



**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 11 Φεβρουαρίου 2022

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Κ. Χατζηδάκη

Θέμα: Μεγάλη ταλαιπωρία των πολιτών επιφέρει η κατάργηση των Ανταποκριτών του ΟΓΑ

Μεγάλη αναστάτωση και έντονο προβληματισμό έχει προκαλέσει στους πολίτες όλης της χώρας και ιδιαίτερα σε όσους διαμένουν στην επαρχία και σε ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές η απόφαση της κυβέρνησης να καταργήσει τους Ανταποκριτές του ΟΓΑ σε όλους τους Δήμους της χώρας.

Ειδικότερα, η ανωτέρω απόφαση του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους Δήμους της χώρας με την παραδοχή μάλιστα ότι οι Ανταποκριτές του ΟΓΑ επί σειρά ετών συνέβαλλαν τα μέγιστα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων πρώην ΟΓΑ και συμπαραστάθηκαν ενεργά στη στήριξη της ελληνικής υπαίθρου.

Σημειώνεται ότι οι Ανταποκριτές του ΟΓΑ υπάλληλοι των Δήμων παρείχαν πολύτιμες υπηρεσίες στους ασφαλισμένους κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών, διευκολύνοντάς τους στην διεκπεραίωση των ασφαλιστικών τους ζητημάτων, χωρίς να χρειάζεται να διανύσουν μεγάλες αποστάσεις για την επίλυση των υποθέσεών τους.

Η απόφαση για παύση των καθηκόντων των Ανταποκριτών του ΟΓΑ αναμένεται να προκαλέσει πολύ μεγάλη ταλαιπωρία και οικονομική επιβάρυνση στους πολίτες της επαρχίας και μεγάλη καθυστέρηση στην διεκπεραίωση των ασφαλιστικών τους υποθέσεων, με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων κατοίκων των απομακρυσμένων περιοχών να καταστεί από εξαιρετικά δύσκολη έως αδύνατη. Επιπλέον, σε πολλές περιπτώσεις, οι πολίτες θα αναγκάζονται να διανύσουν πολλά χιλιόμετρα για να επισκεφτούν τα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, γεγονός που θα τους επιβαρύνει με επιπλέον έξοδα, όντας ήδη σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.

Από την άλλη πλευρά, δημιουργείται και ο προβληματισμός κατά πόσο τα κατά τόπους υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ είναι έτοιμα να σηκώσουν το επιπλέον εργασιακό βάρος που θα προκύψει από αυτή την απόφαση, καθώς και πόσο γρήγορα θα διεκπεραιώνονται οι υποθέσεις με δεδομένο ότι λόγω της πανδημίας οι υπηρεσίες του ΕΦΚΑ λειτουργούν μόνο κατόπιν ραντεβού με αποτέλεσμα να υπάρχει ήδη μεγάλη καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, οι διαρκείς αποφάσεις για κατάργηση υπηρεσιών και δομών σε πολλές περιοχές της χώρας που εξυπηρετούσαν τους πολίτες κοντά στον τόπο της κατοικίας τους, όπως Δ.Ο.Υ., καταστημάτων e-ΕΦΚΑ, υποκαταστημάτων τραπεζών και ΕΛΤΑ στις οποίες προστέθηκε και η κατάργηση των ανταποκριτών του ΟΓΑ υποβαθμίζουν ακόμη περισσότερο την ελληνική περιφέρεια και την ποιότητα ζωής των πολιτών.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε Κύριε Υπουργέ:

1. Έχει εκπονηθεί συγκεκριμένο σχέδιο, ώστε να παραμείνουν αποκεντρωμένες οι υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ στην επαρχία, ώστε να μην υπάρξει υπερσυγκέντρωση στα καταστήματα που εδρεύουν στις πρωτεύουσες των νομών; Εάν όχι, προτίθεστε να αναστείλετε την κατάργηση του θεσμού των ανταποκριτών του ΟΓΑ έως ότου διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ είναι κατάλληλα στελεχωμένες για να ανταποκριθούν αξιόπιστα, αποτελεσματικά και με ταχύτητα στον επιπλέον φόρτο εργασίας που θα προκύψει;
2. Με ποιον τρόπο σκοπεύετε να λύσετε τα προβλήματα που θα προκύψουν στην εξυπηρέτηση των πολιτών μετά την κατάργηση του θεσμού των Ανταποκριτών του ΟΓΑ;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ανδρέας Πουλάς

Γιώργος Μουλκιώτης

Ευαγγελία Λιακούλη

Γεώργιος Αρβανιτίδης

Κωνσταντίνος Σκανδαλίδης

Νάντια Γιαννακοπούλου

Ιλχάν Αχμέτ

Χρήστος Γκόκας

Βασίλειος Κεγκέρογλου

Χαρά Κεφαλίδου

Οδυσσέας Κωνσταντινόπουλος

Δημήτριος Κωνσταντόπουλος

Μπουρχάν Μπαράν

Δημήτριος Μπιάγκης

Απόστολος Πάνας

Γεώργιος Παπανδρέου

Γεώργιος Φραγγίδης