

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ:	71
Ημερομ. Κατάθεσης:	13/10/2021



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Β. ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Παρασκευή, 8 Οκτωβρίου 2021

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ: Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κ. Κ. Χατζηδάκη

ΘΕΜΑ: «Διαμαρτυρία πολίτη για την λειτουργία λογισμικού για τα αναδρομικά κληρονόμων»

Κύριε Υπουργέ,

Σας αναφέρω έγγραφο διαμαρτυρίας πολίτη με το οποίο αιτείται άμεση εύρεση λύσης για την αδυναμία κατάθεσης αίτησης για αναδρομικά κληρονόμων λόγω προβλημάτων στη λειτουργία λογισμικού.

Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη το σχετικό αίτημα και να με ενημερώσετε για τις αποφάσεις και τις ενέργειες σας.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Ο Αναφέρων Βουλευτής,

Γεώργιος Μουλκιώτης

----- Forwarded message -----

Από:

Subject: υπόψη τομ ασφαλιστικού

Το:

Αξιότιμε κ. Μουλκιώτη,

Σε συνέχεια της τηλεφωνικής μας επικοινωνίας σας στέλνω το παρακάτω email.

Ο πατέρας μου,

Προσπάθησα στο σχετικό link <https://www.efka.gov.gr/el/epistrofi19> με δυο browser τόσο με chrome όσο και με mozilla να κάνω τη σχετική αίτηση για τα αναδρομικά κληρονόμων για την μητέρα μου, αλλά μου βγάζει σφάλμα και δεν με αφήνει να προχωρήσω την αίτηση.

Συγκεκριμένα αδυνατεί να τραβήξει τα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης θανάτου και έπειτα όταν τα βάζω αδυνατεί να προχωρήσει και βγάζει σφάλμα.

Επικοινωνήσα και με το 1555 το οποίο δήλωσε αδυναμία λύσης του προβλήματος.

Επικοινωνήσα με email μέχρι το γραφείο του διοικητή του ΕΦΚΑ με κάνουν μπαλάκι από υπηρεσία σε υπηρεσία το θέμα είναι μάλλον τεχνικό αλλά το έχουν δώσει σε ανεξέλεγκτη εξωτερική εταιρεία. Δεν βγαίνει καμία άκρη.

Στη διάθεση σας για οποιαδήποτε ερώτηση – διευκρίνιση.
Ευχαριστώ προκαταβολικά για το χρόνο σας.

Με εκτίμηση,



Θέμα RE: Fwd: FW: αναδρομικά κληρονομων-σφαλμα εφαρμογης
Αποστολέας ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜ. ΤΟΜΕΑ <gd.sintaxeondt@efka.gov.gr>
Παραλήπτης [REDACTED]
Ημερομηνία [REDACTED]

Καλημέρα σας
Οι αιτήσεις κληρονόμων υποβάλλονται μόνο ηλεκτρονικά.
Θα περιμένετε απάντηση από το αρμόδιο Τμήμα Υποστηρίξης Χρηστών, που προωθήθηκε το αίτημά σας.

e-ΕΦΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων Δημοσίου Τομέα
Τηλ.: +30 210 3270502-506
e-mail: gd.sintaxeondt@efka.gov.gr
Σταδίου 31, τ.κ. 10559, Αθήνα

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, October 5, 2021 4:18 PM
To: gd.sintaxeondt@efka.gov.gr
Subject: Re: Fwd: FW: αναδρομικά κληρονομων-σφαλμα εφαρμογης

[REDACTED]

Μηπως υπαρχει καποια εντυπη αιτηση να την κατεβασω απο το internet να την συμπληρωσω να την σκαναρω και να την στείλω με τα απαραίτητα δικαιολογητικά στο αρμοδιο τμημα για να βγουμε απο το αδιεξοδο?

παρακαλω ενημερωστε με σχετικά

Στη διαθεση σας για οποιαδηποτε ερωτηση-διευκρινιση

Στις 2021-10-05 13:26, [REDACTED]

[REDACTED]

δυστυχως με τους τεχνικους δεν βρισκεται ακρη προωθουν το email σε
αλλο τμημα οπως φαινεται παρακατω ΠΗΡΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΝΕΝΑΣ ΔΕ ΤΟ ΣΗΚΩΝΕΙ

σημερα ξαναεκανα επικοινωνια με το 1555 καμια προοδος

ΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΩΣ ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ?

Στη διαθεση σας για οποιαδηποτε ερωτηση-διευκρινιση Ευχαριστω
προκαταβολικά για το χρόνο σας

[REDACTED]

Θέμα: FW: αναδρομικά κληρονομικών-σφαλμα εφαρμογής
Ημερομηνία: 2021-10-04 13:21
Αποστολέας: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ <tm.helpdeskpl@efka.gov.gr>
Παραλήπτης: <tm.nom.syntdde@efka.gov.gr>
Κοινοποίηση: [REDACTED]

Καλησπέρα.
Σας προωθούμε το παρακάτω email για δικές σας ενέργειες.
Ευχαριστώ.

ε - ΕΦΚΑ
Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης Κοκκίνη Ασημίνα
Προϊσταμένη ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Γενική Διεύθυνση
Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Τηλ.: +30 210 74 57 530
e-mail: tm.helpdeskpl@efka.gov.gr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Monday, October 4, 2021 12:15 PM
To: tm.helpdeskpl@efka.gov.gr
Cc: gd.sintaxeondt@efka.gov.gr
Subject: Fwd: αναδρομικά κληρονομικών-σφαλμα εφαρμογής

----- Αρχικό μήνυμα -----

Θέμα: αναδρομικά κληρονομικών-σφαλμα εφαρμογής
Ημερομηνία: 2021-10-04 11:48
Αποστολέας: [REDACTED]
Παραλήπτης: gd.sintaxeondt@efka.gov.gr
Κοινοποίηση: d.aapon.syntefdt@efka.gov.gr

Ο πατέρας μου [REDACTED]

Προσπαθησα στο σχετικό link <https://www.efka.gov.gr/el/epistrofi19>
με δυο browser τόσο με chrome όσο και με mozilla να κανω τη
σχετική αίτηση για τα αναδρομικά κληρονομικών για την μητέρα μου αλλά
μου βγαζει σφαλμα και δεν με αφηνει να προχωρησω την αίτηση.
Συγκεκριμένα αδυνατει να τραβηξει τα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης
θανάτου και επτειται όταν τα βαζω αδυνατει να προχωρησει και βγαζει
σφαλμα.

Επικοινωνησα και με το 1055 το οποίο δηλωσε αδυναμια λυσης του
προβλήματος

Παρακαλω για τις ενεργειες σας και να με ενημερωσετε σχετικά για την
αποκατάσταση του προβλήματος. Εναλλακτικά να μου προτεινεται σε ποια
υπηρεσία του ΕΦΚΑ πρεπει να απευθυνθω και με ποιο τροπο Μεχρι ποτε
μπορει να κατατεθει η σχετική αίτηση?

Στη διαθεση σας για οποιαδήποτε ερωτηση-διευκρινιση Ευχαριστω
προκαταβολικά για το χρονο σας

Με εκτίμηση



