

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 544
Ημερομ. Κατάθεσης: 19/11/2021

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Βασίλειος (Λάκης) Νικολάου Βασιλειάδης

Βουλευτής Πέλλης

Νέα Δημοκρατία

17 Νοεμβρίου 2021

Προς: Το Τμήμα Αναφορών της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς: τον Υπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων

Καταθέτω ως αναφορά προς τον αρμόδιο Υπουργό το συνημμένο έγγραφο της ατομικής επιχείρησης με την επωνυμία [REDACTED] και διακριτικό τίτλο [REDACTED] με έδρα τη Θεσσαλονίκη, σχετικά με την επιβολή ποινής διαγραφής της επωνυμίας της εταιρείας και παρακαλώ για τη δική σας απάντηση σύμφωνα με το Α.125 του Κανονισμού της Βουλής.

Ο αναφέρων Βουλευτής

Βασίλειος Βασιλειάδης

Θεσσαλονίκη, 15 Νοεμβρίου 2021

Προς Βουλευτή Πέλλας
Κο Βασίλειο Βασιλειάδη

Αξιότιμε κύριε βουλευτά,
Ονομάζομαι [REDACTED] και είμαι ο ιδιοκτήτης της ατομικής επιχείρησης με την επωνυμία [REDACTED] και διακριτικό τίτλο [REDACTED] με έδρα στη Θεσσαλονίκη στην οδό [REDACTED] και Α.Φ.Μ.: [REDACTED]. Το [REDACTED] έχει ως αντικείμενο την εμπορία αξεσουάρ κινητής τηλεφωνίας και αποτελείται από 8 φυσικά καταστήματα στην Ελλάδα (3 Θεσσαλονίκη, 2 Λάρισα, 1 Κατερίνη, 1, Κοζάνη, 1 Χανιά), 2 καταστήματα στην Κύπρο (1 Λευκωσία και 1 Λάρνακα), 3 συνεργαζόμενα καταστήματα (franchise), κεντρική αποθήκη στη Θεσσαλονίκη και ηλεκτρονικό κατάστημα με όνομα χώρου [REDACTED]. Στην εταιρεία απασχολούνται κατά μέσο όρο 30 άτομα.

Λαμβάνω το θάρρος να επικοινωνήσω μαζί σας για να εκφράσω την άποψη μου σχετικά με την οριστική διαγραφή και απαγόρευση της δυνατότητας μελλοντικής καταχώρησης του ονόματος χώρου [REDACTED].

Την Τρίτη 13/7/2021 κλιμάκιο της Διυπηρεσιακής Μονάδας Ελέγχου Αγοράς (ΔΙ.Μ.Ε.Α.) επισκέφθηκε συνεργαζόμενο με την εταιρία μου κατάστημα στην Αλεξανδρούπολη όπου βεβαιώθηκε η ύπαρξη 609 προϊόντων παράνομης απομίμησης - παραποίησης. Το κλιμάκιο βεβαίωσε πρόστιμο ύψους 2.000€ και προχώρησε στην καταστροφή των προϊόντων. Τις επόμενες ημέρες και συγκεκριμένα στις 16/7/2021 το ίδιο κλιμάκιο επισκέφθηκε το κεντρικό κατάστημα της εταιρείας μου στην οδό [REDACTED] όπου και βρέθηκαν 2.177 προϊόντα παράνομης απομίμησης - παραποίησης. Οι ελεγκτές προχώρησαν σε επιβολή προστίμου ύψους 8.000€ και καταστροφή των προϊόντων. Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να σημειώσω ότι μεγάλο μέρος των προϊόντων βρέθηκαν στην αποθήκη του καταστήματος και όχι στα ράφια των καταστημάτων. Το συνεργαζόμενο κατάστημα ενημέρωσε για το θέμα που αντιμετώπισε τις προηγούμενες ημέρες και αποφάσισα την απόσυρση όλων των προϊόντων τόσο από το φυσικό όσο και από το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας. Γι' αυτό το λόγο τα προϊόντα βρέθηκαν συσκευασμένα σε κούτες τις οποίες θα στέλναμε στην κεντρική αποθήκη όπου θα τα συγκεντρώναμε και θα προχωρούσαμε στην απόσυρσή τους.

Κατά την επίσκεψη του κλιμακίου (ΔΙ.Μ.Ε.Α.), ενημερώθηκα ότι η ποινή μπορεί να φτάσει μέχρι και διαγραφή του ονόματος, την οποία δήλωση την εξέλαβα σαν ύστατη μορφή παραδειγματισμού προς συμμόρφωση και όχι σαν αμετάκλητη ποινή. Κατόπιν η εταιρία δεν έλαβε καμία προειδοποίηση, παρά μόνο ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λίγες ώρες πριν διαγραφεί το όνομα της εταιρείας. Αποτελεί χρέος μου να υπερασπιστώ το αυτονόητο, ήτοι την προειδοποίηση για τη διαγραφή του ονόματος κάποιες ημέρες νωρίτερα, για να προβώ σε ενέργειες υπεράσπισης της συνέχειας λειτουργίας της εν λόγω επιχείρησης διαδικτυακά. Μια τέτοια απροειδοποίητη ενέργεια αποδυναμώνει την αγορά, που ήδη βιώνει πρωτοφανείς πιέσεις κατά την περίοδο της πανδημίας.

Ως ιδιοκτήτης της επιχείρησης και ως άτομο με μεγάλη επίγνωση των πράξεων μου, θα ήθελα να εκφράσω την έντονη διαμαρτυρία μου για την οριστική διαγραφή του ονόματος χώρου του ιστότοπου [REDACTED], αφού αυτό καθιστά σχεδόν αδύνατη πλέον τη λειτουργία της εταιρείας μου. Μία σειρά από σημαντικά προβλήματα δημιουργούνται με σημαντικότερα:

- Οι διαφημίσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, περιοδικά, ραδιόφωνο και λοιπά μέσα είτε εμφανίζουν όνομα χώρου που δεν υπάρχει πλέον χωρίς τη δυνατότητα αλλαγής του, είτε στην περίπτωση που υπάρχει δυνατότητα αλλαγής, ανεβάζει το κόστος της διαφήμισης λόγω της αλλαγής δημιουργικού.
- Όλη η μελέτη και υλοποίηση της σελίδας για να εμφανίζεται σε μηχανές αναζήτησης έχει μηδενιστεί. Οι εργατοώρες που χρειάστηκαν θα πρέπει να υπολογιστούν εκ νέου κάνοντας ασύμφορη πλέον την συντήρηση της ιστοσελίδας.

- Όλες οι προηγούμενες αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι πλέον άκυρες. Οι σύνδεσμοι δεν οδηγούν σε ενεργές σελίδες. Πρόκειται για αναρτήσεις σε βάθος χρόνου μεγαλύτερο των 5 ετών και σε τουλάχιστον 4 δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης.
- Χαμηλή επισκεψιμότητα και μικρός αριθμός παραγγελιών όχι μόνο στο ηλεκτρονικό κατάστημα αλλά και στα φυσικά καταστήματα. Οι πελάτες δεν μπορούν να δουν τα προϊόντα μας ώστε να κάνουν παραγγελία online ή να ερθουν να το παραλάβουν από τα καταστήματά μας.
- Αποχώρηση 4 ατόμων από την επιχείρηση, και δημιουργία κλίματος αβεβαιότητας, οικονομικής αστάθειας και εργασιακού άγχους στο υπόλοιπο προσωπικό, με αποτέλεσμα την αναζήτηση θέσεων εργασίας σε παραπλήσιες εταιρείες και έμμεση μείωση της παραγωγικής εργασίας.
- Διαγραφή των καταχωρήσεων των φυσικών καταστημάτων από το Google Maps. Οι πελάτες αναζητούν πληροφορίες (διεύθυνση, τηλέφωνα, διαδρομή προσέγγισης κλπ) σχετικά με τα καταστήματά μας και αδυνατούν να τις αντλήσουν από την εφαρμογή.
- Πρόβλημα με την επικοινωνία της εταιρίας με προμηθευτές και συνεργάτες. Όλα τα email στέλνονται στο [REDACTED] και δεν μπορούμε να τους ενημερώσουμε άμεσα για την αλλαγή. Αυτό δημιουργεί προβλήματα σε χρηματικές συναλλαγές προσβάλλοντας την αξιοπιστία της εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα με τα νέα μέτρα πρόληψης της πανδημίας, μεγάλος αριθμός καταναλωτών, δεν μπορεί να προσεγγίσει τα φυσικά καταστήματα και η αγορά μέσω ίντερνερτ καθίσταται μονόδρομος. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αποκλειόμαστε καθολικά απο το τοπίο της αγοράς.

Παράλληλα τίθεται σε κίνδυνο η θέση των ατόμων που προσπαθούν διαρκώς και δραστήρια να αναδείξουν τη λειτουργία της. Η επιλογή αυτή πέρα από πρωτοφανής, έρχεται και χωρίς καμία πρότερη επιδίωξη συνεννόησης και όλη η διαδικασία έχει περισσότερο χαρακτήρα αφανισμού της επιχείρησης και όχι προειδοποίησης ή συμμόρφωσης.

Θα ήθελα να τονίσω ότι είναι η πρώτη φορά που υποπίπτουμε σε τέτοιου είδους παράπτωμα, και η συμμόρφωση της εταιρείας είναι άμεση με την ταχύτατη πληρωμή του προστίμου ως ένδειξη συμμόρφωσης και μεταμέλειας. Η επιχείρηση συνεχίζει να στηρίζει τα άτομα που απασχολούνται επί σειρά ετών, σε δύσκολες εργασιακές συνθήκες που υπάρχουν ευρύτερα. Διανύουμε μια δύσκολη εποχή και ανταποκρινόμαστε στηριζόμενοι στις δικές μας δυνάμεις, κυριολεκτικά.

Σας παρακαλώ να λάβετε υπόψη σας τη θέση μας και να ξανασκεφτείτε (ανατρέψετε) την απόφαση οριστικής διαγραφής του ονόματος χώρου [REDACTED]. Είμαι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και τεκμηρίωση της θέσης μου και σας επιβεβαιώνω τη θετική μου στάση για τη συμμετοχή μου σε ένα ουσιαστικό και γόνιμο διάλογο.

Ευχαριστώ εκ των προτέρων.

[REDACTED]