

ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 03/06/2021

Του: Αντώνιου Μυλωνάκη, Βουλευτή Α΄ Ανατολικής Αττικής

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

ΘΕΜΑ: «Ανυπαρξία Γραφείου Εξυπηρέτησης της “ΤΡΑΙΝΟΣΕ” στο Λιανοκλάδι της Φθιώτιδας»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με ανάρτηση σε τοπική ιστοσελίδα του διαδικτύου, υπάρχουν καταγγελίες ότι δεν λειτουργούν τα τηλέφωνα στους Σταθμούς των τρενών στο Λιανοκλάδι της Φθιώτιδας, που εξυπηρετεί την Λαμία. Υπάρχουν πολίτες, οι οποίοι εκφράζουν πολλά παράπονα για τη μη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και οι οποίοι δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, οπότε και αναζητούν την απλή διέξοδο του τηλεφώνου, που επί δεκαετίας χρησιμοποιούσαν, ώστε να αντλούν, κυρίως, πληροφορίες για τα δρομολόγια. Επιπρόσθετα, ερωτήσεις σχετικές με θέματα εισιτηρίων ή το τι προβλέπεται, είτε για αποσκευές τους, είτε ακόμη και για τα κατοικίδια που τους συνοδεύουν, δεν μπορούν να τεθούν σε κάποιο αρμόδιο γραφείο. Αντ’ αυτού, οι πολίτες είναι εξαναγκασμένοι να αναζητούν τις απαντήσεις στα παραπάνω μέσω εταιρειών χρέωσης τηλεφωνικής συνδιάλεξης ή μέσω τρίτων, παρακαλώντας τους να τις αντλήσουν από το διαδίκτυο.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Προτίθεσθε να λάβετε την πρόνοια στελέχωσης Γραφείου Εξυπηρέτησης Επιβατών, της «ΤΡΑΙΝΟΣΕ», με συνεχή λειτουργία, στο Λιανοκλάδι της Φθιώτιδας, προς εξυπηρέτηση των πολιτών-επιβατών της Φθιώτιδας και όχι μόνο;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΜΥΛΩΝΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ