

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 5268
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/5/2022



ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ: ΑΓΓΕΛΟΣ ΤΣΙΓΚΡΗΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ: ΑΧΑΪΑΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Θέμα: Ενίσχυση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ Αχαΐας με προσωπικό και αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων.

Κύριε Υπουργέ,

Οι υπηρεσίες του ΕΦΚΑ του νομού Αχαΐας αντιμετωπίζουν προβλήματα υποστελέχωσης και απουσίας σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να ανταποκριθούν στον αυξανόμενο αριθμό των αιτήσεων συνταξιοδότησης και την άμεση εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

Συγκεκριμένα, τα μεγαλύτερα προβλήματα παρατηρούνται στη διαδικασία ελέγχου για την απονομή των συντάξεων και ιδιαίτερα στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης.

Εξίσου σημαντικό πρόβλημα αποτελούν και οι περιπτώσεις αιτήσεων συνταξιοδότησης στις οποίες η καταμέτρηση του συντάξιμου χρόνου του ασφαλισμένου αφορά στα έτη πριν από το 1993, αφού για αυτές τις υποθέσεις δεν κρατούνται ηλεκτρονικά αρχεία.

Ένα επιπλέον πρόβλημα που πρέπει να επιλυθεί είναι το γεγονός ότι τα μητρώα και τα αρχεία των ταμείων ασφάλισης είναι ανεξάρτητα και δεν υπάρχει δυνατότητα συνεργασίας και κοινής άντλησης δεδομένων.

Τέλος, τα πληροφοριακά συστήματα των υπηρεσιών είναι απαρχαιωμένα και δεν μπορούν να εξυπηρετήσουν τους στόχους της άμεσης εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και της μείωσης του χρόνου απονομής των συντάξεων.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

ΕΡΩΤΑΤΑΙ ο αρμόδιος Υπουργός: σε ποιες ενέργειες θα προβεί με σκοπό:
α) την ενίσχυση του υπηρεσιών του ΕΦΚΑ του νομού Αχαΐας με προσωπικό και β) την αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και την ψηφιοποίηση των αρχείων για το σύνολο των ασφαλιστικών ταμείων;

Αθήνα, 18 Μαΐου 2022

Με τιμή

Ο ερωτών βουλευτής

Άγγελος Τσιγκρής