

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1488
Ημερομ. Κατάθεσης: 16/2/2022



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον Υπουργό
Ανάπτυξης & Επενδύσεων

ΘΕΜΑ: Δυσaréσκεια για την αναστολή λειτουργίας τραπεζικών καταστημάτων

Ο Βουλευτής Μαγνησίας του ΣΥ.ΡΙΖ.Α. – Προοδευτική Συμμαχία Αλέξανδρος Μεϊκόπουλος διαβιβάζει ως Αναφορά τη με αρ. πρωτ. 5029/10.02.2022 Επιστολή του Εμπορικού Συλλόγου Βόλου & Ν. Ιωνίας στην οποία επισημαίνεται η ευρύτερη δυσaréσκεια εμπόρων και επαγγελματιών για την υποστελέχωση και την αναστολή λειτουργίας τραπεζικών καταστημάτων με αφορμή και το γεγονός ότι ακόμα ένα υποκατάστημα μεγάλης τράπεζας στο κέντρο του Βόλου θα αναστείλει τη λειτουργία του.

Όπως επισημαίνεται στην Επιστολή, παρότι τα τραπεζικά καταστήματα ανακεφαλαιοποιήθηκαν με σκοπό την απρόσκοπτη ευρυθμία του εμπορίου και της οικονομίας, τα τελευταία δύο χρόνια το προσωπικό των υποκαταστημάτων διαρκώς μειώνεται, όπως επίσης μειώνονται οι ώρες εξυπηρέτησης του κοινού, ενώ το δίκτυο καταστημάτων συρρικνώνεται. Οι αυτοαπασχολούμενοι έμποροι χάνουν ώρες περιμένοντας στην ουρά για να τακτοποιήσουν τις συναλλαγές και λοιπές υποχρεώσεις των καταστημάτων και των επιχειρήσεών τους. Επιπλέον, παρά τη διευρυμένη χρήση του e-banking, υπάρχουν ζητήματα που απαιτούν τη φυσική παρουσία και χρήζουν άμεσης και προσωπικής εξυπηρέτησης.

Μέσα στις δύσκολες συνθήκες της πανδημίας, οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των τραπεζών υποβαθμίζονται, το ωράριο αλλάζει και σχηματίζονται συνθήκες συνωστισμού έξω από τις τράπεζες χωρίς αποστάσεις ασφαλείας και μέσα σε άσχημες καιρικές συνθήκες.

Ζητούν να υπάρξει σχεδιασμός ώστε να σταματήσει η συρρίκνωση του δικτύου των τραπεζικών καταστημάτων που δυσχεραίνει ακόμα περισσότερο την καθημερινότητα και τη δραστηριότητα του εμπόρου και του επαγγελματία.

Επισυνάπτεται η Επιστολή του Εμπορικού Συλλόγου Βόλου & Ν. Ιωνίας

Παρακαλώ για την απάντηση και τις δικές σας ενέργειες και να με ενημερώσετε σχετικά.

Αθήνα, 10.02.2022

**Ο καταθέτων βουλευτής
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος**



ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΒΟΛΟΥ
& Ν. ΙΩΝΙΑΣ

Βόλος, 10/02/2021

Α.Π.: 5029

Προς : Ελληνική ένωση
Τραπεζών

Κοινοποίηση:

1. Βουλευτές Μαγνησίας
2. ΕΣΕΕ
3. ΟΕΜΕΘ

Θέμα: Δυσaréσκεια για την αναστολή λειτουργίας τραπεζικών καταστημάτων

Για ακόμη μια φορά οι έμποροι κι οι επαγγελματίες βρισκόμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε όχι μόνο τις επιτασσόμενες υποχρεώσεις της πανδημίας αλλά και δυσκολίες στην ομαλή λειτουργία των επιχειρήσεων μας, εξαιτίας της υποστελέχωσης και της αναστολής λειτουργίας τραπεζικών υποκαταστημάτων.

Πληροφορηθήκαμε ότι υποκατάστημα μεγάλης τράπεζας θα αναστείλει τη λειτουργία του στο κέντρο της πόλης μας, καθιστώντας μεγάλες δυσκολίες στην εξυπηρέτηση των επαγγελματιών και δυσλειτουργία στις εμπορικές συναλλαγές. Παρόλο που τα τραπεζικά καταστήματα ανακεφαλαιοποιήθηκαν με σκοπό την απρόσκοπτη ευρυθμία του εμπορίου και της οικονομίας, έχουμε συναντήσει τα δυο τελευταία χρόνια συνεχείς μειώσεις στο προσωπικό των υποκαταστημάτων, μείωση των ωρών εξυπηρέτησης του κοινού και συρρίκνωση των υποκαταστημάτων κα. Η κατάσταση αυτή έχει ως αποτέλεσμα, εμείς οι αυτοαπασχολούμενοι να «χάνουμε» ώρες από την εργασία μας στην ουρά, για να διευθετήσουμε σημαντικές συναλλαγές κι υποχρεώσεις για την ομαλή λειτουργία των καταστημάτων και των επιχειρήσεων μας. Παρά τον εκσυγχρονισμό στον τρόπο συναλλαγών (e-banking) που έχουμε προβεί όλοι, είναι κατανοητό ότι υπάρχουν τραπεζικές υποχρεώσεις που επιβάλλουν φυσική παρουσία κι επαφή αλλά και άμεση εξυπηρέτηση.

Δυστυχώς, τα δυο τελευταία χρόνια παρατηρούμε ότι οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των τραπεζών υποβαθμίζονται όπως το κλείσιμο των τραπεζικών καταστημάτων μισή ώρα νωρίτερα, οι μεγάλες ουρές έξω από τις

τράπεζες σε περίοδο περιοριστικών μέτρων χωρίς ασφαλείς αποστάσεις και υπό άσχημες καιρικές συνθήκες κ.α.

Θεωρούμε, λοιπόν, ότι για την ανάκαμψη της οικονομίας και την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας θα πρέπει να ληφθούν ίσα μέτρα και ένας σχεδιασμός που να διευκολύνει κι όχι να επιβαρύνει τον σύγχρονο επιχειρηματία.

Με εκτίμηση

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου
του Εμπορικού Συλλόγου

Ο Πρόεδρος



Ο Γεν. Γραμματέας

Οντόπουλος Απόστολος

Νικόλαος Νεκτάριος