

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

6 Ιουνίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τον Υπουργό Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη.**

**Θέμα: «Η ομόφωνη αντίθεση των εργαζομένων στον Συνήγορο του Πολίτη για τη διαδικτυακή πλατφόρμα mySynigoroslive.»**

Κύριε Υπουργέ,

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι ανεξάρτητη αρχή της οποίας βασική κατεύθυνση και γνώμονας λειτουργίας είναι η προσήλωση στη λογική του θετικού αθροίσματος. Ο Συνήγορος λειτουργεί ως θεματοφύλακας των δικαιωμάτων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, με ιδιαίτερη έμφαση στην παρακολούθηση και προώθηση της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης, των δικαιωμάτων του παιδιού και των ευπαθών ομάδων. Οι εργαζόμενοι στην Ανεξάρτητη Αρχή Συνήγορος του Πολίτη, με συνέπεια και επιστημονική επάρκεια, διαμεσολαβούν, επί 24 χρόνια, μεταξύ των πολιτών και της διοίκησης για την τήρηση της νομιμότητας, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών, έχοντας χειρισθεί εκατοντάδες χιλιάδες αναφορές (ενδεικτικά μόνο το 2021 η Αρχή δέχθηκε τον αριθμό ρεκόρ των 18.802 αναφορών).

Ωστόσο, την τελευταία χρονική περίοδο έχει δημιουργηθεί ένα σημαντικό ζήτημα εξαιτίας της πρόσφατης Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Συνηγόρου του Πολίτη με την οποία μεταβάλλεται ο χαρακτήρας της Αρχής. Πλέον, προστίθεται, η διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών και η παροχή στοχευμένης πληροφόρησης, μέσω μιας νέας ψηφιακής πλατφόρμας με τον τίτλο mySynigoroslive.

Η Γενική Συνέλευση του Συλλόγου Εργαζομένων στον Συνήγορο του Πολίτη διαφωνεί με την προαναφερόμενη Υπουργική Απόφαση και αποφάσισε ομόφωνα την πλήρη αποχή του προσωπικού της Αρχής από την νέα διαδικασία της πλατφόρμας mySynigoroslive. Επίσης προσκαλεί τους πολίτες να συνεχίσουν να υποβάλουν τις αναφορές τους προς την Αρχή κατά τους ήδη προβλεπόμενους τρόπους.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση των εργαζομένων *“Η Απόφαση αυτή βρίσκεται εκτός θεσμικού πλαισίου και λογικής της λειτουργίας, τόσο της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Πολίτη, όσο και της πλατφόρμας gov.gr, καθώς η τελευταία περιορίζεται σε συγκεκριμένες διοικητικές διαδικασίες (πχ λήψη Α.Φ.Μ.) ή παρέχει απλή διοικητική πληροφόρηση .*

*Αντιθέτως, ο Συνήγορος του Πολίτη σύμφωνα με τη νομοθεσία του ελέγχει τη δράση της διοίκησης και διαμεσολαβεί για την προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Η διαδικασία αυτή προϋποθέτει την υποβολή γραπτής αναφοράς από τον ενδιαφερόμενο - η οποία υποβάλλεται και ηλεκτρονικά - μελέτη των απόψεων του*

αναφερομένου και της διοίκησης, διαπίστωση τυχόν παράβασης της νομιμότητας και επιλογή του βέλτιστου τρόπου διαμεσολάβησης.

Υπό τις συγκεκριμένες, ρητές νομοθετικές προβλέψεις, η εισαγωγή της πλατφόρμας mySynigoroslive – η οποία, σημειωτέον έγινε χωρίς καμμία προηγούμενη διαβούλευση με το προσωπικό της Αρχής - αλλοιώνει τη λειτουργία της Αρχής και συνιστά ριζική αλλαγή τού προσανατολισμού της.

Συνεπώς, η λειτουργία της πλατφόρμας mySynigoroslive δεν ενισχύει την ήδη παρεχόμενη ενημέρωση στους πολίτες για τις αρμοδιότητες και τον τρόπο υποβολής αναφοράς μέσω της ιστοσελίδας, του τηλεφωνικού κέντρου και της διά ζώσης υποδοχής, αλλά τους παραπλανά όσον αφορά το έργο της Αρχής : Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν έχει ούτε την αρμοδιότητα αλλά ούτε και τη δυνατότητα παροχής εξειδικευμένης διοικητικής ή νομικής πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, η διαμεσολαβητική- ελεγκτική αρμοδιότητα του, δεν μπορεί να υλοποιηθεί μέσω των λειτουργιών μίας πλατφόρμας τηλεδιασκέψεων και τηλεφωνικών ραντεβού, καθώς κάθε φορά απαιτείται προηγούμενη προσεκτική μελέτη τού φακέλου της αναφοράς.

Με άλλα λόγια, με την εισαγωγή της πλατφόρμας αντί να ενισχυθεί η διαμεσολαβητική-ελεγκτική αρμοδιότητά υπέρ του πολίτη- ειδικά σε πλείστες περιπτώσεις κακοδιοίκησης στις οποίες η Διοίκηση δεν ανταποκρίνεται θετικά, εισάγεται μία υπηρεσία εξ αποστάσεως «εξυπηρέτησης», η οποία είναι αντικειμενικά αδύνατον να ανταποκριθεί και στο ελάχιστο στις εσφαλμένες προσδοκίες που δημιουργεί. Απεναντίας, ο επί πλέον άσκοπος διοικητικός φόρτος που προκαλείται, θα αποδυναμώσει καίρια το ουσιαστικό έργο της Αρχής, υπονομεύοντας τη δυνατότητα παροχής ποιοτικής διαμεσολάβησης στον πολίτη.”

**Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

- Προτίθεστε να ανακαλέσετε την Υπουργική Απόφαση για τη διαδικτυακή πλατφόρμα mySynigoroslive η οποία, σύμφωνα με τους εργαζόμενους στην Ανεξάρτητη Αρχή, θα αποδυναμώσει καίρια το ουσιαστικό έργο της Αρχής, υπονομεύοντας τη δυνατότητα παροχής ποιοτικής διαμεσολάβησης στον πολίτη;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου  
Ανεξάρτητη Βουλευτής Α΄ Αθηνών