



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών

Υπουργείο Υγείας

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Προβλήματα σχετικά με τα τεχνικά ζητήματα που έχουν δημιουργηθεί με το δίκτυο επικοινωνίας της Cosmote στο Δήμο Ανάφης»

Ο βουλευτής Νίκος Συρμαλένιος καταθέτει αναφορά την επιστολή διαμαρτυρίας του Δήμου Ανάφης προς την Cosmote, με την οποία ενημερώνουν την εταιρία ότι αν δεν προβεί άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες επίλυσης των προβλημάτων τα οποία αναλύονταν στην από 22/9/2021 προηγούμενη επιστολή τους, σχετικά με τα τεχνικά ζητήματα που έχουν δημιουργηθεί με το δίκτυο επικοινωνίας της εταιρίας στη σταθερή και διαδικτυακή σύνδεση, θα κινηθούν νομικά προκειμένου να δικαιωθούν, καθώς πληρώνουν για υπηρεσίες τις οποίες δεν απολαμβάνουν.

Όπως αναφέρεται στο έγγραφο οι συνέπειες από την κατάσταση του δικτύου είναι καταστροφικές για το νησί της Ανάφης αφού:

- α) Τίθεται σε κίνδυνο η υγεία των κατοίκων διότι δεν μπορεί να επιτευχθεί επικοινωνία με το ΕΚΑΒ για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών.
- β) Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί έγκαιρη συνταγογράφηση.
- γ) Δεν λειτουργούν οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής.
- δ) Δεν είναι δυνατή η εύρυθμη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών εφόσον για την παροχή υπηρεσιών τους απαιτείται διαδικτυακή σύνδεση.
- ε) Δημιουργούνται προβλήματα και στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Αθήνα 27/10/2021

Ο καταθέτων βουλευτής

Συρμαλένιος Νίκος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΦΗΣ

Ταχ.Δ/ση: Ανάφη Κυκλάδων

Τ. Κ.: 84009

Πληροφ: Ρούσσος Ιάκωβος

FAX: 22860 61300

e-mail: dimos.anafis@gmail.com

Ανάφη , 26/10/2021

Αρ.Πρωτ :1211

Προς : Cosmote υπόψιν
κων Κουκουνά , Παυλόπουλου

Κοιν : Υπουργείο Υγείας ,
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ,
Βουλευτές Κυκλάδων

Αξιότιμοι κύριοι ,

Σε προηγούμενη επιστολή που σας απευθύνουμε στις 22/09/2021 με αριθμό πρωτοκόλλου 997/2021 στην οποία σας εκθέσαμε το τεράστιο πρόβλημα σχετικά με τα τεχνικά ζητήματα που είχαν δημιουργηθεί με το δίκτυο επικοινωνίας σας, τόσο στην σταθερή όσο και στην διαδικτυακή σύνδεση, σας ενημερώνουμε ότι η κατάσταση όχι μόνο δεν βελτιώθηκε αλλά έχει χειροτερεύσει.

Οι συνέπειες που έχουν προκληθεί αποβαίνουν καταστροφικές για το νησί μας, καθώς τίθεται σε κίνδυνο η υγεία των νησιωτών μας, διότι δεν μπορεί να επιτευχθεί επικοινωνία με το ΕΚΑΒ για την άμεση αντιμετώπιση και διακομιδή εκτάκτων περιστατικών, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί έγκαιρη συνταγογράφηση φαρμάκων, καθώς επίσης δεν είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής.

Σε όλα τα παραπάνω προστίθεται και η αδυναμία εύρυθμης λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών του νησιού, αφού ο Δήμος, το ΚΕΠ και τα ΕΛΤΑ αδυνατούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, εφόσον η παροχή υπηρεσιών χρήζουν διαδικτυακής σύνδεσης. Επιπρόσθετα, η εκπαιδευτική διαδικασία κωλύεται, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται ανυπέρβλητα εμπόδια σε όλους του τομείς..

Για όλους τους παραπάνω λόγους και παρά τις οχλήσεις μας μέχρι και σήμερα δεν έχετε προβεί στις απαραίτητες ενέργειες επίλυσης των παραπάνω ζητημάτων. Επειδή η υπομονή μας έχει εξαντληθεί, σας ανακοινώνουμε ότι θα κινηθούμε νομικά προκειμένου να δικαιωθούμε καθώς πληρώνουμε για υπηρεσίες τις οποίες δεν απολαμβάνουμε με αποτέλεσμα να μας δημιουργούν σοβαρά προβλήματα στην καθημερινότητα μας.



