



Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2021

Ερώτηση

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Προβλήματα στη λειτουργία της εφαρμογής covid – free gr για τον ηλεκτρονικό έλεγχο των πιστοποιητικών covid»

Η ψηφιοποίηση του ελέγχου των πιστοποιητικών εμβολιασμού, rapid/pcr test και νόσησης ήταν μια πρωτοβουλία που χαρακτηρίστηκε αναγκαία από την κυβέρνηση. Η έκδοση των πιστοποιητικών με την αποτύπωση QR code πάνω σε αυτά και η δημιουργία της εφαρμογής covid – free GR για τον ηλεκτρονικό έλεγχο με σάρωση του QR code αποτελεί μια γρήγορη και δυνητικά αποτελεσματική μέθοδο για την πρόληψη της πρόσβασης ατόμων θετικών στον κορωνοϊό σε διάφορους δημόσιους χώρους.

Η λειτουργία όμως της εφαρμογής αυτής από το Google Play φαίνεται πως εμφανίζει, ιδίως το τελευταίο διάστημα μετά την αναβάθμισή της, διάφορα προβλήματα δυσχεραίνοντας σημαντικά ή απαγορεύοντας την ελεύθερη πρόσβαση των πολιτών σε χώρους της επιλογής τους. Δεν είναι λίγες οι αναφορές πολιτών που έχουμε λάβει δια ζώσης και εντοπίσει στην πλατφόρμα της Google Play για πλημμελή λειτουργία της εφαρμογής, η οποία κυρίως έγκειται είτε στην μη ανάγνωση του κωδικού QR, είτε για την περίπτωση των rapid test στην εμφάνιση κόκκινης ένδειξης τέσσερις και πέντε ώρες πριν την συμπλήρωση του προβλεπόμενου 48ώρου ή εμφάνιση πράσινης ένδειξης ακόμη και 55 ώρες μετά από τη διενέργειά τους.

Επιπλέον, η νέα εφαρμογή covid – free GR αδυνατεί να «τρέξει» σε παλιότερα κινητά. Για τη λειτουργία της απαιτεί μόνο android 7. Έτσι για διάφορες επιχειρήσεις, ιδίως μεγαλύτερες που δραστηριοποιούνται στην εστίαση και οι οποίες λειτουργούν σε μεγάλους χώρους οι ιδιοκτήτες είναι αναγκασμένοι να

προμηθευτούν νέες συσκευές, ώστε να μπορούν να «τρέχουν» την εφαρμογή. Ασφαλώς αυτό αποτελεί ένα ακόμη αχρείαστο κόστος, το οποίο θα ήταν δυνατό να αποφευχθεί με την ρύθμιση της εφαρμογής, ώστε να είναι συμβατή με το λογισμικό και παλαιότερων συσκευών.

Οι δυσλειτουργίες αυτές της εφαρμογής προκαλούν μεγάλη δυσαρέσκεια στην ήδη απηυδισμένη από τα μέτρα κοινωνία, δυσχεραίνοντας τόσο την ελεύθερη κίνηση των πολιτών, όσο και την λειτουργία των καταστημάτων στο προσωπικό της οποίας έχει ανατεθεί κι ένα ιδιότυπο καθήκον αστυνόμευσης, αυτό του ελέγχου των πιστοποιητικών. Οφείλει το Υπουργείο άμεσα να δει τα σχόλια των πολιτών, να εντοπίσει τα προβλήματα που αναφέρουμε και να προχωρήσει σε επίλυση τους. Πρόκειται για τεχνικά ζητήματα, τα οποία είναι εύκολο να επιλυθούν χωρίς ιδιαίτερο κόστος, ενώ θα συμβάλει η αντιμετώπισή τους στη διασφάλιση της κοινωνικής ειρήνης και της δημόσιας υγείας.

ΕΠΕΙΔΗ πολίτες διαμαρτύρονται πως η εφαρμογή covid free GR δεν λειτουργεί σωστά βγάζοντας ως άκυρα πιστοποιητικά για τα οποία δεν έχει περάσει 48ωρο από την έκδοσή τους ή βγάζοντας έγκυρα πιστοποιητικά ακόμη και 55 ώρες μετά την έκδοση.

ΕΠΕΙΔΗ υπάρχουν παράπονα πως η εφαρμογή δεν αναγνωρίζει ευρωπαϊκά πιστοποιητικά εμβολιασμού, ενώ κάποιες φορές δεν «διαβάζει» τους κωδικούς QR όλων των πιστοποιητικών.

ΕΠΕΙΔΗ η εφαρμογή δεν «τρέχει» σε παλιότερα μοντέλα android κι έτσι αναγκάζονται οι υπόχρεοι σε διενέργεια ελέγχου να προμηθευτούν τα τελευταίας τεχνολογίας android 7.

ΕΠΕΙΔΗ η επίλυση των προβλημάτων είναι εύκολη και χαμηλού κόστους.

ΕΠΕΙΔΗ η δυσλειτουργία της εφαρμογής επιτείνει την ήδη τεταμένη δυσαρέσκεια των πολιτών εξαιτίας των μέτρων και των ελέγχων.

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Προτίθεται να προβεί άμεσα στην επίλυση των τεχνικών προβλημάτων που αναφέρουμε ανωτέρω και όποιων άλλων πιθανόν υπάρχουν ώστε η εφαρμογή να καταστεί αξιόπιστη και ταυτόχρονα να μη συνεπάγεται επιπλέον έξοδα για τις επιχειρήσεις που εκτελούν χρέη ελεγκτικού μηχανισμού του κράτους;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Αβραμάκης Ελευθέριος

Αγαθοπούλου Ειρήνη

Αλεξιάδης Τρύφων

Αυλωνίτης Αλέξανδρος

Βαρδάκης Σωκράτης

Βέττα Καλλιόπη

Γιαννούλης Χρήστος

Ζεϊμπέκ Χουσεϊν

Θραψανιώτης Μανόλης

Καφαντάρη Χαρά

Μάλαμα Κυριακή

Μαμουλάκης Χάρης

Μάρκου Κώστας

Μουζάλας Γιάννης

Μωραΐτης Θάνος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παπαδόπουλος Σάκης

Παπαηλιού Γιώργος

Πούλου Γιώτα

Σαρακιώτης Γιάννης

Σκουρολιάκος Πάνος

Τζάκρη Θεοδώρα

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Φάμελλος Σωκράτης

Χαρίτου Δημήτρης

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γεώργιος