

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 02/07/2021

Της: Μαρίας Αθανασίου, Βουλευτού Β΄2 Δυτικού Τομέα Αθηνών

Προς: Τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: «Καθυστέρηση απονομής συντάξεων από Κοινωνικοασφαλιστικούς φορείς»

Κύριοι, κύριοι Υπουργοί,

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ασφαλιστικών Ταμείων, ως προς τον χρόνο και την διαδικασία απονομής κυρίων συντάξεων γήρατος, έχουμε γίνει επανειλημμένως δέκτες παραπόνων από πολίτες, οι οποίοι, στα πλαίσια της διαδικασίας έκδοσης της κύριας συντάξεως γήρατος που δικαιούνται και μέχρι αυτή να τους αποδοθεί, υποβάλλονται σε μια μακροχρόνια δοκιμασία πολυετούς αναμονής, στερούμενοι, κατ' αυτό το χρονικό διάστημα, ακόμη και τα απαραίτητα προς το ζην. Ιδιαίτερως, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες, ο ενδιαφερόμενος ασφαλισμένος έχει χρόνο ασφάλισης και στο εξωτερικό, ο οποίος συνεκτιμάται στον χρόνο συνολικής ασφάλισής του, παρατηρούνται καθυστερήσεις στην έκδοση της κύριας σύνταξης άνω των τεσσάρων ετών, ενώ, οι αρμόδιες Υπηρεσίες επικαλούνται δυσχέρειες στην εσωτερική υπηρεσιακή αλληλογραφία, δυσχέρειες στην ανταλλαγή στοιχείων, καθώς και έλλειψη προσωπικού και υποδομών.

Συν τοις άλλοις, η επικοινωνία μεταξύ του κάθε υποψήφιου προς συνταξιοδότηση πολίτη και της αρμόδιας Υπηρεσίας για την έκδοση της κύριας σύνταξής του είναι δυσχερής και σχεδόν αδύνατη εξ αποστάσεως, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι ενδιαφερόμενοι ως άνω πολίτες ταλαιπωρούνται, επισκεπτόμενοι τις αρμόδιες ως άνω υπηρεσίες, είτε οι ίδιοι, είτε μέσω τρίτων προσώπων, τα οποία αναγκάζονται συχνά να προσλαμβάνουν οι υποψήφιοι προς συνταξιοδότηση, με το αζημίωτο, απλώς για να λάβουν τις αυτονόητες πληροφορίες σχετικά με την πορεία του αιτήματός τους για συνταξιοδότηση, καθώς και για να μάθουν περί τυχουσών ελλείψεων κάποιων απαραίτητων σχετικών στοιχείων, σε εποχές που όφειλε τα θέματα αυτά να διευθετούνται μέσω του Διαδικτύου και της ψηφιακής διακυβέρνησης.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Ποια μέτρα προτίθεσθε να λάβετε, προς αποκατάσταση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών από τα αρμόδια για την διαδικασία απονομής συντάξεων γήρατος κοινωνικοασφαλιστικά Ταμεία, αλλά και προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας των αρμοδίων για τις συνταξιοδοτήσεις ως άνω Δημοσίων Υπηρεσιών;
2. Ποιο χρονικό περιθώριο θέτετε, έπειτα από τις γνωστοποιήσεις της παρούσας, προς τελεσφόρηση σχετικών πρωτοβουλιών σας, ώστε τα ως άνω περιγραφόμενα φαινόμενα των αδικαιολόγητων καθυστερήσεων σε βάρος του εκάστοτε υποψήφιου προς συνταξιοδότηση πολίτη να εξαλειφθούν και οι εκκρεμούσες αιτήσεις συνταξιοδότησης να διεκπεραιώνονται, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος;
3. Έχετε σκοπό να συστήσετε τηλεφωνικό κέντρο παροχής πληροφοριών στους ενδιαφερόμενους υποψήφιους προς συνταξιοδότηση πολίτες, αφενός, σχετικά με την πορεία των υποβληθέντων αιτημάτων τους για έκδοση κύριας σύνταξης, και αφετέρου, σχετικά με την ενημέρωση των εν λόγω πολιτών για τυχόν εκκρεμότητες, προκειμένου για την ολοκλήρωση της συλλογής των απαραίτητων δικαιολογητικών, όσον αφορά στην έκδοση κύριας σύνταξης που οι τελευταίοι έχουν αιτηθεί;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Αθανασίου