



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 6 Σεπτεμβρίου 2021

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Προς

Κύριο Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

ΘΕΜΑ: «Υποβάθμιση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ στη Λέρο»

Κύριε Υπουργέ,

Η διοικητική εξυπηρέτηση των πολιτών και των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ στις νησιωτικές περιοχές, επιβάλλει να εξυπηρετείται ο πολίτης άμεσα και γρήγορα στον τόπο κατοικίας του και να υπάρχουν είτε υποδομές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, είτε δομές διοικητικής εξυπηρέτησης σε κάθε νησί.

Η Λέρος είναι ένα νησί με 8.500 περίπου μόνιμους κατοίκους, και οι υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στο νησί εξυπηρετούν τους κατοίκους της Πάτμου, των Λειψών, του Αγαθονησίου και των Αρκιών.

Η υποβάθμιση της τοπικής διεύθυνσης ΕΦΚΑ Λέρου σε αποκεντρωμένο τμήμα του ΕΦΚΑ Καρπάθου, έχει προκαλέσει γραφειοκρατικά προβλήματα και τις διαμαρτυρίες των ασφαλισμένων για καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

Υπενθυμίζεται ότι πριν από ένα περίπου μήνα, δημιουργήθηκε Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β' Δωδεκανήσου, με έδρα την Κάλυμνο (οδός Ενορία



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΜΑΝΟΣ Ν. ΚΟΝΣΟΛΑΣ
Βουλευτής Ν. Δωδεκανήσου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αναστάσεως, ΤΚ 85200, Κάλυμνος) και αποκεντρωμένο Τμήματος Κοινωνικής Ασφάλισης Λέρου, με έδρα τη Λέρο (οδός Λακκί, ΤΚ 85400, Λέρος).

Εκτιμώ ότι η διακηρυγμένη και ισχυρή βούληση της κυβέρνησης για τη βελτίωση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, αλλά και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της νησιωτικότητας, επιβάλλουν την αναβάθμιση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ στη Λέρο, προκειμένου να υπάρχει ταχύτατη και άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών.

Κατόπιν των ανωτέρω

Ερωτάται ο Κύριος Υπουργός

1. Εάν έχει υπάρξει καταγραφή των γραφειοκρατικών προβλημάτων στην εξυπηρέτηση των πολιτών από τις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στη Λέρο, στην Πάτμο, στο Αγαθονήσι και στους Αρκιούς και σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί για τη βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών.

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μάνος Κόνσολας

Βουλευτής Δωδεκανήσου