



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 25/11/2021

Του: Κυριάκου Βελόπουλου, Προέδρου Κόμματος, Βουλευτή Λάρισας

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υγείας

ΘΕΜΑ: «Ταλαιπωρία για χιλιάδες ασφαλισμένους του «ΕΦΚΑ», αναφορικά με τον προγραμματισμό των ιατρικών ραντεβού»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με ενημέρωση από ασφαλισμένους του «ΕΦΚΑ» (πρώην «ΙΚΑ»), επικρατεί αγανάκτηση και προβληματισμός στις τάξεις τους, που έχει να κάνει με την ταλαιπωρία που υφίστανται κατά τον προγραμματισμό των τηλεφωνικών τους ραντεβού επίσκεψης σε ιατρούς του «ΕΟΠΥΥ». Όπως καταγγέλλουν οι ανωτέρω ασφαλισμένοι, είναι σύνηθες φαινόμενο να προγραμματίζουν το ραντεβού τους σε εύλογο χρονικό διάστημα και κατόπιν, να ενημερώνονται από τον «ΕΟΠΥΥ» για την ακύρωσή του για διάφορους λόγους. Παρά την απογοήτευση των ασφαλισμένων, γίνεται κατανοητό πως υπάρχουν αστάθμητοι παράγοντες, όπου κάποιες φορές χρειάζεται να αναβληθεί κάτι. Η απογοήτευση, όμως, των ασφαλισμένων γίνεται ακόμη μεγαλύτερη, όταν διαπιστώνουν ότι, θα πρέπει να ξαναχρεωθούν, καλώντας την τηλεφωνική υπηρεσία των ραντεβού και ότι η επόμενη διαθέσιμη ημερομηνία για επίσκεψη/εξέταση είναι πολύ μακριά, οπότε, είναι υποχρεωμένοι να υποστούν επιπλέον αναμονή και ταλαιπωρία, χωρίς δική τους υπαιτιότητα. Οι εν λόγω ασφαλισμένοι, εύλογα, διερωτώνται, για ποιον λόγο πρέπει να υποστούν όλα τα παραπάνω, την στιγμή που η ακύρωση έγινε από τον «ΕΟΠΥΥ» και όχι από τους ίδιους. Το πιο σωστό, όπως λένε, θα ήταν, όσα ραντεβού ακυρώνονται με ευθύνη του «ΕΟΠΥΥ» να ξανακανονίζονται, κατ' εξαίρεση και εμβόλιμα, κοντά στην αρχική ημερομηνία ακύρωσης, ανάμεσα σε άλλα υπάρχοντα ή ακυρωθέντα. Με τον τρόπο αυτό και ο «ΕΟΠΥΥ» θα διευκολύνεται, όταν προκύπτει δεδομένο πρόβλημα, αλλά και ο ασφαλιζόμενος θα εξυπηρετείται με συνέπεια και χωρίς ταλαιπωρία. Το σίγουρο είναι ότι ο «ΕΟΠΥΥ» πρέπει να αναθεωρήσει την άδικη πολιτική των ραντεβού του, η οποία υλοποιείται σε βάρος των αναγκών των ασφαλισμένων πολιτών. Οι πολίτες φορολογούνται και απαιτούν τα χρήματά τους να πιάνουν τόπο. Πρέπει να απολαμβάνουν υπηρεσίες Υγείας ποιοτικές, ανταποδοτικές των όσων έχουν πληρώσει, ως ασφαλιστικές εισφορές και να μην γίνονται, κάθε τόσο, «μπαλάκι», έρμαιο των ορέξεων των ιατρών και των υπαλλήλων του κάθε ασφαλιστικού φορέα.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε, προκειμένου να απαλλαγούν οι χιλιάδες ασφαλισμένοι του «ΕΦΚΑ» από την ανωτέρω ταλαιπωρία, εξ' αιτίας της προβληματικής και αδόκιμης διαδικασίας κλεισίματος ραντεβού επίσκεψης σε ιατρούς, την οποία, δεδομένων των ανωτέρω προβλημάτων, είναι φανερό ότι διευθετεί πλημμελώς ο «ΕΦΚΑ»;

2. Για ποιους λόγους, όταν ακυρώνεται ένα ιατρικό ραντεβού με ευθύνη του «ΕΦΚΑ», ο ασφαλισμένος, σαν να τιμωρείται, υποχρεώνεται να χρεωθεί το κόστος της σχετικής τηλεφωνικής εκ νέου επικοινωνίας και να μπει στο τέλος της λίστας των επόμενων διαθέσιμων ραντεβού;

3. Για ποιους λόγους οι ασφαλισμένοι στον «ΕΦΚΑ» πολίτες δεν απολαμβάνουν υπηρεσίες Υγείας αντάξιες και ανταποδοτικές των ασφαλιστικών εισφορών αλλά και των φόρων, που επί σειρά ετών έχουν πληρώσει, αντιμετωπίζοντας την παραπάνω περιγραφόμενη μεταχείριση;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ