

Αριθμ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 240
Ημερομ. Κατάθεσης: 2/12/2021
Ωρα κατάθεσης: 04:59'



ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΓΙΟΓΙΑΚΑΣ
Βουλευτής Θεσπρωτίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Ενίσχυση υποκαταστημάτων ΕΛ.ΤΑ. στη Θεσπρωτία με προσωπικό»

Η υλοποίηση του σχεδίου αναδιάρθρωσης των ΕΛ.ΤΑ. με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητάς του βρίσκεται σε εξέλιξη. Σε αυτήν τη διαδικασία μετασχηματισμού είναι κρίσιμο να διατηρηθεί ο κοινωνικός χαρακτήρας της αποστολής των ΕΛ.ΤΑ. ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Η διάσταση αυτή είναι κρίσιμη για την εξυπηρέτηση χιλιάδων συμπολιτών μας μεγαλύτερης ηλικίας ή/και που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας μας, όπως συμβαίνει στην περίπτωση της Θεσπρωτίας.

Τα τελευταία χρόνια ο ανασχεδιασμός του δικτύου καταστημάτων των ΕΛ.ΤΑ. σε συνδυασμό με τη συνταξιοδότηση μόνιμου προσωπικού και τη λήξη συμβάσεων παροχής έργου στα ΕΛ.ΤΑ. έχει επηρεάσει σημαντικά τη λειτουργία και των τριών υποκαταστημάτων της επιχείρησης στη Θεσπρωτία (Ηγουμενίτσα, Φιλιάτες, Παραμυθιά). Αυτό έχει προκαλέσει με τη σειρά του σοβαρά προβλήματα στην ομαλή εξυπηρέτηση κατοίκων, κυρίως σε απομακρυσμένες περιοχές στις οποίες μάλιστα το ταχυδρομείο αποτελεί το μοναδικό μέσο συναλλαγών για τους περισσότερους κατοίκους. Μεταξύ άλλων, διαπιστώνονται σημαντικές καθυστερήσεις σε παραδόσεις λογαριασμών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, εφημερίδων και εγγράφων δημοσίων υπηρεσιών με αποτέλεσμα οι αποδέκτες να ενημερώνονται εκπρόθεσμα για τις υποχρεώσεις τους και ενίοτε να υφίστανται τις νόμιμες συνέπειες της καθυστερημένης απόκρισής τους.

Η αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών από τα υποκαταστήματα του ΕΛ.ΤΑ. στη Θεσπρωτία δεν φαίνεται να επιτυγχάνεται με την προβλεπόμενη στελέχυσή τους στο πλαίσιο του νέου οργανογράμματος της επιχείρησης, καθώς προβλέπονται 12 άτομα προσωπικό για όλα τα καταστήματα (8 Ηγουμενίτσα, 2 Φιλιάτες και 2 Παραμυθιά). Ο αριθμός αυτός υπολείπεται του αντίστοιχου περιοχές με παρόμοια πληθυσμιακά δεδομένα, αριθμό δήμων και διασπορά ορεινών και απομακρυσμένων περιοχών (Π.Ε. Φωκίδας: 19, Π.Ε. Καστοριάς: 16, Π.Ε. Φλώρινας 14, Π.Ε. Γρεβενών 13) ενώ αποτελεί μόλις το 50% της αντίστοιχης πρόβλεψης του οργανογράμματος στη γειτονική Π.Ε. Πρέβεζας. Εάν εφαρμοστεί το νέο οργανόγραμμα για τη Θεσπρωτία, τα υποκαταστήματα των ΕΛ.ΤΑ. θα εξακολουθήσουν να αντιμετωπίζουν τις ίδιες, σοβαρές δυσχέρειες στην εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής.

Κατόπιν τούτων ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Αν προτίθεται να ασκήσει τον εποπτικό του ρόλο προκειμένου τα ΕΛ.ΤΑ. να ανταποκριθούν στον κοινωνικό τους ρόλο ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ενισχύοντας τα τρία υποκαταστήματά τους στη Θεσπρωτία με προσωπικό πέραν αυτού που προβλέπεται στο νέο οργανόγραμμα της επιχείρησης και σε αριθμό ανάλογο με αυτό ομοειδών περιοχών.

Ο Ερωτών Βουλευτής

Βασίλειος Γιόγιακας