

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

27 Ιουνίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κωστή Χατζηδάκη.

Θέμα: «Ελλείψεις σε προσωπικό και καταστήματα για το δίκτυο των Τραπεζών σύμφωνα με ανακοίνωση της Ο.Τ.Ο.Ε..»

Κύριε Υπουργέ,

Την Τρίτη 21 Ιουνίου πραγματοποιήθηκαν απεργιακές κινητοποιήσεις με συμμετοχή μεγάλου αριθμού των εργαζομένων της Εθνικής Τράπεζας και της Τράπεζας Πειραιώς. Οι εργαζόμενοι αρνιούνται να συναινέσουν στην εντατικοποίηση της εργασίας, στην εργασιακή ανασφάλεια και στο διαρκές κλείσιμο τραπεζικών καταστημάτων · επίσης διεκδικούν την υπογραφή επιχειρησιακών συμβάσεων οι οποίες δύνανται να προσφέρουν αξιοπρέπεια και ασφάλεια στην εργασία.

Με την έναρξη της πανδημίας επιβλήθηκε σειρά νέων περιορισμών στη χρήση μετρητών και στις συναλλαγές στα φυσικά καταστήματα τραπεζών για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας, ενώ επεκτάθηκαν περαιτέρω οι συναλλαγές με κάρτες. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι Τράπεζες συνέχισαν να κλείνουν καταστήματα όπως επίσης να οδηγούν στην έξοδο εργαζόμενους με το πρόσχημα ότι αποτελούσαν «πλεονάζον προσωπικό».

Οι Διοικήσεις των Τραπεζών ακολουθώντας ένα κοντόφθαλμο «κυνήγι» δεικτών κόστους -το οποίο παρεμπιπτόντως είναι από τους χαμηλότερους της ευρωζώνης σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ομοσπονδίας Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδας- προσπαθούν να καλύψουν τις πάγιες ελλείψεις σε προσωπικό με εξωτερικές αναθέσεις και πρόσκαιρους εργαζόμενους. Με αυτόν τον τρόπο αυξάνουν ακραιφνώς έντονα τον φόρτο εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων με συνέπεια να δημιουργούνται εντάσεις και προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πελατών.

Με βάση τα δεδομένα που δημοσιοποιεί η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα σε συνδυασμό με τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής οι συγκρίσεις είναι αποκαλυπτικές. Συγκεκριμένα την περίοδο 2010-2021 ο αριθμός των καταστημάτων στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωζώνης μειώθηκε κατά 37,4% ενώ στην Ελλάδα κατά 61%. Αντιστοίχως ο αριθμός προσωπικού μειώθηκε κατά 18.6% στις άλλες χώρες της Ευρωζώνης ενώ στη χώρα μας κατά 51.1%. Οι κάτοικοι που αντιστοιχούν ανά τραπεζοϋπάλληλο στην Ευρωζώνη το 2010 προσδιορίζονταν στους 149 και ανήλθαν στους 197 το 2021 σημειώνοντας μία μεταβολή της τάξης του 32,2%, σε σύγκριση με την Ελλάδα όπου οι 175 κάτοικοι ανά τραπεζοϋπάλληλο το 2010 εκτοξεύτηκαν στους 344 το 2021 σημειώνοντας υπερπολλαπλασία μεταβολή κατά 96.6%. Επιπλέον οι κάτοικοι ανά κατάστημα στις άλλες χώρες της Ευρωζώνης ήταν στους 1813 το 2010 και

ανήλθαν στους 3000 το 2021 σημειώνοντας αύξηση κατά 65.5% όταν για την Ελλάδα ο αντίστοιχος δείκτης αφορούσε σε 2777 κατοίκους το 2010 οι οποίοι επίσης υπερπολλαπλασιάστηκαν σε 6845 το 2021 καταγράφοντας αύξηση κατά 146,5%. Οι αριθμοί είναι σαφέστατοι.

Αποτελεί ένα εξαιρετικά αρνητικό φαινόμενο να αποκλείονται ολόκληρες τοπικές κοινωνίες από βασικές τραπεζικές συναλλαγές διότι αργά ή γρήγορα καταδικάζονται σε οικονομικό μαρασμό και πληθυσμιακή απίσχναση. Τα καταστήματα δικτύου και το προσωπικό τους είναι ο αναγκαίος σύνδεσμος δημιουργίας εμπιστοσύνης για την κάθε Τράπεζα με τους πελάτες της στις γειτονιές και τοπικές κοινωνίες. Συνεπώς, προσωπικό και καταστήματα στο δίκτυο των Τραπεζών όχι μόνο δεν πλεονάζουν αλλά αντίθετως λείπουν σε σημαντικό βαθμό, ιδιαίτερα συγκριτικά με τις υπόλοιπες χώρες στη ζώνη του Ευρώ.

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Πως προτίθεστε να αντιμετωπίσετε τις δυσμενείς εργασιακές συνθήκες που βιώνουν οι τραπεζικοί υπάλληλοι στην Ελλάδα σε σύγκριση με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωζώνης;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου
Ανεξάρτητη Βουλευτής Α΄ Αθηνών