

Αθήνα, 3 Μαρτίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους κ.κ. Υπουργούς
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ανάπτυξης & Επενδύσεων**

Θέμα: «Προασπίζονται τα δικαιώματα των καταναλωτών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας;»

Στον κλάδο ηλεκτρονικών επικοινωνιών της χώρας μας δραστηριοποιούνται, σύμφωνα με στοιχεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) κατά την 31.12.2019 τέσσερεις εταιρείες. Οι εν λόγω αδειοδοτημένες εταιρείες παρέχουν, μεταξύ άλλων, συνδυαστικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο τρόπος παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, η διασφάλιση απουσίας καταχρηστικών όρων στις συμβάσεις και η διατήρηση ενός «ανόθευτου» ανταγωνισμού στον κλάδο συνιστούν τις δικλείδες προάσπισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Ωστόσο, πληροφορούμαστε ότι οι καταναλωτές συχνά βρίσκονται «εγκλωβισμένοι» καθώς οι εταιρείες ενδέχεται να εφαρμόζουν κοινές πρακτικές με αποτέλεσμα τον περιορισμό εναλλακτικών από πλευράς καταναλωτή ως προς την επιλογή προμηθευτή.

Πιο συγκεκριμένα, το τελευταίο διάστημα, παρουσιάζονται καταγγελίες αναφορικά με τη κοινή πρακτική των παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ως προς το χρονικό διάστημα δέσμευσης των συμβολαίων τους, τα οποία ανέρχονται στους 24 μήνες, αλλά και ως προς τη τιμολογιακή τους πολιτική. Έτσι, οι καταναλωτές που επιθυμούν η χρονική διάρκεια του συμβολαίου τους να είναι μονοετής δεν έχουν αυτή τη δυνατότητα. Επιπλέον, υπάρχουν αναφορές σε πρακτικές μονομερούς παράτασης/ανανέωσης της χρονικής ισχύος των συμβολαίων χωρίς τη προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του καταναλωτή. Υπό αυτό το πρίσμα η πολιτεία οφείλει, μέσω των αρμοδίως θεσμοθετημένων οργάνων της, να παρέμβει με κάθε πρόσφορο μέσο προκειμένου να προασπιστούν τα δικαιώματα των πολιτών.

Με δεδομένα τα ανωτέρω και σε συνδυασμό με το ότι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνιστούν ένα «κοινωνικό αγαθό»,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1. Σε ποιες ενέργειες προτίθενται να προβούν προκειμένου να διερευνηθεί τυχόν παράβαση των προβλεπόμενων στο ν.3959 (Α΄ 93/20.04.2011) περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού στον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών;**

2. Έχει εξεταστεί αρμοδίως εάν οι συμβάσεις παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών περιλαμβάνουν καταχρηστικούς όρους;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Μαμουλάκης Χάρης

Κάτσης Μάριος

Χαρίτσης Αλέξης

Αλεξιάδης Τρύφων

Αναγνωστοπούλου Σία

Αυγέρη Δώρα

Αυλωνίτης Αλέξανδρος-Χρήστος

Βαρδάκης Σωκράτης

Βαρεμένος Γιώργος

Βέττα Καλλιόπη

Γιαννούλης Χρήστος

Γκιόλας Γιάννης

Ζαχαριάδης Κωνσταντίνος

Ηγουμενίδης Νίκος

Θραψανιώτης Μανόλης

Καλαματιανός Διονύσης

Κασιμάτη Νίνα

Καφαντάρη Χαρά

Λάππας Σπύρος

Μάλαμα Κυριακή

Μάρκου Κώστας

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπαλάφας Γιάννης

Μπάρκας Κώστας

Μωραΐτης Θάνος

Παπαδόπουλος Σάκης

Πέρκα Πέτη

Πούλου Γιώτα

Σαντορινιός Νεκτάριος

Σαρακιώτης Γιάννης

Σκουρλέτης Πάνος

Σκουρολιάκος Πάνος

Σκούφα Μπέττυ

Συρμαλένιος Νίκος

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Τσίπρας Γιώργος

Φάμελλος Σωκράτης

Φίλης Νίκος

Φωτίου Θεανώ

Χαρίτου Δημήτρης

Χατζηγιαννάκης Μίλτος

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γιώργος