

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 3683
Ημερομ. Κατάθεσης: 6/9/2021



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων
ΑΝΑΦΟΡΑ
προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Άμεση πρόσληψη διανομέων από τα ΕΛ.ΤΑ. για την έγκαιρη παράδοση ταχυδρομικού υλικού στους κατοίκους και τους επαγγελματίες της Νίκαιας»

Ο Βουλευτής Β' Πειραιά Αλεξιάδης Τρύφων καταθέτει ως Αναφορά την επιστολή του Εμπορικού Συλλόγου Νίκαιας με Αρ. Πρωτ. 908/16.08.2021, μέσω της οποίας επισημαίνει το μακρυχρόνιο πρόβλημα καθυστέρησης παραλαβής ταχυδρομικού υλικού από τους κατοίκους της Νίκαιας και τις επιβαρύνσεις που υφίστανται λόγω της μη έγκαιρης παραλαβής τους.

Ειδικότερα ο Εμπορικός Σύλλογος ως αποδέκτης πολλών παραπόνων από τους κατοίκους της Νίκαιας αναφέρεται χαρακτηριστικά στην απώλεια της έκπτωσης του 5% της έγκαιρης πληρωμής λογαριασμών της ΔΕΗ, λόγω της καθυστέρησης παραλαβής τους, από τους λίγους υπάρχοντες ταχυδρόμους των ΕΛ.ΤΑ., αλλά και στο πρόβλημα που προκύπτει από την πρόσθεση του εμφανιζόμενου ως ανεξόφλητου ποσού στο νέο εκδιδόμενο λογαριασμό με αποτέλεσμα να μη υπάρχει δυνατότητα εξόφλησης από τον καταναλωτή.

Ο Εμπορικός Σύλλογος ζητά την άμεση λύση του προβλήματος με την πρόσληψη προσωπικού από τα ΕΛ.ΤΑ. για την εξυπηρέτηση των κατοίκων και των επαγγελματιών της πόλης

Επισυνάπτεται η επιστολή του Εμπορικού Συλλόγου Νίκαιας
Παρακαλούμε για την απάντηση και την ενημέρωσή μας σχετικά με τις ενέργειές σας.

Αθήνα 17 Αυγούστου 2021

Ο καταθέτων Βουλευτής
Αλεξιάδης Τρύφων



Π Ρ Ο Σ

ΝΙΚΑΙΑ, 16/08/2021
ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 908

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (Τμήμα Διανομής Ταχυδρομικού Υλικού – Προϊστάμενος)
ΛΗΜΝΟΥ - 32 - ΝΙΚΑΙΑ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ :

1. ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ Β΄ ΠΕΙΡΑΙΑ
2. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΙΚΑΙΑΣ- ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ

Θ Ε Μ Α : “ Ενημέρωση του τμήματος Αποστολών ταχυδρομείου (τμήμα εκμετάλλευσης- Διανομής ταχυδρομικού υλικού), σχετικά με καθυστέρηση παραλαβής ταχυδρομικού υλικού από τους κατοίκους της Νίκαιας “

Αγαπητοί κύριοι/ες,

Κατόπιν δεύτερης ενοχλήσεως μας σχετικά με την καθυστέρηση παραλαβής ταχυδρομικού υλικού από τους κατοίκους της Νίκαιας, διότι στην πρώτη ενόχληση μας δεν μας απαντήσατε καν, σας ενημερώνουμε ότι το πρόβλημα με τους ταχυδρόμους στην πόλη μας παραμένει ακόμα άλυτο.

Επειδή η κατάσταση αυτή έχει γίνει μακροχρόνια και έχουμε γίνει αποδέκτες πολλών παραπόνων από τους κατοίκους της πόλης της Νίκαιας , θα θέλαμε να σας επιστήσουμε την προσοχή όπως άμεσα να προσλάβετε προσωπικό ώστε να εξυπηρετηθούν οι κάτοικοι και οι επαγγελματίες της πόλης μας και να μην δημιουργούνται προβλήματα εξαιτίας των ΕΛ.ΤΑ.

Όπως καταλαβαίνεται η καθυστερήσεις από την πλευρά των ΕΛ. ΤΑ. παράδοσης του ταχυδρομικού υλικού προς τους κατόχους αυτών σημαίνει και καθυστέρηση ή μη πληρωμή από τους παραλήπτες ή ακόμα όσο αφορά την ΔΕΗ η οποία μας έχει ήδη απαντήσει ότι εκδίδει τους λογαριασμούς της κανονικά, να χάνεται το **5% έκπτωσης της έγκαιρης πληρωμής** του εκάστοτε λογαριασμού, το οποίο θα πρέπει να επισημάνουμε είναι αρκετά σεβαστό ποσό για ένα μεγάλο μέρος κατοίκων της πόλης μας , το οποίο βέβαια χάνεται με την μη παραλαβή του λογαριασμού έγκαιρα και την εξόφληση του εντός των χρονικών περιθωρίων που προτείνει η ΔΕΗ, και χωρίς υπαιτιότητα των καταναλωτών αλλά αποκλειστικά και μόνο των ΕΛ.ΤΑ.

Το να μην παραδίδονται η λογαριασμοί στην ώρα τους σημαίνει και επιπλέον επιβάρυνση για τους καταναλωτές -κατοίκους της πόλης της Νίκαιας - , διότι το ποσόν του λογαριασμού που δεν έλαβε ποτέ ο καταναλωτής ως λογαριασμό, αφού έχει εκδοθεί και δεν έχει πληρωθεί έχει προστεθεί στον επόμενο λογαριασμό με απώτερο σκοπό να μη υπάρχει δυνατότητα εξόφλησης από τον καταναλωτή.

Παρακαλούμε όπως μας απαντήσετε ο καθένας από την πλευρά του για τις ανάλογες ενέργειες σας στο παραπάνω οξυμένο πρόβλημα της περιοχής της Νίκαιας καθώς και **άμεσες λύσεις του παραπάνω αναφερόμενου προβλήματος.**