασφαλισμένων.

Ερωτάται ο Αρμόδιος Υπουργός:

Πώς προτίθεται να παρέμβει ώστε να δοθεί οριστική λύση στο πρόβλημα και να μην καθυστερούν στην απονομή εφάπαξ οι ασφαλισμένοι ξενοδοχοϋπάλληλοι του νομού Ηρακλείου ;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Βαρδάκης Σωκράτης

Ηγουμενίδης Νικόλαος

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)