

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2610
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/6/2022



Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097
e-mail: ko@vouli.kke.gr, <http://www.kke.gr>
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

Προς το Προεδρείο της Βουλής

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τους κ. Υπουργούς Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: Άμεση ικανοποίηση των αιτημάτων των εργαζόμενων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

Οι βουλευτές Κατσώτης Χρήστος, Καραθανασόπουλος Νίκος, Κομνηνάκα Μαρία, Λαμπρούλης Γιώργος, Μαρίνος Γιώργος, Παπαναστάσης Νίκος, Στολτίδης Λεωνίδας και Συντυχάκης Μανώλης

Κατέθεσαν **ΑΝΑΦΟΡΑ** το υπόμνημα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων εργαζόμενων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π.), στο οποίο ζητά την άμεση στελέχωση των Κ.Ε.Π με προσωπικό, τη λήψη μέτρων για την ασφάλεια των εργαζομένων, την απόδοση των υπερωριών και επιδόματος και την αναδρομική αναγνώριση της προϋπηρεσίας.

Αθήνα 07/06/2022

Οι καταθέτοντες βουλευτές



Αμαλίας 2 & Όθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π.
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Αθήνα, 26/05/2022
Α.Π.: 29

ΥΠΟΜΝΗΜΑ

1. Έλλειψη προσωπικού

Τα ΚΕΠ αποτελούν έναν καταξιωμένο θεσμό, μια υπηρεσία αιχμής όπου οι πολίτες μπορούν να διεκπεραιώσουν σύντομα και αξιόπιστα πλήθος υποθέσεων του δημόσιου τομέα. Από την έναρξη λειτουργίας τους μέχρι σήμερα οι συνθήκες έχουν διαφοροποιηθεί και είναι απαραίτητη η ενίσχυσή τους με μόνιμο προσωπικό, πολύ περισσότερο όταν δεν έχουν γίνει προσλήψεις από το 2009. Ήδη από το 2018 είχε αποφασιστεί η πρόσληψη 250 ατόμων ενώ τελικά εγκρίθηκαν μόνο 152 θέσεις. Εν τούτοις στη τελευταία προκήρυξη 7Κ/2021, η οποία βρίσκεται ακόμα σε αναμονή των αποτελεσμάτων, οι θέσεις μειώθηκαν ακόμα περισσότερο σε 144, αριθμός που είναι ανεπαρκής, καθώς οι υπάλληλοι που έχουν αποχωρήσει σε όλο το διάστημα είναι πολύ περισσότεροι.

Δυστυχώς αν και υπάρχει πρόβλεψη αναπλήρωσης του προσωπικού που αποχωρεί (συνταξιοδότηση, κινητικότητα, μακροχρόνιες άδειες) από τη νομοθεσία και από εγκυκλίους, αυτό δεν τηρείται

-Ν.4440/2016 αρ.7 παρ. 4 (Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας):

“Σε περίπτωση απόσπασης ή μετάταξης υπαλλήλου από ΚΕΠ η προθεσμία ανάληψης υπηρεσίας είναι δύο (2) μήνες από την κοινοποίηση, διάστημα εντός του οποίου ο οικείος Δήμαρχος μεριμνά για την κάλυψη της κενωθείσας θέσης, προκειμένου να μην μειωθεί ο αριθμός των υπηρετούντων υπαλλήλων.”

-Εγκύκλιος ΥΠΕΣ Αρ.37 οικ.21097 28-05-2012 :

“Σημειώνεται ότι πρόκειται αποκλειστικά για μετακίνηση προς ικανοποίηση των υπηρεσιακών και μόνο αναγκών και όχι περί μόνιμου μέτρου τοποθέτησης του υπαλλήλου.”

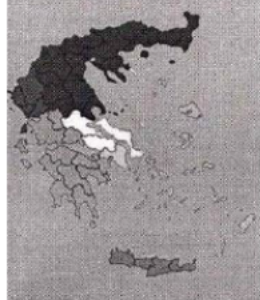
-Εγκύκλιος ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.5/61/οικ.29145 13-11-2014 παρ. 5:

“οι οικείοι Δήμοι οφείλουν να μετακινούν άμεσα στα ΚΕΠ αυτά μόνιμους υπαλλήλους ή υπαλλήλους με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου από άλλες οργανικές μονάδες του φορέα τους, και σε περίπτωση έλλειψης υπαλλήλων, να μετακινούν προσωρινά υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών από άλλα ΚΕΠ του ίδιου Δήμου.”

Έτσι σε πολλούς δήμους εκτός από την μη αντικατάσταση των υπαλλήλων, καταστρατηγείται και ο προσωρινός χαρακτήρας της μετακίνησης και προσπαθούν να καλύψουν πάγιες ανάγκες μετακινώντας διαρκώς υπαλλήλους μεταξύ των ΚΕΠ. Οι πρακτικές αυτές δυσχεραίνουν την ομαλή λειτουργία του ΚΕΠ, υποχρεώνεται να εργάζεται ένας υπάλληλος σε βάρδια και δυσκολεύουν ακόμα και την εκπλήρωση των προβλεπόμενων αδειών τους.

Πρόεδρος
Σοφύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής
Κ. [redacted]

Γενικός Γραμματέας
Γραμμάτις Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων
Κ. [redacted]





Αμαλίας 2 & Όθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Πρόεδρος
Κοχύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής
Κ. 0312 25 53 89

Γενικός Γραμματέας
Τσαμίτας Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων
Κ. 0372 95 01 75

Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π. ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Η ανάγκη στελέχωσης των ΚΕΠ είναι προφανής όταν οι Δημοτικές αρχές προβάλλουν συνεχώς το επιχείρημα της έλλειψης προσωπικού, ως δικαιολογία για τη μη τήρηση των οδηγιών, όταν εντάσσονται διαρκώς νέες διαδικασίες με αποτέλεσμα να αυξάνεται ο όγκος εργασίας και όταν είναι υπηρεσία που λειτουργεί σε 12ωρη βάση και Σάββατο. Το πρόβλημα εντάθηκε ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια της πανδημίας αφού τα ΚΕΠ δεν έκλεισαν ποτέ τις πόρτες τους στο κοινό με φυσική παρουσία. Ως προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην πράξη έχει αποδειχτεί ότι δεν είναι ικανή για να στηρίξει το επιχείρημα της μείωσης του φόρτου. Οι πολίτες εμπιστεύονται και απευθύνονται στα ΚΕΠ, προκειμένου να λύσουν προβλήματα που προκύπτουν από την επικοινωνία μητρώων και υπηρεσιών, προτιμούν την φυσική επαφή από την απρόσωπη ηλεκτρονική που δεν αποτελεί πανάκεια και φυσικά δεν διαθέτουν όλοι την γνώση, τον απαιτούμενο εξοπλισμό ή ακόμα και την οικονομική δυνατότητα για ν' απευθυνθούν σε ιδιώτες.

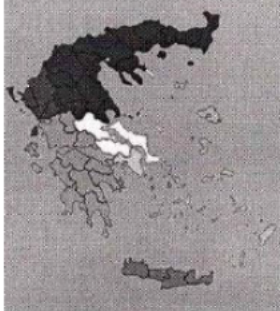
2. Ασφάλεια

Η ασφάλεια των εργαζομένων είναι μείζον θέμα του κλάδου και χρήζει άμεσης αντιμετώπισης. Κεντρικά ΚΕΠ αλλά και όσα βρίσκονται σε μεγάλα αστικά κέντρα όπου η επισκεψιμότητα είναι αυξημένη το πρόβλημα γίνεται εντονότερο. Ειδικά κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι εργαζόμενοι ήταν αντιμέτωποι σχεδόν καθημερινά με λεκτική και σωματική βία. Περιστατικά ανάρμοστης συμπεριφοράς, ύβρεων, απειλών και χειροδικίας εξακολουθούν, αφού τα ΚΕΠ έχουν γίνει ο κυματοθραύστης του δηmosίου και για κάθε πρόβλημα που υπάρχει στη δημόσια διοίκηση καλούμαστε να απολογηθούμε χωρίς να έχουμε την ευθύνη. Αν συνυπολογίσουμε και την έλλειψη προσωπικού το περιβάλλον εργασίας καθίσταται επισφαλές.

Από την πλευρά του υπουργείου η ευθύνη επιρρίπτεται στους Δήμους ως εργοδότες, ενώ οι Δήμοι δηλώνουν ανέφικτο να διαθέσουν προσωπικό για τη φύλαξη και παραπέμπουν την επίλυση του θέματος στο Υπουργείο. Η μετάθεση όμως των ευθυνών, πολύ περισσότερο όταν το υπουργείο ορίζει ότι ένας υπάλληλος θα εργάζεται μόνος του σε βάρδια είναι μια τακτική επιπόλαιη και επικίνδυνη. Προτεραιότητα θα πρέπει να είναι κυρίως το δικαίωμα των εργαζομένων και η υποχρέωση του εργοδότη σε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

3. Υπερωριακή απασχόληση-επίδομα

Τα ΚΕΠ από την αρχή της πανδημίας Covid 19 ανέλαβαν και σήκωσαν το μεγαλύτερο βάρος της δημόσιας διοίκησης και συνεχίζουν ακόμα. Το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ο πρώην υφυπουργός κ. Γεωργαντάς ζήτησε από τους εργαζόμενους στα ΚΕΠ να στηρίξουν τη δύσκολη περίοδο της υγειονομικής κρίσης και συναισθανόμενοι όλοι την πρωτόγνωρη κατάσταση ανταποκριθήκαμε, συνδράμοντας με το καλύτερο τρόπο. Ως ανταμοιβή υποσχέθηκε επίδομα το οποίο στην πορεία έγινε εφάπαξ ποσό και 2,5 χρόνια μετά φεύγοντας από το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης





Αμαλίας 2 & Ώθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Πρόεδρος
Κοχύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής
Κ. [redacted]

Γενικός Γραμματέας
Τσαμίτας Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων
Κ. 6972 05 04 75

Π . Ο . Σ . Ε . Κ . Ε . Π .

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

νομοθέτησε στις 24/1/2022 μια τρίμηνη υπερωριακή απασχόληση Ιανουαρίου-Μαρτίου 2022 με τον Ν.4886/2022 άρθρο 69. Ένα άρθρο γεμάτο ασάφειες με εμπλοκή των Δημάρχων, όπου κατόπιν δικής τους απόφασης και βούλησης θα αποδοθούν οι υπερωρίες, πράγμα που μέχρι σήμερα δεν έχει συμβεί παρά σε ελάχιστες περιπτώσεις.

Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν.4354/2015 περί υπερωριών εγείρονται θέματα διαδικαστικά και γραφειοκρατικά καθώς οι βεβαιώσεις της Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης δεν αρκούν για την απόδοση των υπερωριών. Απαιτείται πρόβλεψη του ποσού στον προϋπολογισμό (πολλοί Δήμοι δεν προβλέπουν υπερωρίες για το προσωπικό των ΚΕΠ), οι αποφάσεις καθιέρωσης των υπερωριών ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσης, δεν προβλέπεται αναδρομικότητα και απαιτείται η σύμφωνη γνώμη των προϊσταμένων ή των Διευθυντών που σε πολλές περιπτώσεις δεν δίνεται.

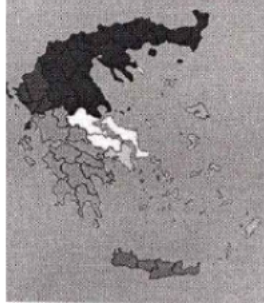
Ένα άρθρο επομένως ανεφάρμοστο που δεν αποτελεί παρά μόνο μια φαινομενική ανταμοιβή χωρίς αντίκρισμα. Ούτε η αιτιολογική έκθεση (σελ. 7,8,11,12), ούτε τα ωραία λόγια του απερχόμενου υφυπουργού την ημέρα της ψήφισης αλλά ούτε και η προτροπή του προέδρου της ΚΕΔΕ (Δελτίο Τύπου) μπορούν να υποκαταστήσουν ένα στρεβλό άρθρο. Η πρότασή μας για διευκρινιστική εγκύκλιο και οι συνεχόμενες διαμαρτυρίες μας έπεσαν στο κενό με τους υπαλλήλους να βλέπουν ξεκάθαρα την εκμετάλλευση και την αδιαφορία του Υπουργείου.

Τη στιγμή που προαναγγέλλονται στο καινούριο νομοσχέδιο του Υπ. Εσωτερικών μπόνους στο δημόσιο, τη στιγμή που αναφέρονται σε αξιολογήσεις και μιλούν για δεξιότητες (α) Εστίαση στον Πολίτη, β) Ομαδικότητα, γ) Προσαρμοστικότητα και Ευελιξία, δ) Προσανατολισμός στο Αποτέλεσμα, ε) Οργάνωση και Προγραμματισμός, στ) Επίλυση Προβλημάτων και Δημιουργικότητα, ζ) Επαγγελματισμός και Ακεραιότητα, η) Διαχείριση Γνώσης και θ) Ηγετικότητα.), τη στιγμή που ήδη δίνονται τριμ σε υπαλλήλους back-office και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πολιτών (ΕΦΚΑ), στα ΚΕΠ δεν έχει δοθεί ποτέ και δεν έχει γίνει καμία πρόβλεψη για ανάλογη ανταμοιβή. Μια ανταμοιβή που θ' αποτελούσε ένα ισχυρό ηθικό και οικονομικό κίνητρο για να παραμείνουν οι εργαζόμενοι στη θέση τους αλλά και για να προσελκύσουν νέους υπαλλήλους μέσω της κινητικότητας. Μια επιβράβευση στους υπαλλήλους μιας υπηρεσίας με υψηλές αξιολογήσεις όχι μόνο στην τελευταία διετία της πανδημίας αλλά σε όλη τη διάρκεια των 20 ετών λειτουργίας της.

4. Αναγνώριση προϋπηρεσίας

Το ζήτημα της αναγνώρισης της προϋπηρεσίας των εργαζομένων στα ΚΕΠ με συμβάσεις μίσθωσης έργου, οι οποίοι δεν είχαν θετική κρίση του υπηρεσιακού συμβουλίου για διάφορους λόγους, όπως η μετάταξη σε ανώτερη κατηγορία, μεταγενέστερη αίτηση κ.α, οδηγεί σε διακρίσεις μεταξύ υπαλλήλων με ίδια καθήκοντα και προσόντα.

Με το άρθρο 24 του ν. 4305/2014 αναγνωρίστηκε η προϋπηρεσία με συμβάσεις μίσθωσης έργου, στις οποίες όμως δεν υπήρχε η πρόβλεψη της αλλαγής εκπαιδευτικής κατηγορίας (από ΔΕ ή ΤΕ σε ΤΕ ή ΠΕ) με αποτέλεσμα





Αμαλίας 2 & Όθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Πρόεδρος
Κοχύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής

Γενικός Γραμματέας
Τσαμίτας Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων

Π . Ο . Σ . Ε . Κ . Ε . Π .
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

όσοι εργαζόμενοι στο διάστημα αυτό απέκτησαν ανώτερο πτυχίο να μην απολαμβάνουν την αντίστοιχη μισθολογική εξέλιξη. Το γεγονός αυτό αποτελεί μια χρόνια αδικία καθώς οι υπάλληλοι των ΚΕΠ κατά τη διάρκεια της προϋπηρεσίας τους δεν είχαν διαχωρισμό καθηκόντων ή μισθολογική διαφορά ανάλογα με την εκπαιδευτική τους βαθμίδα και το αντικείμενο εκπαίδευσης, ενώ προαπαιτούμενο προσόν για το διορισμό τους και για τις τρεις κατηγορίες ήταν η προϋπηρεσία σε ΚΕΠ.

Σύμφωνα με απόφαση του ελεγκτικού συνεδρίου Αρ.Πράξης 146/2018 (σελ.6) το παραπάνω άρθρο θεωρείται κατηγορημένο μετά τον ν.4354/2015, όπου σύμφωνα με το άρθρο 25 αναγνωρίζεται το σύνολο της υπηρεσίας από κατώτερη σε ανώτερη κατηγορία (προστέθηκε από το ν.4569/2018 αρ. 44) αλλά σύμφωνα με το αρ.11 αναγνωρίζεται η προϋπηρεσία που έχει διανυθεί μόνο με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας. Επίσης με το ν.4369/2016 αναγνωρίζεται ως πραγματική δημόσια υπηρεσία, μόνον όμως, για τη βαθμολογική και όχι για την μισθολογική εξέλιξη. Επίσης εργαζόμενοι οι οποίοι κατέθεσαν το αίτημά τους μετά την ισχύ του παραπάνω νόμου 4354/2015, αν και πληρούσαν τις προϋποθέσεις βρέθηκαν στην ίδια δυσμενή θέση.

Το πρόβλημα αυτό είχε συζητηθεί με την αρμόδια υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης και το 2019 είχε διαμορφωθεί μια τροπολογία προκειμένου να διευθετηθεί το θέμα αυτό, αλλά ακολούθησαν οι εκλογές.

Είναι δίκαιο να αναγνωριστεί αναδρομικά η προϋπηρεσία των υπαλλήλων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, ανεξάρτητα από το είδος της σύμβασης, της κατηγορίας εκπαίδευσης ή του πτυχίου που κατείχαν προκειμένου να αρθεί η όποια διάκριση επιφέρει και να υπάρξει ίση αντιμετώπιση των εργαζομένων.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΟΧΥΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΣΑΜΙΤΑΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ