



Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

Θέμα: «Πτώσεις στη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος στα ληξιαρχεία της Αττικής και ειδικά στο ληξιαρχείο Αθηνών»

Στις 29 Οκτωβρίου από τις πρώτες πρωινές ώρες και μέχρι τις 14:50 έπεσε το σύστημα καταγραφής θανάτων σε ληξιαρχεία της Αττικής με αποτέλεσμα την ταλαιπωρία για εκατοντάδες οικογένειες που είχαν προγραμματίσει να κηδέψουν οικεία πρόσωπά τους.

Όπως είναι γνωστό ο θάνατος πρώτης ταφής δηλώνεται στο ληξιαρχείο του τόπου του θανάτου ή στο ληξιαρχείο του τόπου του ενταφιασμού. Έτσι προγραμματισμένες ταφές σε κοιμητήρια του λεκανοπεδίου Αττικής, όπου είχε πέσει το ηλεκτρονικό σύστημα του αντίστοιχου ληξιαρχείου, δεν μπόρεσαν να πραγματοποιηθούν και αναβλήθηκαν αυξάνοντας την ταλαιπωρία των συγγενών των θανόντων.

Η πτώση του συστήματος επηρέασε και τις ταφές στην Αθήνα καθώς το σύστημα έπεσε και στο ληξιαρχείο Αθηνών.

Ορισμένα ληξιαρχεία έδειξαν ευαισθησία, ευελιξία και ανθρωπιά και έδωσαν μια χειρόγραφη βεβαίωση προς τα κοιμητήρια για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί ο ενταφιασμός ενώ άλλα δεν το έπραξαν, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί μεγάλη αναστάτωση.

Το Ληξιαρχείο των Αθηνών λοιπόν αν και υπήρχαν προγραμματισμένες τελετές ενταφιασμού δεν διευκόλυνε την πραγματοποίησή τους καθώς είχε πέσει το σύστημα το οποίο επανήλθε λίγο πριν τις 3 το μεσημέρι ενώ υπήρξε αδιαφορία από τους αρμόδιους οι οποίοι θα μπορούσαν να δώσουν λύση μιας και δεν είναι η πρώτη φορά που το σύστημα αντιμετωπίζει πρόβλημα.

Με βάσει επώνυμη καταγγελία που είδε το φως της δημοσιότητας στο Δήμο Αθηναίων, δεν υπήρξε καμία προσπάθεια εξεύρεσης κάποιας λύσης. Αναφέρεται μάλιστα ότι οι υπεύθυνοι από τον προϊστάμενο του πρώτου κοιμητηρίου, τον ληξίαρχο του Δήμου μέχρι και τον πολιτικό προϊστάμενο και αρμόδιο Αντιδήμαρχο των κοιμητηρίων, δεν ανταποκρίθηκαν στις τηλεφωνικές εκκλήσεις. Αρκέστηκαν στις απαντήσεις των γραμματέων τους και με αυτό τον τρόπο δεν δόθηκε μια άμεση λύση σε ένα τόσο σοβαρό θέμα.

Οχυρώθηκαν πίσω από το γράμμα του νόμου και άφησαν οικογένειες σε διάφορα κοιμητήρια να περιμένουν και να μην μπορούν να κάνουν τον ενταφιασμό του εκλιπόντος αντί να ανταποκριθούν με ευαισθησία και ευελιξία και να διευκολύνουν προσωρινά έστω και με χειρόγραφες βεβαιώσεις.

Επειδή οι πτώσεις στο ηλεκτρονικό σύστημα των ληξιαρχείων είναι συχνό φαινόμενο

Επειδή οι παρατάσεις ταφών από τη μία μέρα στην άλλη εμπεριέχουν τραγική ταλαιπωρία για τους συγγενείς των εκλιπόντων.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός

Ποιοι είναι οι λόγοι πτώσης του ηλεκτρονικού συστήματος στα ληξιαρχεία και τι μέτρα θα παρθούν προκειμένου να αποφευχθούν τέτοια φαινόμενα στο μέλλον;

Υπάρχει σχέδιο έκτακτης ανάγκης ώστε η πολιτεία δείχνοντας ισχυρά αντανakλαστικά να φροντίζει να μην αναβάλλονται για επόμενη ημέρα οι προγραμματισμένες τελετές ενταφιασμού σε παρόμοιες περιπτώσεις;

Που οφείλεται η μη ανταπόκριση των υπευθύνων στο Δήμο Αθηναίων; Ποιο είναι το σχέδιο αντιμετώπισης των συνεπειών των πτώσεων του ηλεκτρονικού συστήματος στον πολυπληθέστερο Δήμο της χώρας, στο Δήμο Αθηναίων;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Ζαχαριάδης Κώστας

Χατζηγιαννάκης Μίλτος

Αλεξιάδης Τρύφωνας

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Γκιόλας Γιάννης

Δρίτσας Θεόδωρος

Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα)

Κάτσης Μάριος

Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά)

Κόκκαλης Βασίλειος

Λάππας Σπυρίδων

Μάλαμα Κυριακή

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Μωραΐτης Αθανάσιος (Θάνος)

Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα

Πούλου Παναγιού (Γιώτα)

Σαρακιώτης Γιάννης

Σκούφα Ελισσάβετ (Μπέττυ)

Φίλης Νίκος

Φωτίου Θεανώ

Χρηστίδου Ραλλία