



Αθήνα, 17 Ιουνίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

ΘΕΜΑ: Υπό κατάρρευση ο ΕΦΚΑ στην Περιφέρεια Πελοποννήσου, επιβεβλημένη η στελέχωσή του με προσωπικό

Για να ενημερωθεί κάποιος βουλευτής για την κατάσταση που επικρατεί στα καταστήματα του ΕΦΚΑ, θα πρέπει να ενημερώσει την διεύθυνση του σχετικού υποκαταστήματος, η οποία, με την σειρά της, θα πρέπει να ενημερώσει και να λάβει άδεια από την διοίκηση. Πρόκειται για απαράδεκτη πρακτική ολοκληρωτικού τύπου που υποκρύπτει μόνο αδιαφάνεια και έλλειψη δημοκρατίας.

Σοβαρά προβλήματα αντιμετωπίζει η λειτουργία των υπηρεσιών ΕΦΚΑ στην Περιφέρεια Πελοποννήσου, λόγω της έλλειψης προσωπικού και του πεπαλαιωμένου εξοπλισμού και των πληροφοριακών συστημάτων που δεν διαθέτουν βασικές λειτουργίες. Η διοικητική διάρθρωση του e-ΕΦΚΑ αντιστοιχεί στις επιμέρους περιφερειακές ενότητες της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Λειτουργικά, η διοικητική δομή του e-ΕΦΚΑ στην περιφερειακή ενότητα Αρκαδίας, καλύπτει τον τομέα απονομής συντάξεων, εκτός από αυτές της περιφερειακής ενότητας Αρκαδίας, και αυτές των περιφερειακών ενοτήτων Λακωνίας και Αργολίδας. Στο τμήμα συντάξεων του e-ΕΦΚΑ Αρκαδίας υπηρετούν 10 υπάλληλοι εκ των οποίων οι 4 ασχολούνται αποκλειστικά με την έκδοση των συντάξεων των ταμείων του πρώην ΙΚΑ, του πρώην ΟΑΕΕ και τώρα του πρώην ΟΓΑ για τις περιφερειακές ενότητες Αρκαδίας, Λακωνίας και Αργολίδας.

Η κατάσταση αυτή έχει ως αποτέλεσμα την ταλαιπωρία των ασφαλισμένων, αλλά και την ραγδαία αύξηση του χρόνου αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων και άλλων διοικητικών αποφάσεων. Η διαπιστούμενη έλλειψη προσωπικού είναι τέτοιας έκτασης, που παρά τις φιλότιμες προσπάθειες των υπαρχόντων υπαλλήλων, τα προβλήματα στη λειτουργία της υπηρεσίας είναι πλέον εμφανή, και αν δεν υπάρξουν άμεσα προσλήψεις, αυτά θα καταλήξουν σε αδυναμία στοιχειώδους λειτουργίας της υπηρεσίας. Το επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται περαιτέρω αποστελέχωση, καθώς σημαντικός αριθμός έμπειρων υπαλλήλων φτάνει στο όριο της συνταξιοδότησης.

Πολλά τμήματα νευραλγικής σημασίας για την ομαλή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, υπολειπονται. Αποτέλεσμα αυτού, είναι η συσσώρευση εκκρεμών υποθέσεων για τις οποίες δεν υπάρχει στρατηγική επίλυσης, τη στιγμή που ο έλεγχος των φακέλων αιτήσεων χρονίζει, χωρίς σε πολλές περιπτώσεις να είναι δυνατή η εύρεσή τους. Απαιτείται η άμεση

λειτουργία των τοπικών διευθύνσεων Λακωνίας και Αργολίδας, για την έκδοση συντάξεων στις συγκεκριμένες περιοχές, ώστε να αποσυμφορηθεί η τοπική διεύθυνση Αρκαδίας.

Η έκδοση αποφάσεων συνταξιοδότησης χρονίζει, η πίεση προς τους εργαζόμενους αυξάνει, ενώ την ίδια ώρα, η Κυβέρνηση προτιμά να προσλαμβάνει αστυνομικούς για φύλακες στα πανεπιστήμια. Ταυτόχρονα, νέες αρμοδιότητες μεταφέρονται προς τα υποκαταστήματα χωρίς να υπάρχει μέριμνα για αύξηση του προσωπικού για την στήριξή τους. Το λογισμικό που χρησιμοποιείται είναι απαρχαιωμένο και πλέον δεν είναι συμβατό με πολλά παράλληλα προγράμματα και τις σχετικές αναβαθμίσεις. Και σε αυτόν τον τομέα, η κατάσταση που επικρατεί είναι τραγική.

Παράλληλα, τα περιοριστικά μέτρα για την πανδημία, επιδείνωσαν ακόμα περισσότερο την κατάσταση. Οι συνθήκες στο χώρο εργασίας έγιναν ασφυκτικές και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων ακόμα πιο προβληματική, παρά το φιλότιμο και τις προσπάθειες των εργαζομένων.

Εν μέσω αυτής της ζοφερής κατάστασης, δεν υπήρξε ανανέωση του προγράμματος του ΟΑΕΔ των «5.500 νέων επιστημόνων για τη θεσμική αναβάθμιση δημοσίων υπηρεσιών» που θεσπίστηκε το 2018 και έφερε νέους επιστήμονες στην υπηρεσία των πολιτών με, κατά γενική ομολογία, αξιοθαύμαστα αποτελέσματα.

Η κυβέρνηση διαφημίζει τη “σύνταξη με ένα κλικ”, ενώ δεν έχει ψηφιοποιηθεί καν το ιστορικό των ασφαλισμένων. Προωθείται η είσοδος ιδιωτών και μάντζερ στα ασφαλιστικά ταμεία με τη δυνατότητα οι ασφαλισμένοι να πληρώνουν τους ιδιώτες για την ολοκλήρωση του φακέλου συνταξιοδότησής τους. Η Κυβέρνηση επάίρεται για την ψηφιακή διαχείριση όλων των υπηρεσιών, την ώρα που στον ΕΦΚΑ οι εργαζόμενοι προσπαθούν να δουλέψουν με Windows 2000.

Και σα να μην φτάνουν όλα αυτά, η Κυβέρνηση προωθεί ως λύση, την επαναφορά συνταξιούχων εργαζομένων των ασφαλιστικών ταμείων, οι οποίοι δεν διαθέτουν την τεχνογνωσία για την διαχείριση συνταξιοδοτικών υποθέσεων και τις υψηλές απαιτήσεις και τα στάνταρ μιας σύγχρονης δημόσιας διοίκησης.

- Επειδή οι ασφαλισμένοι του ΕΦΚΑ υφίστανται τεράστια ταλαιπωρία και σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτησή τους,
- Επειδή το πρόγραμμα «5.500 νέοι επιστήμονες για τη θεσμική αναβάθμιση δημοσίων υπηρεσιών» μέσω του ΟΑΕΔ λειτούργησε αποτελεσματικά και στον ΕΦΚΑ,
- Επειδή η παύση του προγράμματος δημιούργησε σοβαρά προβλήματα στο ήδη μειωμένο και εξαντλημένο προσωπικό που δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στον τεράστιο όγκο δουλειάς,
- Επειδή η Κυβέρνηση προσλαμβάνει 1.000 αστυνομικούς στα πανεπιστήμια,
- Επειδή η ενίσχυση με προσωπικό, η οργάνωση του e-ΕΦΚΑ και η απλοποίηση του συστήματος είναι το τρίπτυχο, που θα μπορέσει να περιορίσει τις εκκρεμείς συντάξεις,
- Επειδή οι εργαζόμενοι, παρά τις πραγματικά φιλότιμες προσπάθειές τους, έχουν υπερβάλλει εαυτόν,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1. Ποια άμεσα μέτρα σκοπεύει να λάβει για την επαρκή στελέχωση με προσωπικό στον ΕΦΚΑ στην Περιφέρεια Πελοποννήσου;**

2. Σκοπεύει να ενεργοποιήσει ξανά το πρόγραμμα ανέργων πτυχιούχων το οποίο προσέφερε σημαντικό έργο στην υπηρεσία και ταυτόχρονα συνέβαλε στη συγκράτηση και αξιοποίηση των νέων επιστημόνων της χώρας;
3. Προτίθεται να εκσυγχρονίσει ουσιαστικά με σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό τα υποκαταστήματα, ώστε να μπορέσει να καταστεί συμβατός με τις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Αραχωβίτης Σταύρος

Γκιόλας Ιωάννης

Ξενογιαννακοπούλου Μαρία-Ελίζα (Μαριλίζα)

Παπαηλιού Γεώργιος

Χαρίτσης Αλέξανδρος (Αλέξης)

Ψυχογιός Γεώργιος