



Αθήνα, 6 Απριλίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους κ.κ. Υπουργούς
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ανάπτυξης & Επενδύσεων**

Θέμα: «Ελέγχονται επαρκώς οι εταιρείες του κλάδου τηλεπικοινωνιών;»

Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών συνιστούν ένα «κοινωνικό αγαθό». Υπό αυτό το πρίσμα, η Πολιτεία, οφείλει, μέσω των αρμοδίως θεσμοθετημένων οργάνων της, να διασφαλίσει την απουσία καταχρηστικών όρων στις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, αλλά, και τη διατήρηση ενός «ανόθευτου» ανταγωνισμού στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, κατατέθηκε, στις 03.03.2022, η με Α.Π.3963 ερώτηση αναφορικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν για την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Με το με Α.Π.27423/14.03.2022 απαντητικό της έγγραφο η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων μας πληροφορεί ότι, κατά την τελευταία τριετία εξέτασε πλήθος καταγγελιών σε βάρος τηλεπικοινωνιακών παρόχων, αναφορικά με παραβάσεις του ν.2251/1994, αλλά, και στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών στον τομέα των υπηρεσιών. Από την εξέταση των καταγγελιών αυτών μόνο σε μία περίπτωση επιβλήθηκε πρόστιμο.

Επιπλέον, στο απαντητικό της έγγραφο γίνεται αναφορά στην, κατά λόγω αρμοδιότητας, διαβίβαση καταγγελιών στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) στην περίπτωση που επιλαμβάνονται ζητημάτων όπως: η εποπτεία της τήρησης του νομοθετικού - κανονιστικού πλαισίου από τις εταιρείες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο καθορισμός των υποχρεώσεων

τους έναντι των καταναλωτών και η επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις μη τήρησης αυτών.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. στη με Α.Π. 6415/21.03.2022 έγγραφη απάντησή της ως προς το ερώτημα που τέθηκε σχετικά με πρακτικές των παρόχων μονομερούς παράτασης / ανανέωσης της χρονικής ισχύος των συμβολαίων, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του καταναλωτή, μας πληροφορεί ότι ήδη από το Δεκέμβριο του 2021 έχει ξεκινήσει σχετικούς ελέγχους και στους τέσσερεις παρόχους, με σκοπό την πάταξη πιθανών παραβατικών συμπεριφορών. Ωστόσο, στο γενικότερο ερώτημα του ελέγχου εφαρμογής εναρμονισμένης πρακτικής από πλευράς παρόχων η απάντηση παραπέμπει στην πολυσύνθετη, πολυετή και στοχοθετημένη παρακολούθηση της συμπεριφοράς των εταιρειών, με τη ταυτόχρονη συλλογή πλήθους στοιχείων και επαρκών αποδείξεων, προκειμένου να στοιχειοθετηθεί παράβαση της κείμενης ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Με δεδομένα τα ανωτέρω και σε συνδυασμό με το ότι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνιστούν ένα «κοινωνικό αγαθό»,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1. Πόσες καταγγελίες σχετικές με παραβάσεις εταιρειών του κλάδου τηλεπικοινωνιών διαβιβάστηκαν από τη Διεύθυνση Προστασίας του καταναλωτή στην Ε.Ε.Τ.Τ.; Πόσες καταγγελίες αντίστοιχα κατατέθηκαν από καταναλωτές στην ίδια την Ε.Ε.Τ.Τ.;**
- 2. Σε πόσες περιπτώσεις διαπιστώθηκε από την Ε.Ε.Τ.Τ. παράβαση και ποιο το ύψος του προστίμου που επιβλήθηκε κατά περίπτωση;**
- 3. Έχουν ολοκληρωθεί οι σχετικοί έλεγχοι αναφορικά με τις μονομερείς παρατάσεις / ανανεώσεις των συμβολαίων των παρόχων χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του καταναλωτή; Εάν όχι τότε αναμένεται να ολοκληρωθούν;**
- 4. Προτίθενται να διενεργήσουν έλεγχο προκειμένου να διαπιστωθεί η άσκηση εναρμονισμένης ή μη πρακτικής των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών;**

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Μαμουλάκης Χάρης

Χαρίσης Αλέξης

Αβραμάκης Λευτέρης
Αλεξιάδης Τρύφων
Αναγνωστοπούλου Σία
Αραχωβίτης Σταύρος
Αυλωνίτης Αλέξανδρος-Χρήστος
Βαρδάκης Σωκράτης
Βαρεμένος Γιώργος
Βέττα Καλλιόπη
Γκιόλας Γιάννης
Δραγασάκης Γιάννης
Δρίτσας Θεόδωρος
Ζαχαριάδης Κώστας
Ηγουμενίδης Νίκος
Θραψανιώτης Μανόλης
Κασιμάτη Νίνα
Καφαντάρη Χαρά
Λάππας Σπύρος
Μάλαμα Κυριακή
Μάρκου Κώστας
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
Μπάρκας Κώστας
Μωραΐτης Θάνος
Ξανθός Ανδρέας
Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα
Παπαηλιού Γιώργος
Παπανάτσιου Κατερίνα
Πέρκα Πέτη
Πούλου Γιώτα
Σαντορινιός Νεκτάριος
Σκουρλέτης Πάνος
Σκουρολιάκος Πάνος
Σκούφα Μπέττυ
Συρμαλένιος Νίκος
Τζάκρη Θεοδώρα
Τόλκας Άγγελος

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Φάμελλος Σωκράτης

Φίλης Νίκος

Φωτίου Θεανώ

Χατζηγιαννάκης Μίλτος

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γιώργος