

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4305
Ημερομ. Κατάθεσης: 31/3/2022

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

31 Μαρτίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη.

Τον Υπουργό Οικονομικών, κ. Χρήστο Σταϊκούρα.

Θέμα: «Διαδικτυακή εισβολή στα υπολογιστικά συστήματα των ΕΛ.ΤΑ. και τεχνολογικές δυσλειτουργίες νευραλγικών οργανισμών εις βάρος των πολιτών.»

Κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με τον νόμο 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» τα Ελληνικά Ταχυδρομεία [ΕΛ.ΤΑ.] είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και με υποχρέωση να παρέχουν την σχετική υπηρεσία ως την 31η Δεκεμβρίου του 2028. Η παροχή καθολικών υπηρεσιών προσδιορίζει το χαρακτήρα των ΕΛΤΑ ως προς τη θέση τους και το ρόλο τους στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, υπό την έννοια της δέσμευσης έναντι του κράτους για την προσφορά καθολικών υπηρεσιών αποδεκτής ποιότητας σε προσιτές τιμές για το σύνολο των πολιτών. Αποτέλεσμα αυτής της δέσμευσης σε συνδυασμό με την γεωγραφική μορφολογία του Ελλαδικού χώρου είναι η διατήρηση και λειτουργία του μεγαλύτερου δικτύου καταστημάτων λιανικής στην Ελλάδα με περισσότερα από 1.100 σημεία εξυπηρέτησης.

Ωστόσο, πριν από λίγες ημέρες έλαβε χώρα στα Ελληνικά Ταχυδρομεία μια επίθεση – εισβολή στα υπολογιστικά συστήματα του οργανισμού και προφανώς υπήρξε πειραματισμός με κάθε πτυχή τους. Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα οι περισσότεροι από τους servers που είναι ηλεκτρονικοί υπολογιστές αυξημένων δυνατοτήτων, να παραμείνουν εκτός λειτουργίας και δεκάδες καταστήματα των ΕΛΤΑ να μην δύνανται να εξυπηρετούν πελάτες. Το Δεκέμβριο του 2020 κατά τη διάρκεια της συζήτησης της σχετικής τροπολογίας στην Ολομέλεια της Βουλής είχε επισημανθεί από την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης η ανάγκη άμεσης οικονομικής στήριξης και ψηφιακού μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, προκειμένου να καταστεί η εταιρία βιώσιμη και να ανταποκριθεί στα νέα δεδομένα του 2021. Τότε, αναφέρθηκαν τα παρωχημένης τεχνολογίας υπολογιστικά συστήματα των ΕΛΤΑ που λειτουργούσαν με λειτουργικό σύστημα Windows XP έκδοσης παρελθούσης δεκαετίας. Χρειάζεται φυσικά να τονιστεί ότι μέσω των υπηρεσιών και υποδομών των ΕΛΤΑ διακινούνται δισεκατομμύρια ευρώ με επιταγές, αντικαταβολές και τραπεζικούς λογαριασμούς, ενώ πραγματοποιούνται πληρωμές συντάξεων που αφορούν σε 500 περίπου χιλιάδες δικαιούχους.

Σε σημερινή ανακοίνωση δε στην επίσημη ιστοσελίδα των Ελληνικών Ταχυδρομείων ενημερώνουν ότι κατόπιν ειδοποίησης που έλαβαν από το Ταμείο Παρακαταθηκών

και Δανείων, αναφορικά με τεχνική βλάβη στο περιβάλλον υποστήριξης των μηχανογραφικών εφαρμογών γραφείων παρακαταθηκών στην περιφέρεια, σημειώθηκε καθυστέρηση στην προώθηση προς τα ΕΛΤΑ των αιτηθέντων χρηματικών ποσών συντάξεων για 16 περιοχές της χώρας η οποία καθυστέρηση ενδέχεται να έχει ως επίπτωση την χρονική καθυστέρηση στην καταβολή των συντάξεων. Οι περιοχές που πιθανόν να επηρεαστούν είναι: Άρτα, Έδεσσα, Καβάλα, Καλαμάτα, Καρδίτσα, Καρπενήσι, Κιλκίς, Κοζάνη, Κόρινθος, Λάρισα, Μεσολόγγι, Πρέβεζα, Σύρος, Τρίκαλα και Χαλκίδα. Διαπιστώνεται δηλαδή μια τεχνολογικά δυσλειτουργία σε έναν πολύ σημαντικό Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου όπως είναι το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων που τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Οικονομικών. Οι περιγραφόμενες τεχνολογικές δυσλειτουργίες τόσο στα ΕΛ.ΤΑ. όσο και στο Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων μετακυλίνουν στους πολίτες με την υποβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς αυτούς και την καθυστέρηση των πληρωμών συντάξεων σε μία ιδιαίτερη κρίσιμη περίοδο.

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

- Πως προτίθεστε να αντιμετωπίσετε τις περιγραφόμενες τεχνολογικές δυσλειτουργίες που έχουν ως συνέπεια την υποβάθμιση των υπηρεσιών στους πολίτες και την καθυστέρηση στις πληρωμές των συντάξεων αυτήν την κρίσιμη χρονική περίοδο;
- Ποιο είναι το ακριβές χρονοδιάγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ και τι βαθμός προόδου του έργου έχει επιτευχθεί;
- Ποιος είναι ο σχεδιασμός σας για την τεχνολογική αναβάθμιση νευραλγικών υπηρεσιών του Δημοσίου και ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, καθώς η περίπτωση της εισβολής στα υπολογιστικά συστήματα των ΕΛ.ΤΑ. αποδεικνύει μια σημαντική χρονική καθυστέρηση ψηφιακού μετασχηματισμού τους η οποία αποβαίνει εις βάρος των πολιτών;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου
Ανεξάρτητη Βουλευτής Α΄ Αθηνών