



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Δευτέρα, 21 Μαρτίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους Υπουργούς: Οικονομικών, κ. Χρ. Σταϊκούρα
Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κ. Χατζηδάκη**

Θέμα: «Σήμα κινδύνου εκπέμπουν οι εργαζόμενοι λόγω συρρίκνωσης του δικτύου καταστημάτων της τράπεζας Eurobank»

Κύριοι Υπουργοί,

Στην Ελλάδα του 2022, οι τράπεζες είναι «καθαρές» από κόκκινα δάνεια, παρουσιάζουν σημαντική αύξηση των καταθέσεων, οι χρηματοδοτήσεις έχουν μειωθεί, ενώ υπάρχει διάχυτη αισιοδοξία υψηλής ανάπτυξης.

Μάλιστα, από τον Μάρτιο του 2020 έως σήμερα οι ελληνικές τράπεζες έχουν αντλήσει πάνω από 47 δις ευρώ φτηνής ρευστότητας από την ΕΚΤ, ενώ η Ελλάδα είναι η μόνη χώρα που θα διοχετεύσει στην οικονομία τα δάνεια από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ύψους 12,7 δις ευρώ, δηλαδή σχεδόν 40% των συνολικών διαθέσιμων πόρων) αποκλειστικά μέσω των τραπεζών.

Οι τέσσερις συστημικές τράπεζες (μαζί με την Attica Bank) αντιπροσωπεύουν το 97% του συνολικού ενεργητικού της τραπεζικής αγοράς, έναντι του 67,7% που αντιπροσώπευαν οι πέντε μεγαλύτερες τράπεζες στα τέλη του 2007, την ώρα που στην ευρωζώνη ο αντίστοιχος δείκτης συγκεντροποίησης της τραπεζικής αγοράς κυμάνθηκε ελαφρώς κάτω του 50%.

Συνεπώς, το ελληνικό τραπεζικό σύστημα χαρακτηρίζεται από έλλειψη ανταγωνισμού μεταξύ των τραπεζών και υπάρχει άνιση κατανομή των χρηματοδοτήσεων υπέρ των μεγάλων επιχειρηματικών ομίλων, έναντι των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και των νοικοκυριών.

Επιπλέον, με αφορμή την εφαρμογή του προγράμματος μετασχηματισμού του τραπεζικού κλάδου, με στόχο την μείωση του κόστους, παρουσιάζεται μια συνεχόμενη συρρίκνωση των τραπεζικών εργασιών των καταστημάτων και των εργαζομένων, εις βάρος όχι μόνο των εργαζομένων, αλλά και του συνόλου της κοινωνίας.

Μέσα σε μια δεκαετία, η μείωση των καταστημάτων και των τραπεζοϋπαλλήλων είναι πρωτοφανής. Εάν το 2010 ο αριθμός των τραπεζών ανερχόταν σε 19, το 2020 δραστηριοποιούνταν 9 τράπεζες στην ελληνική επικράτεια, ενώ ο αριθμός των καταστημάτων μειώθηκε από τα 3.733 σε 1.624 και ο αριθμός των τραπεζοϋπαλλήλων από 59.326 σε 32.542 για τις ίδιες περιόδους αναφοράς.

Παράλληλα, η Ελλάδα βρίσκεται στη χειρότερη θέση μεταξύ των χωρών της ευρωζώνης στην εξυπηρέτηση των πολιτών από τις τράπεζες, με την αντιστοιχία κατοίκων ανά κατάστημα να είναι 6.298, την ώρα που ο μέσος όρος της ευρωζώνης είναι 2.890. Ακόμα, η αντιστοιχία κατοίκων ανά τραπεζοϋπαλλήλων είναι 324 στην Ελλάδα, ενώ ο μέσος όρος της ευρωζώνης είναι 188.

Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα να παρουσιάζονται ατελείωτες ουρές έξω από τα καταστήματα των τραπεζών λόγω της μείωσης των καταστημάτων και των υπαλλήλων, ενώ ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν συνοδεύεται από την αύξηση των αυτομάτων ταμειολογιστικών μηχανών (ATM), καθώς το 2010 λειτουργούσαν 6.000 ATM και το 2020, 5.850.

Συνεπώς, προκύπτει ότι, πρωτεύον κριτήριο μετασχηματισμού των συστημικών κυρίως τραπεζών, είναι η μείωση του κόστους εις βάρος των εργαζομένων, παρά η εξυπηρέτηση των πελατών.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα των ως άνω εξελίξεων αποτελεί η περίπτωση της τράπεζας Eurobank όπου τα κύρια χαρακτηριστικά είναι η εντατικοποίηση της εργασίας με καθημερινή πίεση και εργασιακό mobbing, η συρρίκνωση των προσφερόμενων στους πελάτες τραπεζικών εργασιών στο βωμό του κέρδους με αποσχίσεις υπηρεσιών και κλείσιμο καταστημάτων, διόγκωση του outsourcing και ενοικίαση εργαζομένων.

Η τελευταία δε απόφαση για κλείσιμο περαιτέρω 25 καταστημάτων, έχει δημιουργήσει ιδιαίτερη αναστάτωση και ανασφάλεια στους εργαζόμενους της τράπεζας.

Επειδή η πρόσβαση σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και προϊόντα συνιστά μορφή δημόσιου αγαθού, ενώ θεωρείται κρίσιμος παράγοντας και για την εμπέδωση της κοινωνικής δικαιοσύνης, δεδομένου ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέταξε την πρόσβαση στην αγορά χρηματοπιστωτικών προϊόντων και υπηρεσιών στον Ευρωπαϊκό Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων,

Επειδή είναι αυτονόητο ότι η μείωση των τραπεζικών καταστημάτων έχει αρνητική επίδραση στην εξυπηρέτηση του πληθυσμού, ειδικά των ακριτικών ή απομακρυσμένων από τα αστικά κέντρα αγροτικών και νησιωτικών περιοχών, καθώς δημιουργούνται συνθήκες τραπεζικού αποκλεισμού στην τοπική οικονομία και μειωμένη πρόσβαση σε χρηματοδοτικά μέσα, μείωση της οικονομικής δραστηριότητας των τοπικών επιχειρήσεων, των εισοδημάτων και της απασχόλησης, στοιχεία που καθιστούν τους στόχους της περιφερειακής ανάπτυξης της χώρας έωλους,

Επειδή η Ελλάδα βρίσκεται κάτω του μέσου όρου στην ΕΕ σε ότι αφορά το ποσοστό του πληθυσμού που χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική τραπεζική και λόγω του έντονου δημογραφικού προβλήματος,

Επειδή το δίκτυο καταστημάτων της τράπεζας Eurobank έχει ήδη συρρικνωθεί κατά την τελευταία δεκαετία σχεδόν κατά 50% και το κλείσιμο καταστημάτων δημιουργεί συνθήκες πίεσης, αβεβαιότητας και ανασφάλειας στους υπαλλήλους της τράπεζας,

Επειδή η υπ' αριθμ. 3126/11-2-2022 ερώτησή μας παραμένει αναπάντητη,

Ερωτάσθε κ.κ. Υπουργοί:

1. Ποια είναι τα μέτρα της Κυβέρνησης για την εξάλειψη των φαινομένων τραπεζικού αποκλεισμού που δημιουργούνται στον πληθυσμό από τη συνεχιζόμενη μείωση του δικτύου καταστημάτων;
2. Υπάρχει σε κάθε έδρα πρώην Καποδιστριακού δήμου τουλάχιστον ένα επαρκώς στελεχωμένο τραπεζικό κατάστημα συστημικής τράπεζας; Εάν όχι, σε ποιες άμεσες ενέργειες θα προβείτε ώστε να διασφαλιστεί έστω αυτή η ελάχιστη προϋπόθεση για την επαρκή εξυπηρέτηση των πολιτών;
3. Για ποιον λόγο προχώρησε η Eurobank στην απόφαση για νέο κλείσιμο καταστημάτων, ενώ είναι η συστημική τράπεζα με το μικρότερο δίκτυο;
4. Ποιες άμεσες πρωτοβουλίες θα λάβετε για την προστασία των θέσεων εργασίας των εργαζόμενων της τράπεζας Eurobank;
5. Προτίθεστε να ασκήσετε κάθε μέσο πίεσης προς τις Διοικήσεις των συστημικών Τραπεζών για τερματισμό του επιθετικού σχεδιασμού συρρίκνωσης δικτύου και μείωσης θέσεων εργασίας, πολιτικής που έχει έντονα αντιαναπτυξιακά και αντικοινωνικά χαρακτηριστικά;

Οι ερωτώντες βουλευτές,

Γιώργος Μουλκιώτης

Απόστολος Πάνας

Κώστας Σκανδαλίδης