

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 02/07/2021

Της: Μαρίας Αθανασίου, Βουλευτού Β΄2 Δυτικού Τομέα Αθηνών

Προς: Τον κ. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

ΘΕΜΑ: «Καθυστέρηση απονομής συντάξεων «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ»»

Κύριε Υπουργέ ,

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ασφαλιστικού Ταμείου «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ» (τέως «ΤΣΜΕΔΕ»), έχουμε γίνει επανειλημμένως δέκτες παραπόνων από πολίτες, οι οποίοι, στα πλαίσια της διαδικασίας έκδοσης της κυρίας συντάξεως γήρατος που δικαιούνται και μέχρι αυτή να τους αποδοθεί, υποβάλλονται σε μια μακροχρόνια δοκιμασία πολυετούς αναμονής, στερούμενοι, κατ' αυτό το χρονικό διάστημα, ακόμη και τα απαραίτητα προς το ζην. Το ίδιο δυστυχώς ισχύει και για τα λοιπά κοινωνικοασφαλιστικά ταμεία του Δημοσίου.

Ιδιαίτερως, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ο ενδιαφερόμενος ασφαλισμένος έχει χρόνο ασφάλισης και στο εξωτερικό, ο οποίος συνεκτιμάται στον χρόνο συνολικής ασφάλισής του, παρατηρούνται καθυστερήσεις άνω των τεσσάρων ετών, ενώ, παράλληλα, οι αρμόδιες υπηρεσίες επικαλούνται δυσχέρειες στην εσωτερική υπηρεσιακή αλληλογραφία, δυσχέρειες στην ανταλλαγή στοιχείων, καθώς και έλλειψη προσωπικού και υποδομών.

Συν τοις άλλοις, η επικοινωνία μεταξύ του κάθε υποψήφιου προς συνταξιοδότηση πολίτη και της αρμόδιας Υπηρεσίας του «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ» για την έκδοση της κύριας σύνταξης του είναι δυσχερής και σχεδόν αδύνατη εξ αποστάσεως, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι ενδιαφερόμενοι ως άνω πολίτες ταλαιπωρούνται, επισκεπτόμενοι τις αρμόδιες ως άνω υπηρεσίες, είτε οι ίδιοι, είτε μέσω τρίτων προσώπων, τα οποία αναγκάζονται συχνά να προσλαμβάνουν οι υποψήφιοι προς συνταξιοδότηση από το «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ», με το αζημίωτο, απλώς για να λάβουν τις αυτονόητες πληροφορίες σχετικά με την πορεία του αιτήματός τους για συνταξιοδότηση, καθώς και για να μάθουν περί τυχουσών ελλείψεων κάποιων απαραίτητων σχετικών στοιχείων, σε εποχές που όφειλε τα θέματα αυτά να διευθετούνται μέσω του Διαδικτύου και της ψηφιακής διακυβέρνησης.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1.** Ποια μέτρα προτίθεσθε να λάβετε, προς αποκατάσταση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών από το «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ», αλλά και προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας των αρμοδίων Υπηρεσιών του ως άνω Οργανισμού;
- 2.** Ποιο χρονικό περιθώριο θέτετε, έπειτα από τις γνωστοποιήσεις της παρούσας, προς τελεσφόρηση σχετικών πρωτοβουλιών σας, ώστε τα ως άνω περιγραφόμενα φαινόμενα των αδικαιολόγητων καθυστερήσεων από το «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ» σε βάρος του εκάστοτε υποψήφιου προς συνταξιοδότηση ασφαλισμένου στο εν λόγω Ταμείο πολίτη να εξαλειφθούν και οι εκκρεμούσες αιτήσεις συνταξιοδότησης στο ανωτέρω Ταμείο να διεκπεραιώνονται, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος;
- 3.** Έχετε σκοπό να συστήσετε τηλεφωνικό κέντρο παροχής πληροφοριών στους ενδιαφερόμενους ασφαλισμένους στο «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ» υποψήφιους προς συνταξιοδότηση πολίτες, αφενός, σχετικά με την πορεία των υποβληθέντων αιτημάτων τους στο ανωτέρω Ταμείο για έκδοση κύριας σύνταξης, και αφετέρου, σχετικά με την ενημέρωση των εν λόγω πολιτών για τυχόν εκκρεμότητες, προκειμένου για την ολοκλήρωση της συλλογής των απαραίτητων δικαιολογητικών, όσον αφορά στην έκδοση κύριας σύνταξης που οι τελευταίοι έχουν αιτηθεί στο «ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ»;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Αθανασίου