



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΓΚΟΚΑΣ
Βουλευτής Άρτας - ΠΑΣΟΚ -- ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 22 Ιουνίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη

Θέμα: «Προβλήματα στη λειτουργία των ΕΛΤΑ από τις απολύσεις των συμβασιούχων και επείγουσα ανάγκη για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας του Ταχυδρομικού Γραφείου Αγνάντων Άρτας»

Κύριε Υπουργέ,

Το τελευταίο διάστημα, η Διοίκηση των ΕΛΤΑ προς έκπληξη όλων μας, έλαβε την απόφαση να διακόψει την ανανέωση των συμβάσεων περίπου 250 συμβασιούχων, οι οποίοι ήταν επιφορτισμένοι με τη διανομή υλικού (κούριερ) ιδιαίτερα στις απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, δημιουργώντας έτσι μεγάλη αναστάτωση στις τοπικές κοινωνίες και στους επιχειρηματίες των περιοχών αυτών.

Ειδικότερα, με την απόφαση αυτή η Διοίκηση των ΕΛΤΑ, προχώρησε στην παύση των συμβάσεων 250 “ενοικιαζόμενων” εργαζόμενων στα ΕΛΤΑ και 50 στα ΕΛΤΑ Courier, τους οποίους “ενοικιάζει” από εργολαβικές εταιρείες που συνεργάζονται με τα ΕΛΤΑ.

Επιπρόσθετα, η εξέλιξη αυτή έρχεται σε συνέχεια και της απόφασης να κλείσουν σε πανελλαδικό επίπεδο τοπικά υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ σε διάφορες περιοχές της χώρας, γεγονός που καταδεικνύει την έντονη απαξίωση του έργου και της κοινωνικής προσφοράς των εργαζομένων των ΕΛΤΑ και δημιουργεί προβληματισμούς και ως προς το πλαίσιο εξυγίανσης που επιχειρείται, αλλά και για το μέλλον που επιφυλάσσεται από την Κυβέρνηση για τα ΕΛΤΑ.

Ενώ, είναι γνωστή η πρόσφατη Κυβερνοεπίθεση που δέχθηκε το πληροφοριακό σύστημα των ΕΛΤΑ, με αποτέλεσμα σε 16 περιοχές της χώρας, μεταξύ των οποίων και η περιοχή της Άρτας, για ένα (1) περίπου μήνα να υπάρχει μεγάλη καθυστέρηση στην καταβολή των συντάξεων, λόγω της τεχνικής αυτής βλάβης, όπως γνωστοποίησε η εταιρεία.

Κύριε Υπουργέ,

Όλα αυτά έχουν δημιουργήσει τεράστια προβλήματα, στη λειτουργία των καταστημάτων ΕΛΤΑ και την εξυπηρέτηση των πολιτών, ιδιαίτερα στα Ταχυδρομικά Γραφεία των επαρχιών, όπου ήδη υπήρχαν σημαντικές ελλείψεις προσωπικού.

Οι συμβασιούχοι των ΕΛΤΑ επιτελούσαν ένα πολύ σημαντικό έργο εξυπηρετώντας απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, και προσφέροντας τις υπηρεσίες τους ιδιαίτερα τους κατοίκους των περιοχών αυτών που βρίσκονται σε μεγάλη ηλικία.

Επί πλέον, είναι τουλάχιστον άδικη η άνιση μεταχείριση την οποία έχουν υποστεί καθ' όλο το χρονικό διάστημα που εργάστηκαν, και αντί για την έμπρακτη αναγνώριση του έργου τους, οδηγήθηκαν στην παύση των συμβάσεών τους και στη μη κατοχύρωση των εργασιακών τους δικαιωμάτων.

Κύριε Υπουργέ,

Ιδιαίτερα στο τοπικό υποκατάστημα ΕΛΤΑ Αγνάντων Άρτας, έχουν προκύψει πολύ μεγάλα προβλήματα. Το Ταχυδρομικό αυτό Γραφείο, εξυπηρετεί ένα σύνολο ορεινών χωριών του Δήμου Κεντρικών Τζουμέρκων της ΠΕ Άρτας που ξεπερνούν τις 14 τοπικές κοινότητες και συνολικά 35 οικισμούς. Το Γραφείο αυτό έχει μόνο έναν μόνιμο υπάλληλο (1 οργανική θέση), ενώ πριν λίγο καιρό καταργήθηκε η δεύτερη οργανική θέση που υπήρχε. Μέχρι δε, το τέλος Απριλίου παρείχε τις υπηρεσίες του ένας ακόμη υπάλληλος, με σύμβαση έργου, η οποία δεν ανανεώθηκε.

Επομένως, το Ταχυδρομικό Γραφείο Αγνάντων λειτουργεί με ένα μόνο υπάλληλο, ο οποίος μάλιστα αναμένεται σύντομα να συνταξιοδοτηθεί.

Ο υπάλληλος αυτός εργάζεται δύο μέρες την εβδομάδα στο Γραφείο, το οποίο τις υπόλοιπες 3 ημέρες παραμένει κλειστό για να γίνουν διανομές στα υπόλοιπα χωριά και οικισμούς.

Έτσι δεν παρέχονται μια σειρά υπηρεσιών που χρειάζονται οι κάτοικοι και οι επιχειρήσεις της περιοχής, που πολλές φορές μάλιστα μετακινούνται και με μεγάλο κόστος, και χωρίς αποτέλεσμα.

Η εξυπηρέτηση κατοίκων και επιχειρήσεων, στη μειονεκτική αυτή περιοχή, με τις άγονες ορεινές γραμμές, αφορά στη διανομή περίπου 500 συντάξεων, ΙΚΑ και ΟΓΑ, και άλλων περίπου 200 συντάξεων που καταβάλλονται μέσω της Τράπεζας Eurobank. Επίσης, η εξυπηρέτηση αφορά στη διαχείριση παλιών λογαριασμών Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, εξόφληση λογαριασμών ΔΕΗ, ΟΤΕ, εισφορών ΕΦΚΑ, εξόφληση δόσεων στην εφορία, καταβολή επιδομάτων κ.λπ. Ενώ οι συναλλαγές αυτές αυξάνονται κατά την περίοδο του καλοκαιριού.

Να σημειωθεί δε, ότι ιδιαίτερα για το συγκεκριμένο υποκατάστημα, τα ΕΛΤΑ δεν επιβαρύνονται με το κόστος συντήρησης και λειτουργίας των γραφείων του, αφού αυτά τα έχει αναλάβει ο Δήμος Κεντρικών Τζουμέρκων. Επί πλέον το υποκατάστημα αυτό έχει αρκετά έσοδα από τη λειτουργία του και τις προσφερόμενες υπηρεσίες στην ευρύτερη περιοχή.

Η κατάσταση αυτή, έχει δημιουργήσει ιδιαίτερη αναστάτωση στην τοπική κοινωνία των Αγνάντων, αφού πλέον οι κάτοικοι δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν και δημιουργούνται σοβαρές καθυστερήσεις στη διανομή υλικού, όπως των συντάξεων, ενώ είναι εύκολα αντιληπτό ότι οι κάτοικοι που ανήκουν στην τρίτη ηλικία είναι εξαιρετικά δύσκολο να μετακινηθούν. Αλλά και οι τοπικές επιχειρήσεις βρίσκονται σε δυσμενή θέση, αφού υπάρχουν καθυστερήσεις, και ενδεχομένως απώλειες στην αλληλογραφία τους, και δεν έχουν τη δυνατότητα της καθημερινής εξυπηρέτησής τους από το Ταχυδρομικό Γραφείο.

Κύριε Υπουργέ,

-Επειδή, τα ΕΛΤΑ προσφέρουν σημαντικές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας στους κατοίκους όλης της επικράτειας για την ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων.

-Επειδή, η νέα αυτή απόφαση της Διοίκησης είναι επιβλαβής, τόσο για τους εργαζομένους όσο και για το σύνολο των υπηρεσιών των ΕΛΤΑ και του σημαντικού έργου που προσφέρουν

-Επειδή, η κατάσταση στην περιοχή των Αγνάντων έχει φέρει σε απόγνωση τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις σε σχέση με την εξυπηρέτησή τους από το Τοπικό Υποκατάστημα ΕΛΤΑ

-Επειδή, επιβάλλεται να λαμβάνονται υπ' όψη οι ιδιαιτερότητες των μειονεκτικών και προβληματικών περιοχών, για να διατηρηθεί ζωντανή η ύπαιθρος στη χώρα μας,

Ερωτάσθε κύριε Υπουργέ,

1.Με ποιο τρόπο σκοπεύετε να αποκαταστήσετε την εύρυθμη λειτουργία των ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα;

2. Είναι στις προθέσεις σας η εξασφάλιση του αναγκαίου προσωπικού στα ΕΛΤΑ, με διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων, ώστε οι εργαζόμενοι να παρέχουν τις υπηρεσίες που μπορούν και είναι απαραίτητες για τους πολίτες; Και με ποιο τρόπο θα στελεχώσετε τις Υπηρεσίες των ΕΛΤΑ;

3. Είναι στις προθέσεις σας η διασφάλιση της βιωσιμότητας των ΕΛΤΑ;

4.Είναι στις προθέσεις σας η άμεση και χωρίς άλλη καθυστέρηση αντιμετώπιση των προβλημάτων στη λειτουργία του Υποκαταστήματος ΕΛΤΑ Αγνάντων Άρτας, ώστε οι πολίτες και αυτής της μειονεκτικής περιοχής να έχουν στη διάθεσή τους τις αναγκαίες για την καθημερινότητά τους υπηρεσίες;

5.Σκοπεύετε να εξασφαλίσετε το απαιτούμενο προσωπικό ανάλογα με το έργο και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, με τις κατάλληλες προσλήψεις για την κανονική λειτουργία του Ταχυδρομείου στον πρώην (Καποδιστριακό) Δήμο Αγνάντων;

Ο ερωτών Βουλευτής

Χρήστος Γκόκας