

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 11/10/2021

Της: Αναστασίας – Αικατερίνης Αλεξοπούλου, Βουλευτού Β1΄ Βορείου Τομέα Αθηνών

Προς:

Τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Τον κ. Υπουργό Οικονομικών
Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ:

«Χρήση παρωχημένων συσκευών ηλεκτρονικών υπολογιστών και
“απαρχαιωμένη” μηχανοργάνωση σε δημόσιες Υπηρεσίες»

Κύριοι, κύριοι Υπουργοί,

Είναι, πλέον, τοις πάσι γνωστό ότι, οι σύγχρονες κοινωνίες μεταβαίνουν στην λεγόμενη “ψηφιακή εποχή”, προκειμένου να ξεπεραστούν οριστικά και τελεσίδικα τα όποια εναπομείναντα υπολείμματα περιττής γραφειοκρατίας του παρελθόντος στις διεκπεραιώσεις των υποθέσεων των πολιτών. Την γενική αυτή τάση, την οποία επιτάχυνε αναμφισβήτητα η **συγκυρία της πανδημίας του κορωνοϊού**, υιοθέτησε και η ελληνική Κυβέρνηση, ανακοινώνοντας, κατά καιρούς, μεγαλεπήβολους στόχους για την επίτευξη ενός ψηφιακού μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης. Όλα τα προηγούμενα, όμως, έρχονται σε πλήρη αντίφαση με τα όσα διαπίστωσα, ως αυτόπτης μάρτυρας, σε επίσκεψή μου στο τοπικό Υποκατάστημα του ΕΦΚΑ και στο κατάστημα της Δ.Ο.Υ., του Αμαρουσίου Αττικής.

Συγκεκριμένα, στις ανωτέρω δημόσιες Υπηρεσίες υπάρχει μία κυριολεκτικά παρωχημένη υποδομή πληροφορικής και μηχανογράφησης, η οποία επιβαρύνει, ταυτοχρόνως, τόσο τους αρμοδίους υπαλλήλους, οι οποίοι δεν μπορούν να επιτελέσουν άμεσα και αποτελεσματικά το έργο τους υπό τέτοιες συνθήκες, όσο και τους πολίτες, που υφίστανται σημαντικές χρονοκαθυστερήσεις και ταλαιπωρίες, ως προς την εξυπηρέτησή τους. Είναι χαρακτηριστικό ότι, **οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές που χρησιμοποιούνται στις υπηρεσίες αυτές ανήκουν στην αποκαλούμενη “τέταρτη γενιά” υπολογιστών, με αντίστοιχης παλαιότητας μικροεπεξεργαστές και τεράστιες σε όγκο οθόνες**, οι οποίοι Η/Υ ήταν σε ευρεία χρήση κατά τη διάρκεια των δεκαετιών του 1980 και 1990, ενώ γίνεται, επίσης, χρήση “εκτυπωτών μαργαρίτας” (“daisywheel printers”), που εδώ και αρκετό καιρό, έχουν αποσυρθεί από την αγορά των συναφών ηλεκτρονικών ειδών. Εν κατακλείδι, γίνεται αντιληπτό ότι υφίσταται μία κατάσταση μηχανοργάνωσης διόλου κολακευτική για τις ως άνω Δημόσιες Υπηρεσίες, αποτελεί δε παράδοξο, ενώ η Κυβέρνηση κάνει λόγο περί ψηφιοποίησης των δημοσίων Υπηρεσιών, την ίδια ακριβώς στιγμή ο κρατικός μηχανισμός να λειτουργεί με τέτοια βραδύτητα και παρωχημένη μηχανογράφηση, ταλαιπωρώντας αφάνταστα υπαλλήλους και πολίτες.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Έχει πραγματοποιηθεί σχετικός επί τούτου έλεγχος, ως προς την παλαιότητα και την ανταποκρισιμότητα των υπαρχουσών ηλεκτρονικών συσκευών πληροφορικής (computers και εκτυπωτών) στις καθημερινές ανάγκες εξυπηρέτησης των πολιτών, οι οποίες συσκευές είναι ακόμη σε χρήση στο Υποκατάστημα του ΕΦΚΑ και στην Δ.Ο.Υ. του Αμαρουσίου;
2. Πότε σχεδιάζετε να αναβαθμίσετε μηχανογραφικά τις ανωτέρω δημόσιες Υπηρεσίες, εφοδιάζοντάς τις με σύγχρονες συσκευές ηλεκτρονικών υπολογιστών και με εκτυπωτές “νεώτερης γενιάς”;

Η ερωτώσα βουλευτής

Αναστασία – Αικατερίνη Αλεξοπούλου